

## Identificación del organismo o centro

### Modificaciones en la identificación (Cumplimente sólo los apartados sujetos a variación)

Nombre del organismo o centro NIF

Domicilio Social (calle, plaza, paseo, avenida, etc.)

Código postal

Municipio

Provincia

Teléfono

Fax

E-mail

**Persona de contacto a quien dirigirse, en caso necesario, para consultas, aclaraciones o modificaciones sobre este cuestionario.**

FIRMA O SELLO

Sr. D./Sra. D<sup>a</sup>.

Cargo que ocupa:

Teléfono:  Fax:

E-mail:

Página web:

### Naturaleza, características y finalidad

Esta estadística, se enmarca dentro del Plan general de estadísticas de ciencia y tecnología propugnado por la oficina de Estadísticas de la Unión Europea (EUROSTAT). Tiene como principal objetivo el conocimiento de los recursos que los organismos y centros investigadores destinan a I+D, con el fin de estimar el esfuerzo nacional en investigación. Se realiza siguiendo las recomendaciones de la OCDE (Manual de Frascati).

#### Legislación

##### Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP)). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

##### Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la **obligación de facilitar los datos** que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas, nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos, tanto si su colaboración es obligatoria como voluntaria, **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro del plazo**, a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

**El incumplimiento** de las obligaciones establecidas en esta Ley, en relación con las estadísticas para fines estatales, **será sancionado** de acuerdo con lo dispuesto en las normas contenidas en el presente Título (art. 48.1 de la LFEP).

Las infracciones muy graves serán sancionadas con multas de **3.005,07 a 30.050,61 euros**. Las infracciones graves serán sancionadas con multas de **300,52 a 3.005,06 euros**. Las infracciones leves se sancionarán con multas de **60,10 a 300,51 euros** (art. 51.1, 51.2 y 51.3 de la LFEP).

### Estadística de cumplimentación obligatoria

## Consideraciones generales

A efectos de esta estadística **se entienden como actividades de I+D:** "el conjunto de actividades creativas emprendidas de forma sistemática, a fin de aumentar el caudal de conocimientos científicos y técnicos y utilizarlos para introducir nuevas aplicaciones. Comprende esta actividad la investigación fundamental, la investigación aplicada y el desarrollo experimental. Este último conduce a nuevos dispositivos, productos, materiales, procesos, servicios o sistemas".

**No se incluyen entre las actividades de I+D:** la educación, la información científica y técnica, la recogida de datos de carácter general, los ensayos de rutina, los trabajos ordinarios de normalización ni otras actividades tecnológicas relativas a la producción o uso de productos o procesos ya conocidos. Tampoco se incluyen los trabajos de prospección minera y petrolera, cuando se orientan al descubrimiento de yacimientos explotables y no esencialmente al aumento de los conocimientos geológicos básicos.

El criterio que distingue las actividades de I+D de otras actividades es la presencia o ausencia de un grado apreciable de creatividad o novedad.

### Instrucciones generales

**Unidad de información:** La información que se solicita en este cuestionario se refiere a la unidad, organismo o centro cuyos datos de identificación figuran en la portada. Los datos solicitados se refieren a la totalidad de las unidades dependientes de la misma.

**Período de referencia:** Los datos deben referirse al año objeto de la estadística.

**Forma de anotar los datos:** Cumplimente los datos claramente. No escriba en las áreas sombreadas. Los datos económicos se solicitan en euros sin decimales.

**Plazo de remisión:** Este cuestionario cumplimentado con la información solicitada, debe ser devuelto en un plazo no superior a 15 días a partir de su recepción.

## 1. Datos generales del organismo o centro

### 1.1 Relación de los centros cuyos datos de investigación están incluidos en este cuestionario

Escriba el nombre, NIF y la dirección completa

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_
- 6 \_\_\_\_\_
- 7 \_\_\_\_\_
- 8 \_\_\_\_\_
- 9 \_\_\_\_\_
- 10 \_\_\_\_\_

### 1.2 Clase de Administración de la que depende

Señale con un aspa (x) donde corresponda:

- Administración del Estado \_\_\_\_\_ ☐ 5
- Administración autonómica \_\_\_\_\_ ☐ 6
- Administración local (diputación, ayuntamiento y similares) \_\_\_\_\_ ☐ 7
- IPSFL\* controladas y/o financiadas principalmente por la administración \_\_\_\_\_ ☐ 8

(\*) IPSFL: Instituciones privadas sin fines de lucro.

### 1.3 Tipo de ente

Escriba un aspa donde corresponda:

- Servicio administrativo (de un ministerio, consejería, diputación, ayuntamiento...) \_\_\_\_\_ ☐ 5
- Organismo autónomo administrativo \_\_\_\_\_ ☐ 6
- Organismo autónomo comercial, industrial, financiero o análogo \_\_\_\_\_ ☐ 7
- Otra entidad de derecho público. Especificar: \_\_\_\_\_ ☐ 8

### 1.4 Unidad administrativa inmediata superior de la que depende

Escriba la denominación completa de la unidad administrativa inmediata

### 1.5 Dependencia funcional de los establecimientos sanitarios

Esta pregunta sólo será contestada en el caso de que el organismo o centro investigador identificado en la portada del cuestionario sea un establecimiento sanitario (hospital, clínica, sanatorio, complejo hospitalario...). Señale con un aspa (X) la dependencia del centro.

- Instituto Nacional de Gestión Sanitaria \_\_\_\_\_ ☐ 1
- Servicio de Salud de la Comunidad Autónoma \_\_\_\_\_ ☐ 2
- Diputación o Ayuntamiento (incluidos Consell Insular, cabildos y similares) \_\_\_\_\_ ☐ 3
- Otras unidades de la Administración del Estado y de la Seguridad Social \_\_\_\_\_ ☐ 4
- Otras unidades de la Administración autonómica \_\_\_\_\_ ☐ 5
- Otra entidad \_\_\_\_\_ ☐ 6

(Especificar: organismos públicos en gestión compartida, privado benéfico, privado no benéfico, fundaciones...).

## 1.6. Gastos generales del organismo o centro en 2013

Importe (euros sin decimales)

Presupuesto liquidado de gastos en 2013 \_\_\_\_\_

## 2. Personal y gasto en uso de Biotecnología en 2013

La biotecnología es la aplicación de la ciencia y la tecnología a los organismos vivos, así como a sus partes, productos o modelos, para alterar el material vivo o inerte, con el fin de producir conocimientos, bienes y/o servicios.

1. ¿Realiza el centro alguna actividad basada en ciencias y tecnologías aplicada a los organismos vivos o a compuestos obtenidos a partir de los mismos, con el fin de obtener conocimientos o productos de valor?(Incluida la bioinformática y nanobiotecnología) SI ☐ NO ☐ → Pase al apartado 3  
↓

Si ha respondido que sí, debe cumplimentar el Módulo de uso de Biotecnología

2. Indique los recursos dedicados a actividades basadas en ciencias y tecnologías biológicas

La equivalencia a jornada completa (EJC) es la suma del personal que trabaja a dedicación plena con las fracciones de tiempo del personal que trabaja a dedicación parcial en actividades basadas en ciencias y tecnologías biológicas (ver hoja de instrucciones adjunta).

Personal		Personal en EJC (1 decimal)		Gastos totales (euros sin decimales)
Total	Mujeres	Total	Mujeres	

Recursos utilizados: \_\_\_\_\_

## 3. Personal empleado en actividades de I+D interna en 2013

### 3.1 Personal empleado en I+D interna, según su ocupación

La equivalencia a jornada completa (EJC) es la suma del personal que trabaja a dedicación plena más la suma de las fracciones de tiempo del personal que trabaja a dedicación parcial en actividades de I+D. (Ver hoja de instrucciones adjunta).

Ocupación	Total	Mujeres	Total en EJC (1 decimal)	Mujeres en EJC (1 decimal)
1. Investigadores (incluye becarios en investigación/PIF*)	_____	_____	_____,____	_____,____
2. Técnicos	_____	_____	_____,____	_____,____
3. Auxiliares	_____	_____	_____,____	_____,____
<b>PERSONAL TOTAL (1+2+3)</b>	_____	_____	_____,____	_____,____
De los investigadores del Pto. 1 indique los <b>becarios/PIF(*)</b> en Investigación	_____	_____	_____,____	_____,____

### Contratación de consultoría externa para la realización de actividades de I+D interna en 2013

Del PERSONAL TOTAL indique, en caso de que hubiera, los consultores externos trabajando "in situ" \_\_\_\_\_

Del PERSONAL TOTAL EN EJC indique, en caso de que hubiera, los consultores externos trabajando "in situ" \_\_\_\_\_

(\*) PIF: Personal Investigador en Formación

### 3.2 Personal empleado en I+D interna, según su titulación

Titulación	Personal en I+D			Investigadores (incluye becarios/PIF)		
	Total	Mujeres	Total en EJC (1 decimal)	Total	Mujeres	Total en EJC (1 decimal)
1. Doctores universitarios	_____	_____	_____,____	_____	_____	_____,____
2. Licenciados, estudios de grado, arquitectos, ingenieros y similares	_____	_____	_____,____	_____	_____	_____,____
3. Diplomados universitarios, arquitectos, ingenieros técnicos y similares	_____	_____	_____,____	_____	_____	_____,____
4. Ciclos formativos de grado superior.(Formación profesional específica)	_____	_____	_____,____	_____	_____	_____,____
5. Ciclos formativos de grado medio, título de bachiller y similares	_____	_____	_____,____	_____	_____	_____,____
6. Otros estudios	_____	_____	_____,____	_____	_____	_____,____
<b>TOTAL (1+2+3+4+5+6)</b>	_____	_____	_____,____	_____	_____	_____,____

### 3.3. Distribución del personal en I+D interna por comunidades y ciudades autónomas en las que el organismo o centro ha realizado actividades de I+D en 2013

Comunidades y ciudades autónomas	Personal en I+D				Investigadores (incluye becarios/PIF)			
	Total	Mujeres	Total en EJC* (1 decimal)	Mujeres en EJC* (1 decimal)	Total	Mujeres	Total en EJC* (1 decimal)	Mujeres en EJC* (1 decimal)
1. Andalucía			/	/			/	/
2. Aragón			/	/			/	/
3. Asturias, Principado de			/	/			/	/
4. Balears, Illes			/	/			/	/
5. Canarias			/	/			/	/
6. Cantabria			/	/			/	/
7. Castilla y León			/	/			/	/
8. Castilla - La Mancha			/	/			/	/
9. Cataluña			/	/			/	/
10. Comunitat Valenciana			/	/			/	/
11. Extremadura			/	/			/	/
12. Galicia			/	/			/	/
13. Madrid, Comunidad de			/	/			/	/
14. Murcia, Región de			/	/			/	/
15. Navarra, Comunidad Foral			/	/			/	/
16. País Vasco			/	/			/	/
17. Rioja, La			/	/			/	/
18. Ceuta			/	/			/	/
19. Melilla			/	/			/	/
TOTAL			/	/			/	/

(\*) EJC: Equivalencia a jornada completa.

### 3.4 Investigadores por sexo y grupos de edad (incluye becarios/PIF en investigación)

	Todas las edades	Menor de 25	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 o mayor de 65
Total investigadores							
De ellos, mujeres							

### 3.5 Investigadores por nacionalidad y sexo (incluye becarios/PIF en investigación)

	Total investigadores	De ellos, mujeres
España		
Resto de la UE <sup>1</sup>		
Otros países europeos		
Norteamérica		
América Central		
América del Sur		
Asia		
África		
Oceanía		
TOTAL		

<sup>1</sup> Resto de la Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia.

### 3.6 Personal dedicado a actividades de I+D interna por campo o disciplina científica

	Total en I+D		Investigadores (incluye becarios/PIF)	
	Total	Mujeres	Total	Mujeres
1. Ciencias exactas y naturales _____	_____	_____	_____	_____
2. Ingeniería y tecnología _____	_____	_____	_____	_____
3. Ciencias médicas _____	_____	_____	_____	_____
4. Ciencias agrarias _____	_____	_____	_____	_____
5. Ciencias sociales _____	_____	_____	_____	_____
6. Humanidades _____	_____	_____	_____	_____
<b>Total</b> _____	_____	_____	_____	_____

## 4. Gastos en actividades de I+D en 2013

### 4.1. Gastos en actividades de I+D interna en 2013

Los gastos de retribuciones serán los correspondientes al total pagado a los investigadores en EJC y al total de técnicos y auxiliares en EJC especificados en 3.1. Para el resto de partidas de este apartado los gastos se calcularán como porcentaje de la parte que corresponda a I+D.

	Importe (euros sin decimales)
1. Retribuciones a investigadores en EJC (incluye la retribución de los becarios/PIF) _____	<b>1</b> _____
2. Retribuciones a técnicos y auxiliares en EJC _____	<b>2</b> _____
3. Otros gastos corrientes (sin IVA ni amortizaciones) _____	<b>3</b> _____
3.1. De la cifra anterior, indique el coste total de la contratación de consultoría externa trabajando "in situ" para la realización de actividades de I+D interna _____	_____
<b>A. Total gastos corrientes en I+D (1+2+3)</b> _____	<b>A</b> _____
4. Equipos e instrumentos (sin IVA) _____	<b>4</b> _____
5. Terrenos y edificios (sin IVA) _____	<b>5</b> _____
6. Adquisición de software específico para I+D (incluye licencias) (sin IVA) _____	<b>6</b> _____
<b>B. Total gastos de capital en I+D (4+5+6)</b> _____	<b>B</b> _____
<b>C. Total gastos internos en I+D (A+B)</b> _____	<b>C</b> _____

### 4.2 Financiación de los gastos en I+D interna en 2013

Desglose el total de gastos internos en I+D de la pregunta 4.1 según la fuente original de los fondos recibidos para I+D. En el apartado B. Financiación pública deberá distinguirse el origen de los fondos según la clase de Administración financiadora, incluyendo en ella las dotaciones presupuestarias del organismo, subvenciones, préstamos, contratos... según la clase de administración de la que depende.

Origen de fondos	Importe (euros sin decimales)
<b>A. Financiación a cargo del propio organismo o centro</b>	
- (Incluye los ingresos patrimoniales, préstamos reembolsables e ingresos por ventas o prestación de servicios) _____	<b>1</b> _____
<b>B. Financiación pública</b>	
- De la Administración del Estado y sus organismos autónomos (OOAA) _____	<b>1</b> _____
- De la Administración autonómica de la que depende (en su caso) y sus OOAA _____	<b>2</b> _____
- De otras administraciones autonómicas y sus OOAA _____	<b>3</b> _____
- De administraciones locales _____	<b>4</b> _____
<b>C. Otras fuentes nacionales para realizar I+D</b>	
- De empresas públicas _____	<b>1</b> _____
- De empresas privadas y asociaciones de investigación _____	<b>2</b> _____
- De universidades públicas _____	<b>3</b> _____
- De universidades privadas _____	<b>4</b> _____
- Instituciones privadas sin fines de lucro _____	<b>5</b> _____
<b>D. Fondos procedentes del extranjero para realizar I+D</b>	
- De empresas extranjeras _____	<b>1</b> _____
- De programas de la Unión Europea _____	<b>2</b> _____
- De administraciones públicas extranjeras _____	<b>3</b> _____
- De universidades extranjeras _____	<b>4</b> _____
- De instituciones privadas sin fines de lucro extranjeras _____	<b>5</b> _____
- De otras organizaciones internacionales _____	<b>6</b> _____
<b>Total gastos internos en I+D (debe coincidir con 4.1.C)</b> _____	_____

### 4.3 Gastos en I+D interna por Comunidades y Ciudades Autónomas en 2013

Distribuya el total de los gastos internos en I+D indicados en la pregunta 4.1, según la Comunidad y Ciudad Autónoma en las que se han realizado las actividades de I+D.

Comunidades y ciudades autónomas	Importe (euros sin decimales)
1. Andalucía	
2. Aragón	
3. Asturias, Principado de	
4. Balears, Illes	
5. Canarias	
6. Cantabria	
7. Castilla y León	
8. Castilla - La Mancha	
9. Cataluña	
10. Comunitat Valenciana	
11. Extremadura	
12. Galicia	
13. Madrid, Comunidad de	
14. Murcia, Región de	
15. Navarra, Comunidad Foral de	
16. País Vasco	
17. Rioja, La	
18. Ceuta	
19. Melilla	
<b>Total gastos internos en I+D (debe coincidir con 4.1.C)</b>	

### 4.4 Objetivo socioeconómico

Desglose, en porcentaje, los gastos internos en I+D que ha realizado el organismo o centro en 2013 según la finalidad o el objetivo socioeconómico de la investigación (no escriba decimales) y compruebe que la suma de porcentajes es 100%.

	Porcentaje
1. Exploración y explotación del medio terrestre y de la atmósfera	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
2. Control y cuidado del medio ambiente	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
3. Exploración y explotación del espacio	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
4.1 Sistemas de transporte y telecomunicaciones	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
4.2 Otra infraestructura	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
5. Producción, distribución y utilización racional de la energía	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
6. Producción y tecnología industrial	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
7. Protección y mejora de la salud humana	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
8. Desarrollo de la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
9. Educación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
10. Cultura, ocio, religión y medios de comunicación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
11. Sistemas, estructuras y procesos políticos y sociales	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
12. Investigación no orientada	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13. Defensa	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
<b>TOTAL</b>	<b>1   0   0</b> %

#### 4.5 Gasto de investigación en la protección y mejora de la salud humana

Si en la pregunta anterior (4.4 Objetivo socioeconómico) hay porcentaje de gastos en I+D en el punto 7. **Protección y mejora de la salud humana**, indique el gasto según la Comunidad y Ciudad Autónoma en las que se han realizado la investigación sanitaria. (El porcentaje del punto 7. **Protección y mejora de la salud humana** multiplicado por el gasto total de investigación del centro tiene que ser igual al gasto de investigación en protección y mejora de la salud humana).

Comunidades y ciudades autónomas	Importe (euros sin decimales)
1. Andalucía	
2. Aragón	
3. Asturias, Principado de	
4. Balears, Illes	
5. Canarias	
6. Cantabria	
7. Castilla y León	
8. Castilla - La Mancha	
9. Cataluña	
10. Comunitat Valenciana	
11. Extremadura	
12. Galicia	
13. Madrid, Comunidad de	
14. Murcia, Región de	
15. Navarra, Comunidad Foral de	
16. País Vasco	
17. Rioja, La	
18. Ceuta	
19. Melilla	
<b>Total gasto de investigación en protección y mejora de la salud humana</b>	

#### 4.6 Becas y contratos predoctorales de investigación

Estime el importe total de las becas y contratos predoctorales de investigación percibido en el año 2013 por los becarios y el personal investigador en formación (PIF) consignados en el apartado 3.1. Esta cifra debe estar incluida en la retribución a investigadores de la pregunta 4.1.

	Importe (euros sin decimales)
1. Becas y contratos predoctorales de investigación	

#### 4.7 Tipo de investigación

Desglose, en porcentaje, los gastos internos CORRIENTES en I+D que ha realizado el organismo o centro en 2013 según la siguiente clasificación (no escriba decimales y compruebe que la suma de la columna es 100%).

1. Investigación fundamental o básica	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
2. Investigación aplicada	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
3. Desarrollo experimental	3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		%

#### 4.8 Actividades de I+D interna previstas para 2014

	Personal para I+D, en EJC* (1 decimal)	Gastos internos en I+D (euros sin decimales)
Recursos previstos para el año 2014		

(\*) EJC: Equivalencia a jornada completa.

#### 4.9 Compra de servicios de I+D externa en 2013

Son los motivados por la adquisición de servicios de I+D fuera de el organismo o centro mediante contrato, convenio... No incluya las cuotas institucionales para financiar a otros organismos públicos o privados, internacionales..., que no suponga una compra directa de I+D.

	Importe (euros sin decimales)
<b>A. Compra de servicios de I+D en España (sin IVA)</b>	
- A empresas	1
- A organismos de la Administración Pública	2
- A universidades	3
- A instituciones privadas sin fines de lucro	4
<b>B. Compra de servicios de I+D en el extranjero (sin impuestos)</b>	
- A empresas extranjeras	1
- A administraciones públicas extranjeras	2
- A universidades extranjeras	3
- A instituciones privadas sin fines de lucro extranjeras	4
- A otras organizaciones internacionales	5
<b>C. Total compra de servicios de I+D (A+B)</b>	

## 5. En 2013 ¿ha realizado su organismo alguna actividad de I+D interna que emplee o contenga software libre?

El software libre es la denominación del software que respeta la libertad de los usuarios sobre su producto adquirido y, por tanto, una vez obtenido puede ser usado, copiado, estudiado, cambiado y redistribuido libremente.

SI ☐

NO ☐

## 6. Innovación en el periodo 2011-2013

Una innovación es la introducción de un producto (bien o servicio) o de un proceso, **nuevo o significativamente mejorado**. El requisito mínimo para que una innovación sea considerada como tal es que el bien, servicio o proceso sea nuevo (o significativamente mejorado) para el centro.

### 6.1 Innovación de productos (bienes o servicios)

La **innovación de productos** es la introducción de un bien o servicio **nuevo o significativamente mejorado** en sus características o en sus posibles usos. **Ejemplos:** nuevos servicios on line para los ciudadanos usuarios de la web de su organismo o institución (descargas de datos estadísticos, documentos científicos, etc.), adopción de nuevos servicios seguros que permitan realizar gestiones seguras a los ciudadanos on line...

#### 6.1.1 Durante el período 2011-2013, ¿introdujo su organismo o institución...

	SI	NO
...innovaciones de bienes? (bienes nuevos o mejorados de manera significativa) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...innovaciones de servicios? servicios nuevos o mejorados de manera significativa) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 6.1.2 Breve descripción de la innovación de producto más importante

---

### 6.2 Innovación de procesos

La **innovación de procesos** consiste en la implantación de procesos de producción (de datos, de diagnósticos médicos,...), métodos de distribución o actividades de apoyo a sus bienes y servicios que sean **nuevos o aporten una mejora significativa**. Se excluyen las innovaciones meramente organizativas. **Ejemplos:** adquisición de un nuevo (o mejorado) software , introducción de nuevos sistemas de distribución de la información que produce su institución u organismo...

#### 6.2.1 Durante el período 2011-2013, ¿introdujo su organismo o institución...

	SI	NO
... métodos de producción de bienes o servicios nuevos o mejorados de manera significativa? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... sistemas logísticos o métodos de entrega o distribución nuevos o mejorados de manera significativa para sus insumos, bienes o servicios? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... actividades de apoyo para sus procesos, como sistemas de mantenimiento u operaciones informáticas, de compra o de contabilidad, nuevas o mejoradas de manera significativa? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 6.2.2 Breve descripción de la innovación de proceso más importante

---

## 7. ¿Cuánto tiempo ha tardado en cumplimentar este cuestionario?

Incluyendo el tiempo de recopilación de información necesaria para el mismo

Horas

## Observaciones

---

---

---

---

---

---

---

---