

Estadística de Productos del Sector Servicios

Notas metodológicas

1. Introducción.....	3
2. Objetivos	3
3. Unidad estadística.....	3
4. Ámbitos de la encuesta	3
4.1. Ámbito poblacional	4
4.2. Ámbito territorial o geográfico.....	4
4.3. Ámbito temporal	4
5. Diseño y muestreo	5
6. Variables y definiciones.....	5
6.1. Desglose de la cifra de negocios según las actividades realizadas y los servicios prestados...	5
6.2. Desglose de la cifra de negocios según el tipo de cliente o el sector de actividad del cliente...	7
6.3. Variables específicas de cada sector en concreto	7
7. Recogida de la información.....	8
8. Procesamiento de la información	8
9. Difusión de la información.....	8
Anexo 1. Actividades CNAE-2009 incluidas en el ámbito de la encuesta	9

1. Introducción

La **Estadística de Productos del Sector Servicios (EPSS)** es una operación estadística de periodicidad anual cuya recogida de datos se realiza por medio de cuestionarios anexos al de la **Encuesta Anual de Servicios (EAS)** y dirigidos a las mismas unidades incluidas en la muestra de la EAS. Por tanto, estas dos operaciones están totalmente integradas y comparten la misma metodología en cuanto a su ámbito de estudio, unidad estadística, diseño de la encuesta, variables de clasificación, recogida y tratamiento de la información. Todos estos aspectos están recogidos detalladamente en las notas metodológicas de la Encuesta Anual de Servicios.

La EPSS, al igual que la EAS, se inscribe dentro de la categoría de las encuestas estructurales según el Reglamento 295/2008 del Parlamento y del Consejo de la Unión Europea relativo a las estadísticas estructurales de las empresas. En concreto, en la EPSS, como en la EAS, se investigan las empresas dedicadas a actividades relacionadas con los Servicios de Mercado.

2. Objetivos

El principal objetivo de esta encuesta es conocer las características específicas de cada uno de los sectores que componen el Sector Servicios de Mercado, para poder llevar así a cabo un análisis sectorial más preciso adaptado a cada sector económico.

3. Unidad estadística

Se ha utilizado como unidad estadística **la empresa** que realiza como actividad económica principal la prestación de alguno de los servicios incluidos en el ámbito poblacional.

Se entiende por empresa toda unidad organizativa de producción de bienes y servicios, que disfruta de una cierta autonomía de decisión, principalmente a la hora de emplear los recursos corrientes de que dispone. La empresa puede ejercer una o más actividades en uno o varios lugares.

Las empresas investigadas se clasifican según su actividad principal. Del mismo modo, todas las variables de estudio referidas a la empresa quedan asignadas a dicha actividad.

4. Ámbitos de la encuesta

El ámbito de la encuesta se define respecto a la población investigada, al tiempo y al espacio.

4.1. Ámbito poblacional

El ámbito poblacional de esta encuesta se define en función de la actividad principal que realice la empresa. Para cada una de las actividades investigadas, se utiliza un cuestionario diferente.

Los sectores que se analizan son los siguientes (entre paréntesis se indican las rúbricas de la CNAE-2009 incluidas en cada caso):

- Transporte por ferrocarril (grupos 49.1 y 49.2).
- Transporte terrestre de pasajeros, excepto transporte por ferrocarril (clases 49.31 y 49.39).
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza (grupo 49.4).
- Transporte marítimo y por vías de navegación interior (división 50).
- Transporte aéreo (división 51).
- Transporte postal (división 53).
- Servicios de alojamiento (clase 55.10, con al menos 50 asalariados).
- Servicios informáticos Dirigido a las empresas con actividad principal de edición de programas informáticos (grupo 58.2), programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (división 62), y proceso de datos, hosting y actividades relacionadas portales web (grupo 63.1).
- Servicios audiovisuales (divisiones 59 y 60).
- Servicios jurídicos (grupo 69.1).
- Servicios de consultoría y asesoría económica Complimentado por las empresas que tienen como actividad principal la contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal (clase 69.20), o la consultoría y gestión empresarial (grupo 70.2).
- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico (grupo 71.1 y clase 71.20).
- Servicios de estudio de mercado y realización de encuestas de opinión pública (clase 73.20).
- Servicios de publicidad (grupo 73.1).
- Servicios de selección y colocación de personal (división 78).
- Servicios de agencias de viajes y tour operadores (división 79, con al menos 20 asalariados).
- Servicios industriales de limpieza (grupo 81.2).
- Servicios de reparación de ordenadores y equipos periféricos (clase 95.11)

4.2. Ámbito territorial o geográfico

Son objeto de investigación todas las unidades estadísticas ubicadas en el territorio del Estado español.

4.3. Ámbito temporal

El periodo de referencia para la encuesta es el año natural.

5. Diseño y muestreo

La EPSS investiga la misma muestra de empresas seleccionada para la Encuesta Anual de Servicios.

Los detalles relativos al marco poblacional (DIRCE), tipo de muestreo (estratificado), afijación entre estratos (óptima), selección muestral (aleatoria en cada estrato de tipo no exhaustivo), estimadores y errores de muestreo pueden consultarse en las Notas metodológicas de la Encuesta Anual de Servicios.

6. Variables y definiciones

Aunque para cada sector de actividad analizado existe un cuestionario específico, todos ellos tienen una estructura similar. Las variables objeto de estudio pueden clasificarse en tres tipos:

- 6.1. Desglose de la cifra de negocios por productos
- 6.2. Desglose de la cifra de negocios por tipo de clientes o sector de actividad del cliente.
- 6.3. Variables específicas de cada sector en concreto.

6.1. Desglose de la cifra de negocios según las actividades realizadas y los servicios prestados

Para cada uno de los sectores, se solicita a las empresas una desagregación de la cifra de negocios en función de los productos que ofrecen. La relación de cada uno de estos productos para cada actividad concreta se ajusta a los recogidos en la Clasificación de Productos por Actividad, aunque en algunos casos difiere de esta clasificación incorporándose nuevos servicios o incluyendo servicios de actividades limítrofes para que las empresas puedan realizar un reparto más adecuado a su cifra de negocio.

Definición: La **cifra de negocios** comprende el total de los importes facturados por la empresa durante el período de referencia por las ventas de bienes y prestación de servicios suministrados a terceros, considerando tanto los realizados directamente por la propia unidad de observación como los procedentes de eventuales subcontrataciones.

Estas ventas de bienes o servicios se contabilizan en términos netos, es decir, incluyendo las cargas repercutidas al cliente (transporte, envases, etc.), aunque se facturen por separado, pero deduciendo los descuentos sobre ventas por pronto pago, las devoluciones de ventas o el valor de envases devueltos, así como los rappels sobre las ventas. Se incluyen los impuestos y tasas que gravan los bienes o servicios facturados por la unidad, pero se excluye el IVA repercutido al cliente.

Desde un punto de vista administrativo, el Plan General de Contabilidad (PGC) (RD 1514/2007, de 16 de noviembre) define el "Total del importe neto de la cifra de negocios" mediante las siguientes partidas contables: C700+C701+C702+C703+C704+C705-C706-C708-C709 siendo:

- C700. Ventas de mercaderías
- C701. Ventas de productos terminados
- C702. Ventas de productos semiterminados
- C703. Ventas de subproductos y residuos
- C704. Ventas de envases y embalajes
- C705. Prestaciones de servicios
- C706. Descuentos sobre ventas por pronto pago
- C708. Devoluciones de ventas y operaciones similares
- C709. "Rappels" sobre ventas

La cifra de negocios no comprende, pues, ni las subvenciones ni otros ingresos de explotación, ni tampoco los ingresos financieros, extraordinarios u otros que afecten al resultado del ejercicio.

La inclusión de este apartado en todos los sectores responde a varias razones:

- a) Permite asignar correctamente la actividad principal de la empresa. Cada una de las unidades estadísticas estudiadas (empresas) realizan frecuentemente actividades diversas que deberían ser clasificadas en clases separadas de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas. En general, las actividades desarrolladas por una unidad económica pueden ser de tres tipos: actividad principal, secundaria y auxiliares. La actividad principal se diferencia de las secundarias por ser la que genera mayor valor añadido; mientras que las actividades auxiliares son aquellas que generan servicios que no son vendidos en el mercado y sirven únicamente a la unidad de la que dependen (departamentos de administración, servicios de transporte o almacenamiento). Ante la dificultad que supone para las empresas el cálculo del valor añadido cuando realizan varias actividades, se considera como actividad principal aquella que genera mayor cifra de negocios.
- b) El marco poblacional de la Encuesta de Productos es el Directorio Central de Empresas (DIRCE), generado a partir de Registros Administrativos. La actividad económica que cada empresa tiene en el DIRCE se determina a partir del epígrafe fiscal presente en el Impuesto de Actividades Económicas y del código de actividad CNAE-2009 que figura en las Cuentas de Cotización de la Seguridad Social. Sin embargo, dado que las empresas suelen realizar más de una actividad, debe estar dada de alta en varios epígrafes del impuesto de actividades económicas y, para poder asignar una actividad principal de partida, la Unidad de Directorios del INE aplica una serie de filtros y criterios. Esta actividad principal de partida puede no ser la correcta y la información que suministra la empresa sobre el desglose de su cifra de negocios supone una información muy adecuada para asignar correctamente la actividad principal que realiza.
- c) El conocer de forma más detallada los servicios que prestan las empresas también será de utilidad para las distintas adaptaciones estadísticas que conllevan los cambios de CNAE.
- d) Permite saber el grado de especialización de las empresas de un sector. A partir de este reparto del volumen de negocios es posible conocer si las empresas de un sector determinado se dedican en exclusiva al suministro de un servicio determinado o un número reducido de ellos o, por el contrario, diversifican su actividad entre muchos productos.
- e) Permite obtener información muy valiosa para el análisis de determinados sectores. En el caso de las empresas de alojamiento (dirigido a hoteles) y de agencias de viajes, el desglose de la cifra de negocios de estas empresas, permite obtener información adicional para el análisis del turismo, al incorporarse esta información en las estimaciones realizadas para la Cuenta Satélite del Turismo.
- f) Proporciona información necesaria para la elaboración de índices de precios desde el punto de vista de la oferta de cada uno de los sectores. A la hora de calcular un índice de precios se debe decidir cuál es el ámbito de aplicación, seleccionar los productos cuyos precios se pretenden medir, elaborar un sistema de ponderaciones, la obtención de las mismas y de los precios, la fórmula agregativa más conveniente para el cálculo del índice, ...

El desglose de la cifra de negocios de cada actividad por productos permite determinar cuáles son los servicios más representativos y ofertados con mayor frecuencia, al mismo tiempo que suministra la información necesaria para obtener un sistema de ponderaciones (calculadas en función del peso relativo de cada uno de los servicios elementales en el total) para calcular los índices de precios agregados de ese sector.

6.2. Desglose de la cifra de negocios según el tipo de cliente o el sector de actividad del cliente

Esa información se solicita en todos los cuestionarios si bien las razones pueden ser diversas en cada uno de ellos.

En el caso de los hoteles y agencias de viajes, el reparto de la cifra de negocios por clientes (hogares, tour operadores nacionales o no nacionales, otras agencias de viajes nacionales o no nacionales, otras empresas) constituye una fuente de información muy valiosa para las estimaciones de la Cuenta Satélite del Turismo.

Por último, en el resto de cuestionarios se les solicita a las empresas información acerca del sector de actividad de sus clientes (hogares, administración pública o empresas diferenciando el sector económico a que pertenecen). Este desglose permite conocer la demanda de los servicios de mercado realizada por el resto de los sectores de la economía. En el caso de la demanda realizada por las empresas, el conocer el sector donde desarrolla su actividad permite conocer el grado de externalización que ha podido realizar cada uno de los sectores.

6.3. Variables específicas de cada sector en concreto

En algunos de los sectores estudiados se solicita a las empresas variables propias que ayuden a conocer las características concretas de dicho sector o bien medir los cambios que pueden estar sufriendo.

Ejemplos de estas preguntas se enumeran a continuación:

- **Transporte de viajeros o de mercancías, por carretera, transporte marítimo o transporte aéreo:** En todos los cuestionarios dirigidos a las empresas dedicadas al transporte existe un apartado específico para conocer las características del parque móvil de cada uno de ellos: número de vehículos según tipo, capacidad (plazas o carga útil) y años de antigüedad. También se solicita información acerca del desglose de las compras netas de combustibles y otros aprovisionamientos.
- **Servicios postales:** En este cuestionario se solicita información acerca del tráfico realizado, número de bultos enviados según tipo (cartas, documentos o paquetes) o momento de la entrega (urgente o no urgente). También se solicita información acerca del desglose de las compras netas de combustibles y otros aprovisionamientos.
- **Servicios de publicidad:** En estos cuestionarios a las empresas que dentro de este sector realizan los servicios de las centrales de medios se les solicita el desglose por tipo de medio (periódicos, revistas, radio, televisión, Internet, exterior y directa). Estos servicios consisten en la compra de espacio o tiempo publicitario en gran cantidad con el fin de obtener de los medios de comunicación condiciones ventajosas, para ser vendidos a los clientes, anunciantes y agencias.
- **Servicio de selección y colocación del personal:** Uno de los apartados incluidos en este cuestionario requiere a las empresas que proporcionan personal a otras empresas, el número de horas facturadas según el tipo de personal suministrado (oficina, comercio, industria, hostelería y restauración, transporte, sanitario, educación, informático y otros).
- **Agencias de viajes:** A las empresas de este sector que obtienen parte de su facturación por la venta de paquetes turísticos realizados por ellas mismas, se les pide el detalle de los servicios comprados para formar dichos paquetes (servicios de transporte, alojamiento, restauración, alquiler de vehículos, servicios recreativos y culturales, servicios financieros y de seguros). De esta forma se conoce la composición de estos paquetes, información que es de gran utilidad para las estimaciones de la Cuenta Satélite del Turismo.

7. Recogida de la información

La recogida de la información se realiza, anualmente, de forma simultánea a la de la Encuesta Anual de Servicios, a través de las Unidades de Recogida del INE. Se potencia la cumplimentación del cuestionario por Internet, aunque, en todo caso, los informantes tienen disponibles otros canales de respuesta (fax, correo postal, teléfono).

Las unidades de recogida son responsables además de la atención a las líneas telefónicas para la resolución de dudas de los informantes, y de la grabación y depuración de los cuestionarios. Se realizan contactos telefónicos con las empresas en los casos en los que no se obtiene respuesta en el plazo establecido o ésta se considera insuficiente o inconsistente.

El proceso de recogida de datos de EAS y EPSS del año de referencia t se lleva a cabo, generalmente, a partir del mes de septiembre del año $t+1$, con una duración aproximada de cuatro meses.

8. Procesamiento de la información

El procesamiento de la información, desde la propia recogida de datos, pasando por la grabación, codificación y validación depuración, hasta las fases de micro y macro-depuración de los ficheros finales, se realiza de forma integrada con la EAS.

Pueden consultarse algunos detalles de estos procesos en las Notas metodológicas de la Encuesta Anual de Servicios.

9. Difusión de la información

La periodicidad de la difusión es anual y se efectúa al mismo tiempo que la difusión de la Encuesta Anual de Servicios.

Plan de difusión: se proporciona a continuación un enlace a la página web en la que se pueden encontrar la relación de tablas de resultados publicadas:

<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=%2Ft37%2Fe01%2Fp01&file=inebase&L=0>

Anexo 1. Actividades CNAE-2009 incluidas en el ámbito de la encuesta

La población objeto de estudio de la Estadística de Productos del Sector Servicios está formada por las empresas cuya actividad principal se describe en las siguientes secciones de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009), que incluyen las siguientes divisiones, grupos y clases:

Sección H. Transporte y almacenamiento

49.10 Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril

Esta clase comprende:

- el transporte de pasajeros por ferrocarril usando redes de larga distancia, desplegadas por una amplia área geográfica
- el transporte de pasajeros por ferrocarril interurbano
- la explotación de coches-cama o coches-restaurante como operación integrante de las compañías de ferrocarril

Esta clase no comprende:

- el transporte de pasajeros por sistemas de tránsito urbano y suburbano (véase 49.31)
- las actividades de las terminales de pasajeros (véase 52.21)
- la explotación de las infraestructuras ferroviarias y las actividades relacionadas, como los cambios de aguja y los cambios de vía (véase 52.21)
- la explotación de coches-cama o coches-restaurante, prestada por unidades independientes (véanse 55.90 y 56.10)

49.20 Transporte de mercancías por ferrocarril

Esta clase comprende:

- el transporte de mercancías por ferrocarril usando redes de vías de larga distancia, así como por vías de corta distancia

Esta clase no comprende:

- el depósito y almacenamiento (véase 52.10)
- las actividades de las terminales de carga (véase 52.21)
- la explotación de las infraestructuras ferroviarias y las actividades relacionadas, como los cambios de aguja y los cambios de vía (véase 52.21)
- la manipulación de mercancías (véase 52.24)

49.31 Transporte terrestre urbano y suburbano de pasajeros

Esta clase comprende:

- el transporte terrestre de pasajeros por sistemas de transporte urbanos o suburbanos. Puede incluir distintas formas de transporte terrestre, como autobuses, tranvías, trolebuses, ferrocarriles subterráneos y elevados, etc. El transporte se efectúa por itinerarios regulares y según un horario establecido, tomando y dejando a los pasajeros en paradas fijas.

Esta clase comprende también:

- las líneas de servicio al aeropuerto o la estación
- la explotación de funiculares, teleféricos, etc. si forman parte de los sistemas de tránsito urbanos o suburbanos.

Esta clase no comprende:

- el transporte de pasajeros por ferrocarril interurbano (véase 49.10)

49.32 Transporte por taxi

Esta clase comprende también:

- el alquiler de vehículos privados con conductor

49.39 Otros tipos de transporte terrestre de pasajeros n.c.o.p

Esta clase comprende:

- otro transporte de pasajeros por carretera
- los servicios regulares de autobuses de largo recorrido
- los servicios discrecionales de autocares, para excursiones, etc.
- los servicios de los autobuses dentro de los aeropuertos
- la explotación de funiculares, teleféricos, telesillas, etc. si no forman parte de los sistemas de tránsito urbanos o suburbanos.

Esta clase comprende también:

- la explotación de autobuses escolares y autobuses para el transporte de empleados
- el transporte de pasajeros en vehículos de tracción animal o manual

Esta clase no comprende:

- el transporte por ambulancia (véase 86.90)

49.41 Transporte de mercancías por carretera

Esta clase comprende:

- todos los servicios de transporte de mercancías por carretera:
- transporte de troncos
- transporte de animales
- transporte frigorífico
- transporte pesado
- transporte de mercancías a granel, incluido el transporte en camiones cisterna, como la recogida de leche en las explotaciones
- transporte de automóviles
- transporte de residuos y materiales de desecho, sin incluir la recogida y la eliminación

Esta clase comprende también:

- el alquiler de camiones con conductor
- el transporte de mercancías en vehículos de tracción animal o manual

Esta clase no comprende:

- el transporte de troncos en el interior del bosque, como parte de las operaciones de explotación forestal (véase 02.40)
- la distribución de agua en camiones (véase 36.00)
- los servicios de terminales para las operaciones de carga (véase 52.21)
- los servicios de empaquetado y reempaquetado para el transporte (véase 52.29)
- las actividades postales y de correos (véanse 53.10 y 53.20)
- el transporte de residuos, como parte indisociable de las actividades de recogida de residuos (véanse 38.11 y 38.12)

49.42 Servicios de mudanza

Esta clase comprende:

- los servicios de mudanza por carretera para empresas y hogares

49.50 Transporte por tubería

Esta clase comprende:

- el transporte de gases, líquidos, agua, lodos y otros productos por tuberías

Esta clase comprende también:

- las actividades de las estaciones de bombeo

Esta clase no comprende:

- la distribución de gas natural o fabricado, vapor o agua (véanse 35.22, 35.30 y 36.00)
- el transporte de líquidos por camión (véase 49.41)

50.10 Transporte marítimo de pasajeros

Esta clase comprende:

- el transporte marítimo (incluido el costero) de pasajeros, regular o no:
- las actividades de los barcos de excursión, turísticos o cruceros
- las actividades de los transbordadores, embarcaciones taxi, etc.

Esta clase comprende también:

- el alquiler de embarcaciones de recreo con tripulación para transporte marítimo (incluido el costero) (por ejemplo, para cruceros de pesca)

Esta clase no comprende:

- las actividades de servicio de bar y restaurante a bordo de embarcaciones, prestadas por unidades independientes (véanse 56.10 y 56.30)
- el alquiler de embarcaciones de recreo y yates sin tripulación (véase 77.21)
- el alquiler de barcos y buques comerciales sin tripulación (véase 77.34)
- la explotación de "casinos flotantes" (véase 92.00)

50.20 Transporte marítimo de mercancías

Esta clase comprende:

- el transporte marítimo (incluido el costero) de mercancías, regular o no
- el transporte por remolque o impulso de barcasas, plataformas petrolíferas, etc.

Esta clase comprende también:

- el alquiler de embarcaciones con tripulación para el transporte marítimo (incluido el costero) de mercancías

Esta clase no comprende:

- el almacenamiento de mercancías (véase 52.10)
- los servicios portuarios y otras actividades auxiliares como el atraque, pilotaje, descarga de mercancías en gabarras desde el buque hasta tierra, salvamento marítimo (véase 52.22)
- la manipulación de mercancías (véase 52.24)
- el alquiler de barcos y buques comerciales sin tripulación (véase 77.34)

50.30 Transporte de pasajeros por vías navegables interiores

Esta clase comprende:

- el transporte de pasajeros por ríos, canales, lagos y otras vías navegables, incluidos puertos y dársenas

Esta clase comprende también:

- el alquiler de embarcaciones de recreo con tripulación para transporte por vías de navegación interior

Esta clase no comprende:

- el alquiler de embarcaciones de recreo y yates sin tripulación (véase 77.21)

50.40 Transporte de mercancías por vías navegables interiores

Esta clase comprende:

- el transporte de mercancías por ríos, canales, lagos y otras vías navegables, incluidos puertos y dársenas

Esta clase comprende también:

- el alquiler de embarcaciones con tripulación para el transporte de mercancías por vías de navegación interiores

Esta clase no comprende:

- la manipulación de mercancías (véase 52.24)
- el alquiler de barcos y buques comerciales sin tripulación (véase 77.34)

51.10 Transporte aéreo de pasajeros

Esta clase comprende:

- el transporte aéreo de pasajeros según un trayecto y un horario regulares
- los vuelos charter para pasajeros
- vuelos que realizan recorridos turísticos o paisajísticos

Esta clase comprende también:

- el alquiler de medios de transporte aéreo con piloto para transporte de pasajeros
- actividades generales de aviación, como:
- el transporte de pasajeros realizada por aeroclubes con fines de instrucción o de recreo

Esta clase no comprende:

- el alquiler de medios de transporte aéreo sin tripulación (véase 77.35)

51.21 Transporte aéreo de mercancías

Esta clase comprende:

- el transporte aéreo de mercancías según un trayecto y un horario regulares
- el transporte aéreo no regular de mercancías

Esta clase comprende también:

- el alquiler de medios de transporte aéreo con piloto para transporte de mercancías

51.22 Transporte espacial

Esta clase comprende:

- el lanzamiento de satélites y vehículos espaciales
- el transporte espacial de mercancías y pasajeros

52.10 Depósito y almacenamiento

Esta clase comprende:

- la explotación de instalaciones de almacenamiento y depósito de todo tipo de mercancías:
- la explotación de silos, almacenes generales para mercancías, almacenes frigoríficos, tanques de almacenamiento, etc.

Esta clase comprende también:

- el almacenamiento de mercancías en zonas francas
- los servicios de ultracongelación

Esta clase no comprende:

- la explotación de aparcamientos para vehículos de motor (véase 52.21)
- la explotación de almacenes privados para uso propio (véase 68.20)
- el alquiler de espacios vacíos (véase 68.20)

52.21 Actividades anexas al transporte terrestre

Esta clase comprende:

- las actividades relacionadas con el transporte terrestre de pasajeros, animales o mercancías:
- la explotación de servicios de terminales, como estaciones de ferrocarril y de autobús, estaciones para las operaciones de carga
- la explotación de infraestructura ferroviaria
- la explotación de carreteras, puentes, túneles, estacionamientos o garajes, estacionamientos de bicicletas, almacenamiento invernal de caravanas
- las operaciones de cambios de agujas y cambios de vía
- el remolque y la asistencia en carretera

Esta clase comprende también:

- la licuefacción de gas para su transporte

Esta clase no comprende:

- la manipulación de mercancías (véase 52.24)

52.22 Actividades anexas al transporte marítimo y por vías navegables interiores

Esta clase comprende:

- las actividades relacionadas con el transporte marítimo y fluvial de pasajeros, animales o mercancías:
- la explotación de servicios de terminales, como puertos y muelles
- la explotación de esclusas de canales, etc.
- las actividades de navegación, pilotaje y atraque
- las actividades de descarga en gabarras desde el buque hasta tierra y las actividades de salvamento marítimo
- las actividades de los faros

Esta clase no comprende:

- la manipulación de mercancías (véase 52.24)
- la explotación de los puertos deportivos (véase 93.29).

52.23 Actividades anexas al transporte aéreo

Esta clase comprende:

- las actividades anexas al transporte aéreo de pasajeros, animales o mercancías:
- la explotación de servicios de terminales, como aeropuertos, etc.
- las actividades de control de tráfico aéreo y aeropuertos
- las actividades de servicios de tierra en aeropuertos, etc.

Esta clase comprende también:

- los servicios de prevención y extinción de incendios en aeropuertos

Esta clase no comprende:

- la manipulación de mercancías (véase 52.24)
- la explotación de escuelas de pilotos (véase 85.32, 85.53)

52.24 Manipulación de mercancías

Esta clase comprende:

- la carga y descarga de mercancías o equipaje de pasajeros independientemente del modo de transporte utilizado
- las operaciones de estiba
- la carga y descarga de los vagones de mercancías ferroviarios

Esta clase no comprende:

- la explotación de servicios de terminales (véanse 52.21, 52.22 y 52.23)

52.29 Otras actividades anexas al transporte

Esta clase comprende:

- la expedición de mercancías
- la planificación y organización de las operaciones de transporte por ferrocarril, carretera, mar o aire
- la organización de remesas individuales o de grupos (incluidas la recogida y el reparto de las mercancías y la agrupación de las remesas)
- la obtención y emisión de documentos de transporte y hojas de ruta
- las actividades de los agentes de aduanas
- las actividades de las agencias de transporte de mercancías por mar y por aire
- actividades de intermediación para espacio de embarcaciones y aeronaves
- las operaciones de manipulación de mercancías, como el embalaje temporal de las mercancías con el único propósito de protegerlas durante el transporte, su desembalaje, la extracción de muestras y el pesaje de mercancías

Esta clase no comprende:

- las actividades de correos (véase 53.20)
- la provisión de seguros para vehículos, embarcaciones, aeronaves y transporte (véase 65.12)
- las actividades de las agencias de viajes (véase 79.11)
- las actividades de los operadores de turísticos (véase 79.12)
- actividades de apoyo turístico (véase 79.90)

53.10 Actividades postales sometidas a la obligación del servicio universal

Esta clase comprende las actividades de los servicios postales que funcionan con arreglo a la obligación de servicio universal. Las actividades incluyen el uso de la estructura de servicio universal, incluidos los puntos minoristas, las instalaciones de clasificación y tramitación, y las rutas de transporte para recoger y entregar el correo. El reparto puede incluir correspondencia, es decir, cartas, tarjetas postales, papel impreso (periódicos, publicaciones periódicas, artículos publicitarios, etc.), paquetes pequeños, mercancías o documentos. Se incluyen también otros servicios necesarios para dar apoyo a la obligación de servicio universal.

Esta clase comprende:

- la recogida, la clasificación, el transporte y el reparto (nacional o internacional) de correspondencia y pequeños paquetes (adecuados para su envío por correo) por parte de los servicios postales que funcionan con arreglo a la obligación de servicio universal. Pueden utilizarse una o más medios de transporte, y la actividad puede realizarse mediante transporte propio (privado) o mediante transporte público.
- la recogida de correspondencia y de paquetes en los buzones y las estafetas de correos

Esta clase no comprende:

- los giros postales y las actividades de las cajas postales de ahorro y de envío de dinero (véase 64.19)

53.20 Otras actividades postales y de correos

Esta clase comprende:

- la recogida, la clasificación, el transporte y el reparto (nacional o internacional) de correspondencia y pequeños paquetes (adecuados para su envío por correo) por parte de empresas que no funcionan con arreglo a la obligación de servicio universal. Pueden utilizarse uno o más medios de transporte, y la actividad puede realizarse mediante transporte propio (privado) o mediante transporte público.

Esta clase comprende también:

- los servicios de entrega a domicilio

Esta clase no comprende:

- el transporte de mercancías, [véase (según la modalidad de transporte) 49.20, 49.41, 50.20, 50.40, 51.21 y 51.22]

Sección I. Hostelería

55.10 Hoteles y alojamientos similares

Esta clase comprende la provisión de alojamiento, normalmente por días o semanas, principalmente para estancias cortas de turistas. Comprende la provisión de alojamiento en habitaciones o suites amuebladas. El servicio comprende la limpieza y el arreglo diario de la habitación. Pueden ofrecer otros servicios como servicios de comida y bebida, estacionamiento, lavandería, piscina y gimnasio, instalaciones recreativas así como salas de conferencias y convenciones.

Esta clase comprende el alojamiento que ofrecen:

- hoteles
- complejos turísticos
- apartoteles
- moteles

Esta clase no comprende:

- la provisión de casas y apartamentos o pisos amueblados o sin amueblar, de uso más permanente, normalmente por meses o años (véase la división 68)

55.20 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia

Esta clase comprende la provisión de alojamiento, normalmente por días o semanas, principalmente para estancias cortas de turistas, en espacios con entrada independiente que constan de habitaciones amuebladas o zonas para estar, comer y dormir, con instalaciones para cocinar o con cocinas totalmente equipadas. Puede tratarse de pisos o apartamentos en pequeños edificios o grupos de edificios, de varias plantas e independientes, o bien de bungalows, chalets o casas de campo y cabañas de una sola planta. Los servicios complementarios que se ofrecen son mínimos o nulos.

Esta clase comprende el alojamiento que ofrecen:

- campamentos y otras casas de vacaciones
- apartamentos y bungalows
- casas de campo y cabañas sin servicios de limpieza y similares
- albergues juveniles y refugios de montaña

Esta clase no comprende:

- la provisión de alojamiento para estancias cortas, con servicios diarios de limpieza y arreglo de habitación, y de comida y bebida (véase 55.10)
- la provisión de casas y apartamentos amueblados o sin amueblar, de uso más permanente, normalmente por meses o años (véase la división 68)

55.30 Campings y aparcamientos para caravanas

Esta clase comprende:

- la provisión de alojamiento en campings, campamentos para caravanas, campamentos recreativos y campamentos de caza y pesca, para estancias de corta duración
- la provisión de espacio e instalaciones para vehículos recreativos

Esta clase comprende también el alojamiento que ofrecen:

- refugios o vivaques donde instalar tiendas de campaña o sacos de dormir

Esta clase no comprende:

- cabañas, albergues y refugios de montaña (véase 55.20)

55.90 Otros alojamientos

Esta clase comprende la provisión de alojamiento temporal o de más larga duración en habitaciones individuales o compartidas, o en residencias de estudiantes, albergues para trabajadores migrantes (temporeros) y similares.

Esta clase comprende:

- residencias de estudiantes
- residencias escolares
- albergues para trabajadores
- pensiones y casas de huéspedes
- coches-cama

56.10 Restaurantes y puestos de comidas

Esta clase comprende la prestación de servicios de comida a clientes, ya servicio de mesa o sirviéndose ellos mismos de un surtido de productos, bien consumiendo la comida en el mismo local, llevándosela o a domicilio. Se incluyen en este apartado las comidas preparadas y servidas para su consumo inmediato que se adquieren en vehículos con motor o en carritos sin motor.

Esta clase comprende las actividades de:

- restaurantes
- cafeterías
- restaurantes de comida rápida
- lugares que ofrecen comida para llevar
- vendedores de helados en carrito
- carritos ambulantes de comida
- preparación de comida en puestos de mercadillo

Esta clase comprende también:

- actividades de restaurantes y bares relacionadas con el transporte, prestadas por unidades independientes

Esta clase no comprende:

- el comercio al por menor de alimentos por medio de máquinas expendedoras (véase 47.99)
- explotación de concesiones del servicio de restauración (véase 56.29)

56.21 Provisión de comidas preparadas para eventos

Esta clase comprende la provisión de comidas en función de unos acuerdos contractuales con el cliente, en el lugar que éste especifique y para un evento determinado.

Esta clase no comprende:

- la elaboración de productos alimenticios perecederos para su reventa (véase 10.89)
- el comercio al por menor de productos alimenticios perecederos (véase la división 47)

56.29 Otros servicios de comidas

Esta clase comprende la provisión industrial de comidas preparadas, es decir, la provisión de servicios de comida en función de unos acuerdos contractuales con el cliente y durante un periodo determinado.

Comprende también la explotación de concesiones del servicio de restauración en instalaciones como las deportivas o similares. La comida suele prepararse en una unidad central.

Esta clase comprende:

- las actividades de los contratistas de servicios de restauración (por ejemplo para compañías de transporte)
- la explotación de concesiones del servicio de restauración en instalaciones como las deportivas o similares.

- la explotación de cantinas o cafeterías (por ejemplo, en fábricas, oficinas, hospitales o escuelas) en régimen de concesión

Esta clase no comprende:

- la elaboración de productos alimenticios perecederos para su reventa (véase 10.89)
- el comercio al por menor de productos alimenticios perecederos (véase la división 47)

56.30 Establecimientos de bebidas

Esta clase comprende la preparación y el servicio de bebidas para su consumo inmediato en el mismo local.

Esta clase comprende las actividades de:

- bares
- tabernas
- bares de copas
- discobares y discopubs (donde la actividad predominante es servir bebidas)
- cervecerías
- cafés
- bares de zumos de frutas

- vendedores ambulantes de bebidas

Esta clase no comprende:

- la reventa de bebidas preparadas/envasadas (véase 47)
- el comercio al por menor de bebidas por medio de máquinas expendedoras (véase 47.99)
- la explotación de discotecas y salas de baile en los que no se sirven bebidas (véase 93.29)

Sección J. Información y comunicaciones

58.11 Edición de libros

Esta clase comprende las actividades de edición de libros en formato impreso, electrónico (CD, pantallas electrónicas, etc.), de audio o por Internet.

Comprende:

- la edición de libros, folletos y publicaciones similares, incluida la edición de diccionarios y enciclopedias
- la edición de atlas, mapas y planos
- edición de libros de audio
- la edición de enciclopedias, etc. en CD-ROM

Esta clase no comprende:

- la producción de globos terráqueos (véase 32.99)
- la edición de material publicitario (véase 58.19)
- la edición de música y partituras (véase 59.20)
- las actividades de autores independientes (véanse 90.03)

58.12 Edición de directorios y guías de direcciones postales

Esta clase comprende la edición de listas de datos/información (bases de datos), cuyo formato está sujeto a protección, pero no su contenido. Estas listas pueden editarse en formato impreso o electrónico.

Esta clase comprende:

- la edición de listas de direcciones postales
- la edición de guías telefónicas
- la edición de otros tipos de directorios y compilaciones, como jurisprudencia, vademécums farmacéuticos, etc.

58.13 Edición de periódicos

Esta clase comprende edición de periódicos, incluidos los publicitarios, con una periodicidad mínima de cuatro veces por semana. Esta edición puede hacerse en formato impreso o electrónico, incluido Internet.

Esta clase no comprende:

- las actividades de las agencias de noticias (véase 63.91)

58.14 Edición de revistas

Esta clase comprende la edición de diarios y otras publicaciones periódicas, con una periodicidad inferior a cuatro veces por semana. Esta edición puede hacerse en formato impreso o electrónico, incluido Internet. Se incluye en este apartado la edición de las programaciones de radio y televisión.

58.19 Otras actividades editoriales

Esta clase comprende:

- la edición (incluida la edición on-line) de:
 - catálogos
 - fotografías, grabados y postales
 - tarjetas de felicitación
 - formularios
 - carteles, reproducciones de obras de arte
 - material publicitario
 - otros materiales impresos
- la edición on-line de estadísticas y otra información

Esta clase no comprende:

- la edición de periódicos publicitarios (véase 58.13)
- la provisión de programas informáticos por Internet (hosting de aplicaciones y la provisión de servicios de aplicaciones) (véase 63.11)

58.21 Edición de videojuegos

Esta clase comprende:

- la edición de juegos de ordenador para todo tipo de plataforma

58.29 Edición de otros programas informáticos

Esta clase comprende:

- la edición de programas informáticos estándar (no personalizados), incluida la traducción o adaptación a un mercado particular, por cuenta propia, de los programas no personalizados.
- los sistemas operativos
- aplicaciones empresariales y de otro tipo

Esta clase no comprende:

- la reproducción de programas informáticos (véase 18.20)
- el comercio al por menor de programas no personalizados (véase 47.41)
- la producción de programas informáticos no relacionados con la edición, incluida la traducción o adaptación de programas no personalizados, para un mercado particular, realizada por cuenta de terceros (véase 62.01)
- la provisión de programas informáticos por Internet (hosting de aplicaciones y la provisión de servicios de aplicaciones) (véase 63.11)

59.11 Actividades de producción cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión

Esta clase comprende:

- la producción cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión (series, documentales, etc.), o de anuncios publicitarios para la TV.

Esta clase no comprende:

- el duplicado de películas (excepto la reproducción de películas para su distribución en salas de proyección), así como la reproducción de material audiovisual a partir de grabaciones originales (véase 18.20)
- el comercio al por mayor de cintas grabadas de vídeo, CD y DVD (véase 46.43)
- el comercio al por mayor de cintas de vídeo y CD vírgenes (véase 46.52)
- el comercio al por menor de cintas de vídeo, CD y DVD (véase 47.63)
- las actividades de posproducción (véase 59.12)
- grabación de sonido y grabación de libros en cinta (véase 59.20)
- emisión por televisión (véase 60.2)
- la creación del programa completo de una cadena de televisión (véase 60.2)
- el revelado de películas, con excepción de las destinadas a la industria cinematográfica (véase 74.20)
- las actividades de los agentes teatrales y artísticos o de las agencias (véase 74.90)
- el alquiler de cintas de vídeo, DVD al público en general (véase 77.22)
- la subtitulación en tiempo real (es decir, simultánea) de las reuniones, conferencias, etc. que se emiten en directo por televisión (véase 82.99)
- las actividades que realizan por cuenta propia actores y actrices, dibujantes de animación, directores, escenógrafos y especialistas técnicos (véase 90.0)

59.12 Actividades de postproducción cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión

Esta clase comprende las actividades de post-producción como la edición, la transferencia de películas/cintas, la adición de texto, los subtítulos, los créditos, los subtítulos ocultos, los gráficos generados por ordenador, la animación y los efectos especiales, el positivado y revelado de películas de celuloide, las actividades de los laboratorios de películas de celuloide y las actividades de los laboratorios especializados en películas de dibujos animados.

Esta clase comprende también:

- las filmotecas con archivo de imágenes, etc.

Esta clase no comprende:

- el duplicado de películas (excepto la reproducción de películas para su distribución en salas de proyección), así como la reproducción de material audiovisual a partir de grabaciones originales (véase 18.20)
- el comercio al por mayor de cintas grabadas de vídeo, CD y DVD (véase 46.43)
- el comercio al por mayor de cintas de vídeo y CD vírgenes (véase 46.52)
- el comercio al por menor de cintas de vídeo, CD y DVD (véase 47.63)
- el revelado de películas, con excepción de las destinadas a la industria cinematográfica (véase 74.20)
- el alquiler de cintas de vídeo, DVD al público en general (véase 77.22)
- las actividades que realizan por cuenta propia actores y actrices, dibujantes de animación, directores, escenógrafos y especialistas técnicos (véase 90.0)

59.13 Actividades de distribución cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión

Esta clase comprende:

- la distribución de películas de celuloide, cintas de vídeo, DVD y productos similares a salas de proyección, cadenas y canales de televisión y empresas de exhibición.

Esta clase comprende también:

- la adquisición de los derechos de distribución de las películas de celuloide, las cintas de vídeo y los DVD.

Esta clase no comprende:

- el duplicado de películas, así como la reproducción de material audiovisual a partir de grabaciones originales (véase 18.20)
- el comercio al por mayor de cintas grabadas de vídeo y DVD (véase 46.43)
- el comercio al por menor de cintas grabadas de vídeo y DVD (véase 47.63)

59.14 Actividades de exhibición cinematográfica

Esta clase comprende:

- las actividades de proyección de películas o vídeos en salas cinematográficas, al aire libre o en otras salas de proyección
- las actividades de los cineclubes.

59.20 Actividades de grabación de sonido y edición musical

Esta clase comprende las actividades de producción de grabaciones sonoras originales, como cintas o CD; así como la publicación, promoción y distribución de las grabaciones a los mayoristas, minoristas o directamente al público. Estas actividades pueden o no estar integradas en la misma unidad que la producción de grabaciones originales. Si no lo están, la unidad que realiza estas actividades tiene que obtener los derechos de reproducción y distribución de las grabaciones originales. Esta clase comprende también los servicios de grabación de sonido en un estudio o en otro lugar, incluida la producción de programas grabados de radio (es decir, no en directo).

Comprende asimismo las actividades de edición musical, es decir, las actividades de adquisición y registro de los derechos de autor para las composiciones musicales; la promoción, autorización y utilización de estas composiciones en grabaciones, en la radio, la televisión y el cine, los espectáculos en directo y los soportes impresos o de otro tipo. Las unidades que participan en estas actividades pueden ser propietarias de los derechos o actuar como administradoras de los derechos musicales, en nombre de los titulares de los mismos. Se incluye en este apartado la edición de música y partituras musicales.

60.10 Actividades de radiodifusión

Esta clase comprende:

- las actividades de emisión de señales de audio a través de instalaciones y estudios de radiodifusión para la transmisión de programas orales al público, los abonados o los suscriptores.

Esta clase comprende también:

- las actividades de las cadenas radiofónicas, es decir, el montaje y la transmisión de programas orales a los abonados o suscriptores a emisiones por ondas, por cable o por satélite.
- las actividades de radiodifusión por Internet (emisoras de radio en Internet).
- la emisión de datos integrada con la emisión radiofónica.

Esta clase no comprende:

- la producción de programas de radio grabados (véase 59.20)

60.20 Actividades de programación y emisión de televisión

Esta clase comprende la creación del programa completo de una cadena de televisión, desde la compra de componentes del programa (por ejemplo, películas, documentales, etc.) hasta la producción propia de los componentes (por ejemplo, noticias locales, reportajes en directo) o una combinación de las dos opciones.

Este programa completo de televisión puede ser emitido por las unidades de producción o bien producirse para su transmisión por terceros distribuidores, como compañías de emisión por cable o proveedores de televisión por satélite.

La programación puede ser de carácter general o especializado (por ejemplo formatos limitados como noticias, deportes, programación educativa u orientada a los jóvenes). Esta clase comprende la programación puesta a disposición de los usuarios de forma gratuita, así como la programación disponible únicamente por suscripción. La programación de los canales de vídeo bajo demanda también está incluida aquí.

Esta clase comprende también la distribución de datos integrada con la difusión de televisión.

Esta clase no comprende:

- la producción de programas de televisión (películas, documentales, programas de entrevistas, anuncios, etc.) no asociados a su difusión (véase 59.11)
- la combinación de un paquete de canales y la distribución del mismo, sin programación (véase 61)

61.10 Telecomunicaciones por cable

Esta clase comprende las actividades de explotación, mantenimiento o concesión de acceso a instalaciones para la transmisión de voz, datos, texto, sonido y vídeo utilizando una infraestructura de telecomunicaciones por cable:

- la explotación y el mantenimiento de instalaciones de conmutación y transmisión para ofrecer comunicaciones punto a punto a través de líneas terrestres, microondas o una mezcla de líneas terrestres y enlaces por satélite
- la explotación de sistemas de distribución por cable (por ejemplo, distribución de datos y señales de televisión)
- la oferta de comunicaciones telegráficas y otras de tipo no vocal utilizando sus propias instalaciones.

Las instalaciones de transmisión que llevan a cabo estas actividades pueden realizarlas con una sola o varias tecnologías

Esta clase comprende también:

- la compra de acceso y capacidad de red concedida por los propietarios y operadores de las redes, así como la prestación de servicios de telecomunicaciones que utilizan esta capacidad a empresas y hogares
- la provisión de acceso a Internet por parte del operador de la infraestructura de cable

Esta clase no comprende:

- los revendedores de telecomunicaciones (véase 61.90)

61.20 Telecomunicaciones inalámbricas

Esta clase comprende:

- las actividades de explotación, mantenimiento o concesión de acceso a instalaciones para la transmisión de voz, datos, texto, sonido y vídeo utilizando una infraestructura de telecomunicaciones inalámbrica
- las actividades de mantenimiento y explotación de redes de telecomunicación inalámbricas como los localizadores, los móviles, etc.

Estos servicios ofrecen una transmisión unidireccional a través de las ondas, y pueden estar basadas en una sola o en varias tecnologías.

Esta clase comprende también:

- la compra de acceso y capacidad de red concedida por los propietarios y operadores de las redes, así como la prestación de servicios de telecomunicación inalámbrica (excepto por satélite) que utilizan esta capacidad a empresas y hogares

- la provisión de acceso a Internet por parte del operador de la infraestructura inalámbrica

Esta clase no comprende:

- los revendedores de telecomunicaciones (véase 61.90)

61.30 Telecomunicaciones por satélite

Esta clase comprende:

- las actividades de explotación, mantenimiento o concesión de acceso a instalaciones para la transmisión de voz, datos, texto, sonido y vídeo utilizando una infraestructura de telecomunicaciones por satélite
- la oferta de programación visual, oral o textual –recibida de redes por cable, estaciones de televisión locales o redes de radio–, a los consumidores a través de sistemas de transmisión por satélite “directo a casa” (las unidades clasificadas en este apartado no suelen tener material de programación propio).

Esta clase comprende también:

- la provisión de acceso a Internet por parte del operador de la infraestructura de comunicación por satélite.

Esta clase no comprende:

- los revendedores de telecomunicaciones (véase 61.90)

61.90 Otras actividades de telecomunicaciones

Esta clase comprende:

- la provisión de aplicaciones de telecomunicaciones especializadas, como las operaciones de seguimiento por satélite, telemetría y radar.
- la explotación de estaciones terminales de telecomunicación por satélite e instalaciones asociadas, conectadas con uno o más sistemas de comunicación terrestre y capaces de transmitir o recibir telecomunicaciones a/de sistemas de transmisión por satélite.
- la provisión de acceso a Internet a través de redes entre el cliente y el proveedor de servicios de Internet que no son propiedad de éste ni están bajo su control, tales como el acceso a Internet por marcación, etc.
- la provisión de telefonía y acceso a Internet en instalaciones abiertas al público
- prestación de servicios de telecomunicaciones a través de las líneas ya existentes:
 - provisión de VOIP (protocolo de voz a través de Internet)
 - revendedores de telecomunicaciones (es decir, compra y venta de capacidad de red sin prestar otros servicios)

Esta clase no comprende:

- la provisión de acceso a Internet por parte de los operadores de la infraestructura de telecomunicaciones (véanse 61.10, 61.20, 61.30)

62.01 Actividades de programación informática

Esta clase comprende la escritura, modificación, comprobación y servicio de asistencia de programas informáticos.

Esta clase comprende:

- el diseño de la estructura y el contenido, y/o la escritura del código informático necesario para crear e implantar:
 - programas para sistemas (incluidos los parches y las actualizaciones)
 - aplicaciones informáticas (incluidos los parches y las actualizaciones)
 - bases de datos
 - páginas web
- personalización de programas informáticos, es decir, la modificación y configuración de una aplicación existente para que funcione en el entorno del sistema informático del cliente

Esta clase no comprende:

- la edición de paquetes de programas informáticos (véase 58.29)
- la traducción o adaptación de programas informáticos no personalizados para un mercado concreto por cuenta propia (véase 58.29)
- la planificación y el diseño de los sistemas informáticos que integran los equipos informáticos, los programas informáticos y las tecnologías de la comunicación, aunque el suministro de programas informáticos sea una parte integrante del servicio (véase 62.02)

62.02 Actividades de consultoría informática

Esta clase comprende la planificación y el diseño de los sistemas informáticos que integran equipos informáticos, programas informáticos y tecnologías de la comunicación. Estos servicios pueden incluir la formación de los usuarios del mismo.

Esta clase no comprende:

- el comercio de equipos y programas informáticos (véase 46.51, 47.41)
- la instalación de mainframes y ordenadores similares (véase 33.20)
- la instalación (montaje) de ordenadores personales (véase 62.09)
- la instalación de programas informáticos, la recuperación en caso de desastre (véase 62.09)

62.03 Gestión de recursos informáticos

Esta clase comprende los servicios de gestión y explotación in situ de los sistemas informáticos del cliente y/o las instalaciones de tratamiento de datos, así como otros servicios de apoyo relacionados.

62.09 Otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática

Esta clase comprende otras actividades relacionadas con la informática y la tecnología de la información no incluidas en otros apartados, como:

- los servicios de recuperación de desastres informáticos
- la instalación (montaje) de ordenadores personales
- los servicios de instalación de programas informáticos.

Esta clase no comprende:

- la instalación de mainframes y ordenadores similares (véase 33.20)
- la programación informática (véase 62.01)
- la consultoría informática (véase 62.02)

- la gestión de instalaciones informáticas (véase 62.03)
- el proceso de datos y el hosting (véase 63.11)

63.11 Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas

Esta clase comprende:

- la provisión de infraestructura para los servicios de hosting y proceso de datos, y otras actividades relacionadas con éstos
- los servicios de hosting especializado, como:
 - hosting de páginas web
 - servicios de transferencia continua de imagen y sonido a través de Internet
 - hosting de aplicaciones
- la prestación de servicios de aplicaciones
- los servicios generales a clientes de utilización compartida de mainframes
- el proceso de datos:
 - el proceso completo de los datos suministrados por los clientes
 - la generación de informes especializados a partir de los datos suministrados por los clientes
 - los servicios de entrada de datos

Esta clase no comprende:

- las actividades en las que el proveedor utiliza los ordenadores sólo como herramienta (clasificadas según la naturaleza de los servicios prestados)

63.12 Portales web

Esta clase comprende:

- la explotación de sitios web que utilizan un motor de búsqueda para generar y mantener amplias bases de datos de direcciones y contenidos de Internet en un formato que facilita la búsqueda.
- la explotación de otros sitios web que actúan como portales para Internet, como los sitios de los medios de comunicación, que actualizan periódicamente sus contenidos.

Esta clase no comprende:

- la edición de libros, periódicos, revistas, etc. a través de Internet (véase la división 58)
- la difusión de radio y televisión por Internet (véase la división 60)

63.91 Actividades de las agencias de noticias

Esta clase comprende:

- las actividades de consorcios y agencias de noticias que proporcionan material de noticias, fotografías y artículos a los medios de comunicación

Esta clase no comprende:

- las actividades de los reporteros gráficos independientes (véase 74.20)
- las actividades de los periodistas independientes (véase 90.03)

63.99 Otros servicios de información n.c.o.p.

Esta clase comprende otras actividades de prestación de servicios de información no recogidas en otras categorías, como:

- los servicios de información telefónica basados en la informática
- los servicios de búsqueda de información realizados por cuenta de terceros
- servicios de resúmenes de noticias, servicios de resúmenes de prensa, etc.

Esta clase no comprende:

- las actividades de los centros de llamadas (véase 82.20)

Sección L. Actividades inmobiliarias

68.10 Compraventa de bienes inmobiliarios por cuenta propia

Esta clase comprende:

- la compraventa de bienes inmobiliarios propios o arrendados:
 - edificios de pisos y casas
 - edificios no residenciales, incluidos salas de exposición, almacenes y centros comerciales
 - terrenos

Esta clase comprende también:

- la parcelación de terrenos, sin mejora de los mismos

Esta clase no comprende:

- el desarrollo de proyectos de construcción de edificios (promoción inmobiliaria) destinada a la venta (véase 41.10)
- la parcelación y la mejora de terrenos (véase 42.99)

68.20 Alquiler de bienes inmobiliarios por cuenta propia

Esta clase comprende:

- el alquiler y la gestión de bienes inmobiliarios propios o arrendados:
 - edificios de pisos y casas
 - edificios no destinados a vivienda, incluidos salas de exposición y almacenes
 - terrenos
- la provisión de casas y apartamentos amueblados o sin amueblar, de uso más permanente, normalmente por meses o años

Esta clase comprende también:

- el desarrollo de proyectos de construcción de edificios (promoción inmobiliaria) para explotación propia
- la explotación de zonas residenciales para viviendas móviles

Esta clase no comprende:

- la gestión de hoteles, apartahoteles, hostales y pensiones, campings y otros establecimientos no residenciales o alojamientos de corta duración (véase la división 55)

68.31 Agentes de la propiedad inmobiliaria

Esta clase comprende las actividades de los agentes de la propiedad inmobiliaria:

- la intermediación en la compra, la venta y el alquiler de bienes inmuebles por cuenta de terceros
- las actividades de asesoramiento y los servicios de tasación en relación con la compra, la venta o el alquiler de bienes inmuebles, por cuenta de terceros
- las actividades de agentes inmobiliarios neutrales que garantizan el cumplimiento de todas las condiciones de una transacción inmobiliaria

Esta clase no comprende:

- las actividades jurídicas (véase 69.10)

68.32 Gestión y administración de la propiedad inmobiliaria

Esta clase no comprende:

- las actividades jurídicas (véase 69.10)
- los servicios integrales a edificios (combinación de servicios como los de limpieza general del interior, mantenimiento y realización de reparaciones menores, sacada de basuras, protección y seguridad) (véase 81.10)
- gestión de instalaciones como bases militares, prisiones y otras (a excepción de la gestión de instalaciones informáticas) (véase 81.10)

Sección M. Actividades profesionales, científicas y técnicas

69.10 Actividades jurídicas

Esta clase comprende:

- la representación jurídica de los intereses de una parte contra los de otra, sea o no ante tribunales u otros órganos judiciales, ejercida o supervisada por letrados pertenecientes al colegio de abogados:
 - el asesoramiento y la representación en acciones civiles
 - el asesoramiento y la representación en acciones penales
 - el asesoramiento y la representación en relación con conflictos laborales
- el asesoramiento jurídico de carácter general y la preparación de documentos jurídicos:
 - estatutos sociales, escrituras de constitución y otros documentos similares relacionados con la constitución de sociedades
 - patentes y derechos de autor
 - preparación de escrituras, testamentos, fideicomisos, etc.
 - otras actividades de fedatarios públicos, notarios de derecho civil, árbitros y mediadores

Esta clase no comprende:

- las actividades de los tribunales judiciales (véase 84.23)

69.20 Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal

Esta clase comprende:

- el registro contable de las transacciones comerciales de empresas u otras entidades
- la preparación o auditoría de cuentas financieras
- la inspección de cuentas financieras y la certificación de su exactitud
- la preparación de declaraciones del impuesto sobre la renta de las personas físicas y del impuesto sobre sociedades
- las actividades de asesoramiento y representación ejercidas ante la administración tributaria en nombre de sus clientes

Esta clase no comprende:

- las actividades de proceso y tabulación de datos (véase 63.11)
- el asesoramiento relacionado con la administración de empresas sobre sistemas de contabilidad, procedimientos de control presupuestario (véase 70.22)
- la gestión del cobro de facturas (véase 82.91)

70.10 Actividades de las sedes centrales

Esta clase comprende la supervisión y gestión de otras unidades de la compañía o empresa, asumiendo la planificación estratégica y organizativa y la función de toma de decisiones de la compañía o empresa, ejerciendo el control operativo y gestionando las operaciones diarias de sus unidades relacionadas.

Esta clase comprende las actividades de:

- las sedes centrales
- las oficinas administrativas centralizadas
- las oficinas corporativas
- las sedes zonales y regionales
- las oficinas subsidiarias de gestión

Esta clase no comprende:

- las actividades de las sociedades holding que no se dedican a la gestión (véase 64.20)

70.21 Relaciones públicas y comunicación

Esta clase comprende los servicios de asesoramiento, orientación y asistencia, incluidas las actividades de los grupos de presión (lobbies), prestados a las empresas y otras organizaciones en materia de relaciones públicas y comunicación.

Esta clase no comprende:

- los servicios de las agencias de publicidad y la representación de medios de comunicación (véase 73.1)
- la realización de estudios de mercado y encuestas de opinión pública (véase 73.20)

70.22 Otras actividades de consultoría de gestión empresarial

Esta clase comprende los servicios de asesoramiento, orientación y asistencia prestados a las empresas y otras organizaciones en materia de administración, como la planificación organizativa y estratégica de la empresa, reingeniería de procesos empresariales, gestión de cambios en la empresa, reducción de costes y otras cuestiones financieras; los objetivos y políticas de marketing; las políticas, las prácticas y la planificación de recursos humanos; las estrategias de indemnización y jubilación; los planes de producción y la planificación de control.

Esta prestación de servicios empresariales puede comprender el asesoramiento, orientación y asistencia prestados a las empresas y los organismos públicos en relación con:

- el diseño de sistemas de contabilidad, de programas de contabilidad de los costes y de procedimientos de control presupuestario
- el asesoramiento y ayuda a las empresas y organismos públicos para la planificación, la organización, la eficacia y el control, la informática de gestión, etc.

Esta clase no comprende:

- el diseño de programas informáticos para sistemas contables (véase 62.01)
- la representación y asistencia jurídicas (véase 69.10)
- las actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal (69.20)
- las actividades de asesoramiento en arquitectura e ingeniería (véanse 71.11 y 71.12)
- las actividades de asesoramiento sobre medio ambiente, agronomía, de seguridad y similares (véase 74.90)
- los servicios de asesoramiento sobre colocación o búsqueda de ejecutivos (78.10)
- actividades de asesoramiento educativo (véase 85.60)

71.11 Servicios técnicos de arquitectura

Esta clase comprende:

- los servicios de asesoramiento de arquitectura:
- la proyección de edificios y la delineación
- la ordenación urbana y la planificación paisajística

Esta clase no comprende:

- las actividades de los consultores informáticos (véanse 62.02 y 62.09)
- la decoración de interiores (véase 74.10)

71.12 Servicios técnicos de ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico

Esta clase comprende:

- las actividades de diseño (es decir, la aplicación de las leyes físicas y los principios de la ingeniería al diseño de máquinas, materiales, instrumentos, estructuras, procesos y sistemas) y asesoramiento de ingeniería para:
- maquinaria, procesos industriales y plantas industriales
- proyectos que requieren ingeniería civil, hidráulica o de tráfico
- proyectos de gestión de aguas
- elaboración y realización de proyectos relativos a ingeniería eléctrica y electrónica, de minas, química, mecánica, industrial, de sistemas y de seguridad
- elaboración de proyectos que requieran ingeniería de acondicionamiento de aire, refrigeración, saneamiento, control de la contaminación, ingeniería acústica, etc.
- los estudios geofísicos, geológicos o sísmicos
- la realización de estudios geodésicos:
 - las actividades de topografía
 - la realización de estudios hidrológicos
 - la realización de estudios sobre el subsuelo
 - las actividades de información cartográfica y espacial

Esta clase no comprende:

- las perforaciones y sondeos en relación con las operaciones de explotación minera (véanse 09.10 y 09.90)
- el desarrollo o la edición de los correspondientes programas informáticos (véanse 58.29 y 62.01)
- las actividades de los consultores informáticos (véanse 62.02 y 62.09)
- los ensayos técnicos, (véase 71.20)
- las actividades de investigación y desarrollo relativas a la ingeniería (véase 72.19)
- el diseño industrial (véase 74.10)
- la fotografía aérea (véase 74.20)

71.20 Ensayos y análisis técnicos

Esta clase comprende la realización de ensayos físicos, químicos y otros ensayos analíticos de todo tipo de materiales y productos, como:

- las pruebas acústicas y de vibración
- las pruebas de composición y pureza de los minerales, etc.
- la realización de ensayos en el ámbito de la higiene alimentaria, incluidos los ensayos veterinarios y el control relacionado con la producción alimentaria
- las pruebas relativas a las características físicas y propiedades de los materiales, como la resistencia, el grosor, durabilidad, radiactividad, etc.
- las pruebas de cualificación y fiabilidad
- las pruebas de rendimiento de maquinaria completa: motores, automóviles, equipos electrónicos, etc.
- pruebas radiográficas de soldaduras y piezas de unión
- análisis de fallos
- pruebas y medición de los indicadores medioambientales: contaminación del aire y del agua, etc.

- la certificación de productos, incluidos bienes de consumo, vehículos motorizados, aeronaves, contenedores presurizados, plantas nucleares, etc.
- la inspección técnica de vehículos
- las pruebas con modelos a escala o simuladores (p. ej., aeronaves, embarcaciones, presas, etc.)
- explotación de laboratorios policiales

Esta clase no comprende:

- los ensayos con animales (véase 75.00)
- el diagnóstico por la imagen, los ensayos y análisis de muestras médicas y dentales (véase 86)

72.11 Investigación y desarrollo experimental en biotecnología

Esta clase comprende la investigación y el desarrollo experimental en biotecnología:

- ADN/ARN: genómica, farmacogenómica, sondas génicas, ingeniería genética, secuenciación, síntesis y amplificación de ADN y ARN, patrones de expresión génica y el uso de tecnología antisense.
- proteínas y otras moléculas: secuenciación, síntesis e ingeniería de proteínas y péptidos (que incluye hormonas de gran tamaño molecular), mejora de métodos de liberación de drogas de gran tamaño, proteómica, aislamiento y purificación de proteínas, señalización e identificación de receptores celulares.
- cultivos e ingeniería celulares y de tejidos: cultivos celulares y de tejidos, ingeniería tisular (que incluye implantes de tejido e ingeniería biomédica), fusión celular, vacunas/ estimulantes del sistema inmune, manipulación embrionaria.
- técnicas de procesos biotecnológicos: fermentación mediante el uso de biorreactores, procesamiento biológico, biodecantación, biopulping, bioblanqueo, biodesulfurización, biorremediación, biofiltración y fitorremediación
- vectores génicos y de ARN: terapia génica y vectores virales.
- bioinformática: construcción de bases de datos genómicas, secuencias de proteínas, modelización de procesos biológicos complejos que incluyen biología de sistemas.
- nanobiotecnología: aplicación de técnicas y procesos de nano/microfabricación para la construcción de aparatos para el estudio de biosistemas y aplicaciones en liberación de drogas, diagnósticos etc

72.19 Otra investigación y desarrollo experimental en ciencias naturales y técnicas

Esta clase comprende:

- investigación y desarrollo experimental en ciencias naturales y técnicas distintos de la investigación y el desarrollo experimental en biotecnología:
- investigación y desarrollo en ciencias naturales
- investigación y desarrollo en ingeniería y tecnología
- investigación y desarrollo en ciencias médicas
- investigación y desarrollo en ciencias agrícolas
- Investigación y desarrollo interdisciplinares, predominantemente en ciencias naturales y técnicas

72.20 Investigación y desarrollo experimental en ciencias sociales y humanidades

Esta clase comprende:

- la investigación y el desarrollo en ciencias sociales
- la investigación y el desarrollo en humanidades
- la investigación y el desarrollo interdisciplinares, predominantemente en ciencias naturales y humanidades

Esta clase no comprende:

- los estudios de mercado (véase 73.20)

73.11 Agencias de publicidad

Esta clase comprende la prestación de toda una serie de servicios de publicidad (es decir, con recursos propios o mediante subcontratación), incluidos el asesoramiento, los servicios de creativos, la producción y compra de material publicitario. Comprende:

- la creación y realización de campañas publicitarias:
- creación y colocación de publicidad en periódicos, revistas, radio, televisión, Internet y otros medios de comunicación.
- la creación y colocación de publicidad exterior en carteles, vallas publicitaria y tabloneros de anuncios, la decoración de escaparates, el diseño de salas de muestras, la colocación de anuncios en automóviles y autobuses, etc.
- la publicidad aérea
- la distribución o entrega de material publicitario o de muestras
- la creación de stands y otras estructuras y lugares de exposición
- la realización de campañas de marketing y otros servicios publicitarios destinados a atraer y conservar clientes
- la promoción de productos
- el marketing en el punto de venta
- la publicidad por correspondencia directa
- el asesoramiento en marketing

Esta clase no comprende:

- la edición de material publicitario (véase 58.19)
- la producción de anuncios para su difusión por televisión o cine (véase 59.11)
- la producción de anuncios para su difusión por radio (véase 59.20)
- los estudios de mercado (véase 73.20)
- la fotografía publicitaria (véase 74.20)
- la organización de ferias de muestras y convenciones (véase 82.30)
- las actividades de servicios relacionados con la correspondencia (véase 82.19)

73.12 Servicios de representación de medios de comunicación

Esta clase comprende:

- la representación de los medios de comunicación: la venta o reventa de tiempo y espacio publicitarios en los medios de comunicación que lo soliciten

Esta clase no comprende:

- la venta de tiempo o espacio publicitario directamente por los propietarios del tiempo o el espacio (editores, etc.), véase la clase correspondiente a esa actividad
- las actividades de relaciones públicas (véase 70.21)

73.20 Estudio de mercado y realización de encuestas de opinión pública

Esta clase comprende:

- los estudios sobre las posibilidades de comercialización, la notoriedad, la aceptación y el grado de difusión de los productos y servicios, y sobre los hábitos de compra de los consumidores, con objeto de promover las ventas y desarrollar nuevos productos y servicios, incluidos los análisis estadísticos de los resultados
- las encuestas de opinión pública sobre cuestiones políticas, económicas y sociales, así como sus análisis estadísticos

74.10 Actividades de diseño especializado

Esta clase comprende:

- el diseño de moda textil, de prendas de vestir, calzado, joyas, mobiliario y otros artículos de decoración interior, así como otros objetos de moda, bienes personales o para el hogar
- el diseño industrial, es decir, la creación y el desarrollo de diseños y especificaciones que optimizan el uso, el valor y la apariencia de los productos, incluyendo las decisiones sobre materiales, mecanismos, formas, colores y acabado de las superficies del producto, teniendo en cuenta las características y necesidades de los clientes, la seguridad, la demanda del mercado y la distribución, el uso y el mantenimiento
- el diseño gráfico
- la decoración de interiores

Esta clase no comprende:

- el diseño y programación de páginas web (véase 62.01)
- el diseño arquitectónico (véase 71.11)
- el diseño relacionado con la ingeniería, es decir, la aplicación de las leyes físicas y los principios de la ingeniería al diseño de máquinas, materiales, instrumentos, estructuras, procesos y sistemas (véase 71.12)

74.20 Actividades de fotografía

Esta clase comprende:

- la producción de fotografías comerciales y profesionales:
 - la realización de fotografías para pasaportes, colegios, bodas, etc.
 - la fotografía para anuncios, editoriales, actividades relacionadas con la moda y para anuncios inmobiliarios o turísticos
 - la fotografía aérea
 - la grabación en vídeo de acontecimientos como bodas, reuniones, etc.
- el revelado de películas:
 - el positivado, la impresión y la ampliación de negativos de los clientes y de películas cinematográficas
 - los laboratorios de positivado e impresión fotográfica
 - las tiendas de revelado en una hora (que no pertenecen a establecimientos de cámaras fotográficas)
 - el montaje de diapositivas
 - la copia y la restauración o retoque de fotografías
 - las actividades de los reporteros gráficos

Esta clase comprende también:

- la microfilmación de documentos

Esta clase no comprende:

- el revelado de películas de la industria cinematográfica y de la televisión (véase 59.11)
- las actividades de información cartográfica y espacial (véase 71.12)
- la explotación de fotomatonos (véase 96.09)

74.30 Actividades de traducción e interpretación

74.90 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.o.p.

Esta clase comprende una gran variedad de actividades de servicios prestados por lo general a clientes comerciales.

Comprende las actividades para las que se exigen unos niveles más elevados de competencias profesionales, científicas y técnicas, pero no comprende funciones comerciales corrientes y rutinarias que suelen ser de corta duración.

Esta clase comprende:

- las actividades de los intermediarios comerciales, como la preparación de operaciones mercantiles de compra y venta de pequeñas y medianas empresas, incluida la prestación de servicios profesionales y excluidas las actividades de intermediación inmobiliaria
- las actividades de los intermediarios de patentes (preparación de la compra y venta de patentes)
- las actividades de tasación distintas de la tasación de inmuebles y de la relacionada con los seguros (de antigüedades, joyas, etc.)
- la auditoría de facturas y la información de tarifas de transporte de mercancías
- las actividades de previsión meteorológica
- el asesoramiento sobre seguridad
- el asesoramiento sobre agronomía
- el asesoramiento sobre medio ambiente
- otro asesoramiento técnico
- el asesoramiento distinto del relacionado con la arquitectura, la ingeniería y la administración de empresas
- las actividades de certificación de obras

Esta clase comprende también:

- los servicios realizados por agentes en nombre de particulares encaminados a obtener contratos para actuar en películas cinematográficas, obras teatrales y otros espectáculos culturales o deportivos, así como a ofrecer a editores, productores, etc., libros, guiones, obras de arte, fotografías, etc.

Esta clase no comprende:

- el comercio al por mayor de vehículos de motor mediante subasta (véase 45.1)
- las actividades de las empresas de subastas (al por menor) (véase 47.79)
- las actividades de las empresas de subastas por Internet (al por menor) (véase 47.91)
- las actividades de los agentes de la propiedad inmobiliaria (véase 68.31)
- los servicios de contabilidad (véase 69.20)
- las actividades de asesoramiento sobre administración de empresas (véase 70.22)
- las actividades de asesoramiento sobre arquitectura e ingeniería (véase 71.1)
- el diseño industrial y de maquinaria (véase 71.12, 74.10)
- los ensayos veterinarios y el control relacionado con la producción alimentaria (véase 71.20)
- la exhibición de anuncios y otras actividades de diseño publicitario (véase 73.11)
- la creación de stands y otras estructuras y lugares de exposición (véase 73.11)
- la organización de ferias de muestras y convenciones (véase 82.30)
- las actividades de los subastadores independientes (véase 82.99)
- la administración de programas de fidelidad (véase 82.99)
- el asesoramiento al consumidor sobre créditos y deudas (véase 88.90)

75.00 Actividades veterinarias

Esta clase comprende:

- las actividades de control y cuidados médicos dispensados a animales de granja
- las actividades de control y cuidados médicos dispensados a animales de compañía

Estas actividades las realizan veterinarios titulados en clínicas veterinarias, así como en visitas a establecimientos agropecuarios, perreras o a domicilio, en consultas y salas de operaciones o en otros lugares.

Esta clase comprende también:

- las actividades de los auxiliares de veterinaria u otro personal de apoyo en veterinaria
- las actividades clínico-patológicas y otras actividades diagnósticas relacionadas con los animales
- los servicios de ambulancia para animales

Esta clase no comprende:

- el alojamiento de animales de granja sin prestación de asistencia sanitaria (véase 01.62)
- el esquila de ovejas (véase 01.62)
- los servicios de control del ganado, de su conducción, de pasturaje, de castración de aves de corral (véase 01.62)
- las actividades relacionadas con la inseminación artificial (véase 01.62)
- el alojamiento de animales de compañía sin prestación de asistencia sanitaria (véase 96.09)

Sección N. Actividades administrativas y servicios auxiliares

77.11 Alquiler de automóviles y vehículos de motor ligeros

Esta clase comprende:

- el alquiler de los siguientes tipos de vehículos:
 - automóviles y otros vehículos de motor ligeros sin conductor (de menos de 3,5 toneladas)

Esta clase no comprende:

- el alquiler de coches o vehículos de motor ligeros con conductor (véase 49.32, 49.39)

77.12 Alquiler de camiones

Esta clase comprende:

- el alquiler de los siguientes tipos de vehículos:
 - camiones, camionetas y vehículos de motor pesados (de más de 3,5 toneladas)
 - vehículos recreativos

Esta clase no comprende:

- el alquiler de vehículos o camiones para mercancías pesadas, con conductor (véase 49.41)

77.21 Alquiler de artículos de ocio y deportivos

Esta clase comprende el alquiler de equipos recreativos y deportivos:

- embarcaciones de recreo, canoas, veleros
- bicicletas
- sillas y sombrillas de playa
- otros equipos deportivos
- esquíes

Esta clase no comprende:

- el alquiler de embarcaciones de recreo y veleros con tripulación (véanse 50.10 y 50.30)
- el alquiler de cintas de vídeo y discos (véase 77.22)
- el alquiler de otros artículos de uso personal y doméstico n.c.o.p (véase 77.29)
- el alquiler de equipos de recreo y ocio como parte integral de instalaciones recreativas (véase 93.29)

77.22 Alquiler de cintas de vídeo y discos

Esta clase comprende el alquiler de cintas de vídeo, discos, CD, DVD, etc.

77.29 Alquiler de otros efectos personales y artículos de uso doméstico

Esta clase comprende:

- el alquiler de todo tipo de artículos de uso personal o doméstico a hogares o empresas (excepto equipos recreativos y deportivos):
- productos textiles, vestuario y calzado
- mobiliario, objetos de cerámica y cristal, utensilios de cocina y servicio de mesa, electrodomésticos, menaje
- joyería, instrumentos musicales, atrezzo y vestuario de teatro
- libros y revistas
- maquinaria y equipos usados por aficionados o como "hobby", por ejemplo, herramientas para reparaciones caseras
- flores y plantas
- equipos electrónicos para uso doméstico

Esta clase no comprende:

- el alquiler de automóviles, camiones, remolques y vehículos recreativos sin conductor (véase 77.1)
- el alquiler de artículos recreativos y deportivos (véase 77.21)
- el alquiler de cintas de vídeo y discos (véase 77.22)
- el alquiler de mobiliario de oficina (véase 77.33)
- el alquiler de motocicletas y caravanas sin conductor (véase 77.39)
- la provisión de ropa blanca, uniformes de trabajo y artículos similares por parte de las lavanderías (véase 96.01)

77.31 Alquiler de maquinaria y equipo de uso agrícola

Esta clase comprende:

- el alquiler de maquinaria y equipo agropecuario y forestal sin operarios:
- el alquiler de los productos producidos por la clase 28.30, como tractores agrícolas, etc.

Esta clase no comprende:

- el alquiler de maquinaria o equipo agrario y forestal con operarios (véanse 01.61 y 02.40)

77.32 Alquiler de maquinaria y equipo para la construcción e ingeniería civil

Esta clase comprende:

- el alquiler de maquinaria y equipo para construcción e ingeniería civil sin operarios:
- camiones grúa
- andamios y plataformas de trabajo sin su montaje y desmontaje

Esta clase no comprende:

- el alquiler de maquinaria o equipo para construcción e ingeniería civil con operarios (véase 43)

77.33 Alquiler de maquinaria y equipo de oficina, incluidos ordenadores

Esta clase comprende:

- el alquiler de máquinas y equipos para oficina, sin operario:
- ordenadores y periféricos
- fotocopiadoras, máquinas de escribir y de tratamiento de textos
- máquinas y equipos de contabilidad cajas registradoras, calculadoras electrónicas, etc.
- mobiliario de oficina

77.34 Alquiler de medios de navegación

Esta clase comprende:

- el alquiler de medios de navegación sin tripulación:
- barcos y buques comerciales

Esta clase no comprende:

- el alquiler de medios de navegación con tripulación (véase 50)
- el alquiler de embarcaciones de recreo (véase 77.21)

77.35 Alquiler de medios de transporte aéreo

Esta clase comprende:

- el alquiler de medios de transporte aéreo sin tripulación:
- aeronaves
- globos aerostáticos

Esta clase no comprende:

- el alquiler de medios de transporte aéreo con tripulación (véase 51)

77.39 Alquiler de otra maquinaria, equipos y bienes tangibles n.c.o.p.

Esta clase comprende:

- el alquiler, sin operarios, de otros tipos de maquinaria y equipos utilizados por lo general como bienes de capital por la industria:
 - motores y turbinas
 - máquinas herramienta
 - equipos de extracción minera y petrolífera
 - equipos de radio, televisión y comunicación
 - equipos profesionales de producción cinematográfica
 - equipos de medición y control
 - otra maquinaria de uso científico, comercial o industrial
- el alquiler de equipos de transporte terrestre (excepto vehículos de motor) sin conductor:
 - motocicletas, caravanas remolcables y autocaravanas, etc.
 - vehículos ferroviarios

Esta clase comprende también:

- el alquiler de construcciones móviles temporales para alojamiento u oficinas
- el alquiler de animales (por ejemplo, rebaños, caballos de carreras)
- el alquiler de contenedores
- el alquiler de palets

Esta clase no comprende:

- el alquiler de bicicletas (véase 77.21)
- el alquiler de maquinaria y equipo agropecuario y forestal (véase 77.31)
- el alquiler de maquinaria y equipo para construcción e ingeniería civil (véase 77.32)
- el alquiler de máquinas y equipos para oficina, incluidos ordenadores (véase 77.33)

77.40 Arrendamiento de la propiedad intelectual y productos similares, excepto trabajos protegidos por los derechos de autor

Esta clase comprende las actividades destinadas a permitir a terceros usar la propiedad intelectual y otros productos similares por los que se paga un canon o una cuota de licencia al propietario del producto (es decir, al titular del activo). El arrendamiento de estos productos puede adoptar diversas formas, como el permiso de reproducción, el uso en procesos o productos posteriores, la explotación de una empresa en régimen de franquicia, etc. Los propietarios pueden o no haber creado tales productos.

Esta clase comprende:

- el arrendamiento de la propiedad intelectual (excepto las obras sujetas a derechos de autor, como los libros o los programas informáticos)
- la recepción de cánones o cuotas de licencia por la utilización de:
 - entidades patentadas
 - marcas comerciales o marcas de servicio
 - nombres de marca
 - prospección y evaluación mineral
 - acuerdos de franquicia

Esta clase no comprende:

- la adquisición de derechos y la edición véanse las divisiones 58 y 59)
- la producción, reproducción y distribución de obras sujetas a derechos de autor (libros, programas informáticos, películas) (véanse las divisiones 58 y 59)
- el arrendamiento de propiedades inmobiliarias (véase 68.20)
- el arrendamiento de bienes (activos) tangibles (véanse los grupos 77.1, 77.2 y 77.3)

78.10 Actividades de las agencias de colocación

Esta clase comprende los servicios de información sobre ofertas de empleo disponibles y la selección o colocación de los candidatos a un empleo, siempre que éstos no sean empleados de las agencias de colocación

Esta clase comprende:

- las actividades de búsqueda, selección y colocación de personal, incluida la colocación o búsqueda de ejecutivos
- las actividades de las agencias y oficinas de casting de actores, como las agencias de casting teatral
- las actividades de las agencias de colocación a través de Internet

Esta clase no comprende:

- las actividades de los agentes personales o agencias teatrales y artísticos (véase 74.90)

78.20 Actividades de las empresas de trabajo temporal

Esta clase comprende las actividades de dotación de trabajadores a las empresas de los clientes por periodos de tiempo limitados para sustituir temporalmente o complementar su plantilla, siempre que no sean empleados de la empresa de trabajo temporal. Ahora bien, las unidades clasificadas en este apartado no se encargan de la supervisión de sus empleados en los centros de trabajo de los clientes.

78.30 Otra provisión de recursos humanos

Esta clase comprende las actividades de provisión de recursos humanos para las empresas de los clientes. Las unidades clasificadas aquí representan al empleador ante los empleados en cuestiones relativas a nóminas, impuestos y otros asuntos fiscales y de recursos humanos, aunque no son responsables ni de dirigir ni de supervisar a los empleados.

La provisión de recursos humanos suele hacerse a largo plazo o de manera permanente, y las unidades clasificadas aquí llevan a cabo una amplia variedad de tareas de gestión de personal y recursos humanos asociadas a esta provisión.

Esta clase no comprende:

- la prestación de funciones de recursos humanos junto con la supervisión o ejecución de la actividad empresarial (véase la clase en la actividad económica que corresponda a la empresa)
- la provisión de recursos humanos para complementar o reemplazar temporalmente a la plantilla del cliente (véase 78.20)

79.11 Actividades de las agencias de viajes

Esta clase comprende:

- las actividades de las agencias cuya dedicación principal es vender servicios de viajes, recorridos turísticos, transporte y alojamiento, al por mayor o al por menor, al público en general y a clientes comerciales.

79.12 Actividades de los operadores turísticos

Esta clase comprende:

- la planificación y organización de recorridos turísticos cuya venta se realiza a través de agencias de viaje o directamente de los operadores turísticos. Los recorridos pueden incluir la totalidad o parte de lo siguiente:
 - transporte
 - alojamiento
 - comidas
 - visitas a museos, lugares históricos o centros culturales, espectáculos teatrales, musicales o deportivos.

79.90 Otros servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

Esta clase comprende:

- otros servicios de reservas relacionados con los viajes:
 - reservas para transportes, hoteles, restaurantes, alquiler de vehículos, espectáculos y eventos deportivos, etc.
 - los servicios de intercambio de multipropiedad
 - las actividades de venta de entradas para teatros, eventos deportivos y otros espectáculos y entretenimientos
- los servicios de asistencia a los turistas:
 - la provisión de información sobre viajes a los turistas
 - las actividades de los guías turísticos
 - las actividades de promoción turística

Esta clase no comprende:

- las actividades de las agencias de viaje y los operadores turísticos (véase 79.11 y 79.12)
- la organización y gestión de eventos como reuniones, convenciones y conferencias (véase 82.30)

80.10 Actividades de seguridad privada

Esta clase comprende la prestación de uno o más de los siguientes servicios: servicios de vigilancia y patrullaje, la recogida y entrega de dinero, recibos u otros artículos valiosos con personal y equipos para proteger esas propiedades mientras están en tránsito.

Esta clase comprende:

- servicios de vehículos blindados
- servicios de guardaespaldas
- servicios de polígrafos
- servicios de identificación de huellas dactilares
- servicios de guardas jurados

Esta clase no comprende:

- actividades de orden público y seguridad (véase 84.24)

80.20 Servicios de sistemas de seguridad

Esta clase comprende:

- la vigilancia a distancia o no de sistemas electrónicos de seguridad, como alarmas contra robos o incendios, incluida su instalación y su mantenimiento
- la instalación, la reparación, la reconstrucción y el ajuste mecánico o electrónico de dispositivos de cierre, cajas fuertes y cámaras acorazadas en relación con una posterior vigilancia, a distancia o no.

Las unidades que llevan a cabo estas actividades pueden dedicarse también a la venta de estos sistemas de seguridad, dispositivos de cierre mecánicos o electrónicos, cajas fuertes y cámaras acorazadas.

Esta clase no comprende:

- la instalación de sistemas de seguridad como alarmas contra robos o incendios sin vigilancia posterior (véase 43.21)
- el comercio al por menor de sistemas eléctricos de alarma de seguridad, dispositivos de cierre mecánicos o electrónicos, cajas fuertes y cámaras acorazadas en establecimientos especializados sin servicio de vigilancia, instalación o mantenimiento (véase 47.59)
- las actividades de los asesores en seguridad (véase 74.90)
- las actividades de orden público y seguridad (véase 84.24)
- los servicios de duplicado de llaves (véase 95.29)

80.30 Actividades de investigación

Esta clase comprende:

- los servicios de detectives y vigilancia
- las actividades de todos los investigadores privados, sea cual sea el tipo de cliente o el propósito de la investigación.

81.10 Servicios integrales a edificios e instalaciones

Esta clase comprende la provisión de una serie de servicios de apoyo en las instalaciones del cliente. Estos servicios incluyen la limpieza general de interiores, el mantenimiento, la eliminación de la basura, la protección y la seguridad, el despacho del correo, los servicios de recepción, lavandería, y los servicios de apoyo para el funcionamiento de los edificios. Estas actividades son llevadas a cabo por personal que no participa ni es responsable de las actividades empresariales del cliente.

Esta clase no comprende:

- la prestación de sólo uno de los servicios de apoyo (por ejemplo, los servicios de limpieza general de interiores) o la supervisión de un único servicio (por ejemplo, calefacción) (véanse las clases que correspondan al servicio prestado)
- la dotación de personal de gestión y operaciones para la explotación completa de la empresa del cliente, como un hotel, un restaurante, una mina o un hospital (véase la clase correspondiente a la unidad)
- la provisión de servicios de gestión y explotación in situ de los sistemas informáticos del cliente y/o las instalaciones de tratamiento de datos (véase 62.03)
- la explotación de instalaciones penitenciarias, por cuenta de terceros (véase 84.23).

81.21 Limpieza general de edificios

Esta clase comprende:

- las actividades de limpieza general (no especializada) de todo tipo de edificios, como:
 - oficinas
 - casas y apartamentos
 - fábricas
 - comercios
 - edificios oficiales
- las actividades de limpieza general (no especializada) de otros establecimientos empresariales y profesionales, así como de bloques residenciales.

Estas actividades se refieren sobre todo a la limpieza de interiores, aunque pueden incluir la limpieza de zonas exteriores asociadas, como las ventanas o pasajes.

Esta clase no comprende:

- las actividades de limpieza especializada, como la limpieza de ventanas, chimeneas, hogares de chimenea, hornos, incineradores, calderas, conductos de ventilación y extractores de aire (véase 81.22)

81.22 Otras actividades de limpieza industrial y de edificios

Esta clase comprende:

- la limpieza exterior de todo tipo de edificios, incluidas oficinas, fábricas, comercios, edificios oficiales y otros establecimientos empresariales y profesionales, así como los bloques residenciales
- las actividades de limpieza especializada de edificios, como la limpieza de ventanas, chimeneas, hogares de chimenea, hornos, incineradores, calderas, conductos de ventilación y extractores de aire
- la limpieza de maquinaria industrial
- otras actividades de limpieza industrial y de edificios n.c.o.p.

Esta clase no comprende:

- la limpieza con vapor, con chorro de arena y similares del exterior de los edificios (véase 43.99)

81.29 Otras actividades de limpieza

Esta clase comprende:

- los servicios de limpieza y mantenimiento de piscinas
- la limpieza de trenes, autobuses, aviones, etc.
- la limpieza interior de camiones y buques cisterna
- las actividades de desinfección, desratización y desinsectación
- el lavado de botellas
- el barrido y la retirada de hielo y nieve de las calles
- otras actividades de limpieza n.c.o.p.

Esta clase no comprende:

- el control de plagas agropecuarias (véase 01.61)
- el lavado de automóviles (véase 45.20)

81.30 Actividades de jardinería

Esta clase comprende:

- la plantación, el cuidado y el mantenimiento de:
 - parques y jardines para:
 - viviendas privadas y públicas
 - edificios públicos y semipúblicos (centros de enseñanza, hospitales, edificios administrativos, construcciones religiosas, etc.)
 - terrenos municipales (parques, zonas verdes, cementerios, etc.)
 - plantas para carreteras, líneas de ferrocarril y tranvía, vías navegables y puertos
 - edificios industriales y comerciales
- plantas para:
 - edificios (jardines en azoteas y fachadas, jardines interiores, etc.)
 - terrenos deportivos (campos de fútbol, campos de golf, etc.), campos de juego, praderas para tomar el sol y otros parques recreativos
 - extensiones y cursos de agua (estanques, zonas húmedas variables, lagunas, piscinas, canales, cursos de agua, sistemas de aguas residuales)
 - plantas para la protección contra el ruido, el viento, la erosión, la visibilidad y el deslumbramiento

Esta clase no comprende:

- la producción y plantación comercial de plantas y árboles (véanse las divisiones 01 y 02)
- los viveros forestales y no forestales (véanse 01.30, 02.10)
- el mantenimiento de las buenas condiciones agrícolas y medioambientales de los terrenos (véase 01.61)
- las actividades de construcción con fines paisajísticos (véase la sección F)
- las actividades de diseño y planificación paisajística (véase 71.11)

82.11 Servicios administrativos combinados

Esta clase comprende la prestación de una serie de servicios administrativos diarios de oficina, como la recepción, la planificación financiera, la facturación y el archivo, los servicios de personal y de correo, etc. por cuenta de terceros.

Esta clase no comprende:

- la prestación de sólo un aspecto concreto de las actividades enumeradas (véase la clase según dicha actividad)
- la provisión de personal sin su supervisión (véase 78)

82.19 Actividades de fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de oficina

Esta clase comprende una serie de actividades como realización de fotocopias, preparación de documentos y funciones especializadas de apoyo a oficinas. Las actividades de fotocopia/impresión de documentos incluidas en este apartado se refieren sólo a las actividades de impresión de orden menor.

Esta clase comprende:

- la preparación de documentos
- la edición de documentos y la corrección de pruebas
- la mecanografía y el tratamiento de textos
- los servicios complementarios de secretaría
- la transcripción de documentos y otros servicios de secretaría
- la redacción de cartas y curriculums
- la prestación de servicios de alquiler de apartados de correos y otros servicios postales y de despacho de correspondencia, como la preclasificación, la asignación de direcciones, etc.
- la realización de fotocopias
- la realización de duplicados
- la cianocopia
- otros servicios de copia de documentos que no presten servicio de impresión, como la impresión offset, la impresión rápida, la impresión digital y los servicios preimpresión.

Esta clase no comprende:

- la impresión de documentos (impresión offset, impresión rápida, etc.) (véase 18.12)
- los servicios de preimpresión (véase 18.13)
- el desarrollo y la organización de campañas de publicidad por correspondencia (véase 73.11)
- los servicios de estenotipia especializados, como las transcripciones judiciales (véase 82.99)
- servicios de estenografía (véase 82.99)

82.20 Actividades de los centros de llamadas

Esta clase comprende:

- los centros de recepción de llamadas, que responden a llamadas de los clientes con operadores, distribución automática de llamadas, integración ordenador-teléfono, sistemas de respuesta vocal interactiva o métodos similares para recibir pedidos, facilitar información sobre productos, ocuparse de las solicitudes de asistencia de los clientes o atender sus quejas.
- centros de emisión de llamadas que usan métodos similares para vender o promocionar mercancías o servicios a posibles clientes, realizar estudios de mercado o encuestas de opinión pública y actividades similares para los clientes.

82.30 Organización de convenciones y ferias de muestras

Esta clase comprende la organización, promoción y/o gestión de eventos como ferias empresariales y comerciales, convenciones, conferencias y reuniones, incluyan o no la gestión y dotación de personal para que realice sus funciones en las instalaciones en las que tiene lugar el evento.

82.91 Actividades de las agencias de cobros y de información comercial

Esta clase comprende:

- las empresas especializadas en el cobro de pagos por reclamaciones y la transferencia a los clientes de los pagos cobrados, como los servicios de cobro de deudas o facturas.
- las actividades de recopilación de información, como los historiales de solvencia o empleo de particulares y el historial de solvencia de las empresas; de suministro de información a instituciones financieras, minoristas, etc. que necesiten evaluar la solvencia de esas personas o empresas.

82.92 Actividades de envasado y empaquetado

Esta clase comprende:

- las actividades de envasado y empaquetado por cuenta de terceros, con intervención o no de procesos automatizados:
 - el embotellado de líquidos, incluidos alimentos y bebidas
 - el empaquetado de sólidos (al vacío, con papel de aluminio, etc.)
 - el envasado de seguridad de preparados farmacéuticos
 - el etiquetado, la estampación y la impresión
 - el embalaje de paquetes y la envoltura de regalos

Esta clase no comprende:

- la fabricación de bebidas no alcohólicas y la producción de agua mineral (véase 11.07)
- las actividades de empaquetado relacionadas con el transporte (véase 52.29)

82.99 Otras actividades de apoyo a las empresas n.c.o.p.

Esta clase comprende:

- la elaboración de informes literales y la reproducción por estenotipia de los procesos jurídicos, mientras tienen lugar, y la posterior transcripción a formatos grabados, como:
- los servicios de elaboración de transcripciones judiciales o de reproducción por estenotipia
- los servicios de estenografía
- la subtítulos en tiempo real (es decir, simultánea) de las reuniones, conferencias, etc. que se emiten en directo por televisión
- los servicios de códigos de barras para direcciones postales
- los servicios de impresión de códigos de barras
- los servicios de las organizaciones de recaudación de fondos realizados por cuenta de terceros
- los servicios de recuperación de bienes impagados
- los servicios de recaudación de monedas de los parquímetros
- las actividades de los subastadores independientes
- la administración de programas de bonificación por fidelidad
- otras actividades complementarias que suelen prestarse a las empresas y que no se han clasificado en otros apartados.

Esta clase no comprende:

- los servicios de transcripción de documentos (véase 82.19)
- los servicios de subtítulos de películas (véase 59.12)

Sección R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

90.01 Artes escénicas

Esta clase comprende:

- la producción de obras de teatro, conciertos, óperas, espectáculos de danza y otras actividades escénicas realizadas en directo:
 - las actividades de grupos, circos o compañías, orquestas o bandas
 - las actividades de artistas individuales como actores, bailarines, músicos, conferenciantes u oradores

Esta clase no comprende:

- las actividades de los agentes y las agencias personales teatrales y artísticas (véase 74.90)
- las actividades de selección de reparto (casting) (véase 78.10)

90.02 Actividades auxiliares a las artes escénicas

Esta clase comprende:

- las actividades complementarias para la producción de obras de teatro, conciertos, óperas, espectáculos de danza y otras actividades escénicas realizadas en directo:
- las actividades de directores, productores, diseñadores y constructores de escenarios, tramoyistas, técnicos de iluminación, etc.

Esta clase comprende también:

- las actividades de los productores o empresarios de eventos artísticos en vivo, con o sin instalaciones.

Esta clase no comprende:

- las actividades de los agentes y las agencias personales teatrales y artísticas (véase 74.90)
- las actividades de selección de reparto (casting) (véase 78.10)

90.03 Creación artística y literaria

Esta clase comprende:

- las actividades de artistas individuales como escultores, pintores, dibujantes de dibujos animados, grabadores, aguafuertistas, etc.
- las actividades de escritores individuales de cualquier especialidad, incluida la escritura de ficción, la escritura técnica, etc.
- las actividades de periodistas independientes
- la restauración de obras de arte como cuadros, etc.

Esta clase no comprende:

- la fabricación de estatuas distintas de las obras artísticas originales (véase 23.70)
- la restauración de órganos y otros instrumentos musicales históricos (véase 33.19)
- la producción de películas cinematográficas y de vídeos (véanse 59.11 y 59.12)
- la restauración de muebles (excepto la restauración del tipo realizado en museos) (véase 95.24)

90.04 Gestión de salas de espectáculos

Esta clase comprende:

- la explotación de salas de teatro, salas de conciertos y otras salas de espectáculos

Esta clase no comprende:

- la explotación de las salas cinematográficas (véase 59.14)
- las actividades de las agencias de venta de entradas (véase 79.90)
- las actividades de museos de todo tipo (véase 91.02)

91.02 Actividades de museos

Esta clase comprende:

- las actividades de museos de todo tipo:
 - museos de arte, joyería, muebles, trajes, cerámica, orfebrería
 - museos de historia natural, ciencia y tecnología, museos de historia, incluidos los museos militares
 - otros museos especializados
 - museos al aire libre

Esta clase no comprende:

- las actividades de las galerías de arte comerciales (véase 47.78)
- la restauración de obras de arte y objetos de colecciones de museos (véase 90.03)
- las actividades de bibliotecas (véase 91.05)
- las actividades de archivos (véase 91.06)

91.03 Gestión de lugares y edificios históricos

Esta clase comprende:

- la explotación y conservación de lugares y edificios históricos

Esta clase no comprende:

- la renovación y la restauración de lugares y edificios históricos (véase la sección F)

91.04 Actividades de los jardines botánicos, parques zoológicos y reservas naturales

Esta clase comprende:

- la gestión de jardines botánicos y zoológicos, incluidos los infantiles
- la gestión de reservas naturales, incluyendo la protección de la vida salvaje, etc.

Esta clase no comprende:

- los servicios de paisajismo y mantenimiento de jardines, (véase 81.30)
- la explotación de cotos de pesca y de caza deportivas (véase 93.19)

91.05 Actividades de bibliotecas

Esta clase comprende:

- las actividades de documentación e información de bibliotecas de todo tipo, salas de lectura, audición o proyección, archivos públicos, destinadas a servir al público en general o a una clientela especializada como estudiantes, científicos, empleados o asociados, así como la gestión de los archivos oficiales:
- la creación de colecciones, ya sean especializadas o no
- la catalogación de colecciones
- el préstamo y almacenamiento de libros, mapas, revistas, películas, discos, cintas, obras de arte, etc.
- la recuperación con objeto de atender necesidades de información, etc.
- bibliotecas y servicios de almacenamiento de fotos y películas

91.06 Actividades de archivos

Esta clase comprende:

- las actividades de documentación e información de archivos públicos, destinadas a servir al público en general o a una clientela especializada como estudiantes, científicos o empleados, así como la gestión de los archivos oficiales:
- la recuperación con objeto de atender necesidades de información, etc.

92.00 Actividades de juegos de azar y apuestas

Esta clase comprende las actividades de juegos de azar y apuestas como:

- la venta de billetes de lotería
- la explotación de máquinas tragaperras
- la explotación de sitios de Internet dedicados a los juegos de azar virtuales
- la correduría de apuestas y otras actividades afines
- la explotación de agencias de apuestas hípcas
- la explotación de casinos, incluidos los "casinos flotantes"

93.11 Gestión de instalaciones deportivas

Esta clase comprende:

- la explotación de instalaciones para eventos deportivos a cubierto o al aire libre (en lugares abiertos, en recintos o lugares cubiertos, con asientos para espectadores o sin ellos):
- estadios de fútbol, hockey, cricket, rugby
- pistas para carreras de automóviles, perros, caballos
- piscinas y centros de natación
- estadios de atletismo
- instalaciones y estadios para deportes de invierno
- pabellones de hockey sobre hielo
- canchas de boxeo
- campos de golf
- boleras
- la organización y explotación de acontecimientos deportivos al aire libre o en recintos cubiertos, con la participación de profesionales o aficionados, por parte de organizaciones con instalaciones propias

Esta clase comprende la gestión y la dotación de personal para el funcionamiento de tales instalaciones.

Esta clase no comprende:

- la explotación de telesillas (véase 49.39)
- el alquiler de equipamiento recreativo y deportivo (véase 77.21)
- las actividades de los gimnasios (fitness) (véase 93.13)
- las actividades en parques y playas (véase 93.29)

93.12 Actividades de los clubes deportivos

Esta clase comprende las actividades de clubes deportivos profesionales, semiprofesionales o de aficionados que ofrecen a sus miembros la oportunidad de participar en actividades deportivas.

Esta clase comprende:

- la explotación de clubes deportivos:
- clubes de fútbol
- clubes de bolos
- clubes de natación
- clubes de golf
- clubes de boxeo
- clubes de deportes de invierno
- clubes de ajedrez
- clubes de atletismo
- clubes de tiro, etc.

Esta clase no comprende:

- la instrucción deportiva impartida por profesores o entrenadores (véase 85.51)
- la explotación de instalaciones deportivas (véase 93.11)
- la organización y dirección de acontecimientos deportivos al aire libre o en recintos cubiertos, con la participación de profesionales o aficionados, por parte de clubes deportivos con instalaciones propias (véase 93.11)

93.13 Actividades de los gimnasios

Esta clase comprende:

- las actividades de clubes e instalaciones de fitness y culturismo

Esta clase no comprende:

- la instrucción deportiva impartida por profesores o entrenadores (véase 85.51)

93.19 Otras actividades deportivas

Esta clase comprende:

- las actividades de productores o promotores de eventos deportivos, con o sin instalaciones
- las actividades por cuenta propia realizadas por deportistas y atletas, jueces y árbitros, cronometradores, etc.
- las actividades de ligas deportivas y órganos de regulación del deporte
- las actividades relacionadas con la promoción de espectáculos deportivos
- las actividades de las cuadrillas de caballos y galgos y de las escuderías participantes en carreras
- la explotación de cotos de pesca y de caza deportivas
- las actividades de los guías de montaña
- las actividades de apoyo a la caza y la pesca deportivas o recreativas

Esta clase no comprende:

- el alquiler de equipo deportivo (véase 77.21)
- las escuelas de deporte y caza (véase 85.51)
- las actividades de instructores, profesores y entrenadores deportivos (véase 85.51)
- la organización y explotación de acontecimientos deportivos al aire libre o en recintos cubiertos, con la participación de profesionales o aficionados, por parte de clubes deportivos con o sin instalaciones propias (véanse 93.11 y 93.12)
- las actividades en parques y playas (véanse 93.29)

93.21 Actividades de los parques de atracciones y los parques temáticos

Esta clase comprende las actividades de los parques de atracciones y los parques temáticos. Comprende la explotación de diversas atracciones, como las accionadas por medios mecánicos, atracciones acuáticas, juegos, espectáculos, exposiciones temáticas y merenderos.

93.29 Otras actividades recreativas y de entretenimiento

Esta clase comprende las actividades relacionadas con el entretenimiento y las actividades recreativas (excepto las de parques de atracciones y parques temáticos), no clasificadas en otros apartados:

- la explotación de juegos accionados con monedas
- las actividades de parques recreativos (sin alojamiento)
- la explotación de instalaciones de transporte recreativo, por ejemplo, puertos deportivos
- la explotación de estaciones de esquí
- el alquiler de equipos de recreo y ocio como parte integral de instalaciones recreativas
- las ferias y muestras de índole recreativa
- las actividades en playas, incluido el alquiler de instalaciones y equipos como baños, taquillas, sillas, etc.
- la explotación de salas de baile

Esta clase comprende asimismo las actividades de productores o empresarios de eventos in vivo distintos de los espectáculos artísticos o deportivos, con o sin instalaciones.

Esta clase no comprende:

- la explotación de teleféricos, funiculares, telebarquillas y telesillas (véase 49.39)
- los cruceros de pesca (véanse 50.10, 50.30)
- la provisión de espacio e instalaciones para estancias de corta duración de visitantes en parques recreativos y bosques (véase 55.30)
- campamentos para remolques, campings, campamentos de recreo, caza y pesca (véase 55.30)
- actividades de los discobares y discopubs (donde la actividad predominante es servir bebidas) (véase 56.30)
- grupos teatrales y circenses (véase 90.01)

Sección S. Otros servicios

95.11 Reparación de ordenadores y equipos periféricos

Esta clase comprende la reparación de equipos electrónicos, como ordenadores, equipos informáticos y periféricos.

Esta clase comprende la reparación y el mantenimiento de:

- ordenadores de sobremesa
- ordenadores portátiles
- unidades de disco magnéticas, unidades de memoria flash y otros dispositivos de almacenamiento
- unidades de disco ópticas (p. ej., CD-RW, CD-ROM, DVD-ROM, DVD-RW)
- impresoras
- monitores
- teclados
- ratones, joysticks y accesorios trackball
- módems informáticos internos y externos
- terminales informáticos especializados
- servidores informáticos
- escáneres, incluidos los lectores de códigos de barras

- lectores de tarjetas inteligentes
- cascos de realidad virtual
- proyectores informáticos

Esta clase comprende también la reparación y el mantenimiento de:

- terminales informáticos, como los cajeros automáticos (ATM), los terminales de punto de venta, no operados mecánicamente
- ordenadores de mano (PDA)

Esta clase no comprende:

- la reparación y el mantenimiento de módems de equipo portador (véase 95.12)

95.12 Reparación de equipos de comunicación

Esta clase comprende la reparación y el mantenimiento de equipos de comunicación como:

- teléfonos inalámbricos
- teléfonos móviles
- módems de equipo portador
- aparatos de fax
- equipos de transmisión para comunicaciones (p. ej., enrutadores (routers), puentes (bridges), módems)
- equipos de radio de transmisión-recepción
- cámaras de televisión y vídeo de uso profesional

95.21 Reparación de aparatos electrónicos de audio y vídeo de uso doméstico

Esta clase comprende la reparación y el mantenimiento de productos de electrónica de consumo:

- reparación de productos de electrónica de consumo:
- receptores de radio y televisión
- magnetoscopios (VCR)
- reproductores de CD
- cámaras de vídeo de uso doméstico

95.22 Reparación de aparatos electrodomésticos y de equipos para el hogar y el jardín

Esta clase comprende la reparación y el mantenimiento de aparatos domésticos y de equipos para el hogar y el jardín:

- reparación y mantenimiento de aparatos domésticos
- frigoríficos, hornos, lavadoras, secadoras, equipos de aire acondicionado, etc.
- reparación y mantenimiento de equipos para el hogar y el jardín
- máquinas cortacésped, aspiradores de nieve y hojas, podadoras para setos, etc.

Esta clase no comprende:

- la reparación de herramientas eléctricas manuales (véase 33.12)
- la reparación de sistemas de aire acondicionado central (véase 43.22)

95.23 Reparación de calzado y artículos de cuero

Esta clase comprende la reparación y el mantenimiento de calzado y artículos de cuero:

- reparación de calzado, maletas y similares
- arreglo de tacones

95.24 Reparación de muebles y artículos de menaje

Esta clase comprende:

- el retapizado, la aplicación de nuevos acabados, la reparación y la restauración de mobiliario y enseres domésticos, incluido el mobiliario de oficina

95.25 Reparación de relojes y joyería

Esta clase comprende:

- la reparación de relojes y sus partes, como las cajas de todo tipo de materiales, mecanismos, cronómetros, etc.
- la reparación de artículos de joyería

Esta clase no comprende:

- el grabado industrial de metales (véase 25.61)
- la reparación de relojes registradores, matasellos, cerraduras temporizadas y dispositivos similares dedicados al registro del tiempo (véase 33.13)

95.29 Reparación de otros efectos personales y artículos de uso doméstico

Esta clase comprende la reparación de efectos personales y artículos de uso doméstico:

- la reparación de bicicletas
- la reparación y arreglo de prendas de vestir
- la reparación de artículos deportivos (excepto armas deportivas) y de material de acampada
- la reparación de libros
- la reparación de instrumentos musicales (excepto órganos e instrumentos musicales históricos)
- la reparación de juguetes y artículos similares
- la reparación de otros efectos personales y enseres domésticos
- la afinación de pianos

Esta clase no comprende:

- la reparación de herramientas eléctricas manuales (véase 33.12)
- la reparación de armas deportivas y recreativas (véase 33.11)

96.01 Lavado y limpieza de prendas textiles y de piel

Esta clase comprende:

- las actividades de lavado, limpieza en seco, planchado, etc. de todo tipo de prendas de vestir (incluso prendas de piel) y otros artículos textiles, que se realizan a máquina, a mano o en máquinas accionadas con monedas para el público en general o para clientes industriales o comerciales
- la recogida y entrega de ropa para lavandería
- el lavado de alfombras y tapices con espuma y la limpieza de cortinas, ya sea en las instalaciones del cliente o no;
- la provisión de ropa blanca, uniformes de trabajo y similares realizada por lavanderías
- los servicios de suministro de pañales

Esta clase no comprende:

- el alquiler de prendas de vestir distintas de los uniformes de trabajo, aunque la limpieza de dichos productos formen parte integrante de la actividad (véase 77.29)
- la reparación y el arreglo de prendas de vestir (véase 95.29)

96.02 Peluquería y otros tratamientos de belleza

Esta clase comprende:

- las actividades de lavado, corte, peinado, teñido, aplicación de mechas, ondulación y alisado del cabello y otras actividades similares para hombres y mujeres
- el afeitado y recorte de la barba
- los masajes faciales, manicura, pedicura, maquillaje, etc.

Esta clase no comprende:

- la fabricación de pelucas (véase 32.99)

96.03 Pompas fúnebres y actividades relacionadas

Esta clase comprende:

- la sepultura e incineración de cadáveres humanos o de animales y otras actividades relacionadas con las mismas:
- la preparación del cadáver para su inhumación o cremación y los servicios de embalsamamiento
- la prestación de servicios de inhumación o cremación
- el alquiler de locales destinados a velatorios
- el alquiler o venta de tumbas
- el mantenimiento de tumbas y mausoleos

Esta clase no comprende:

- los servicios de jardinería en cementerios (véase 81.30)
- las actividades de servicios fúnebres religiosos (véase 94.91).

96.04 Actividades de mantenimiento físico

Esta clase comprende:

- las actividades de baños turcos, saunas, baños de vapor, solariums, salones de adelgazamiento y masaje, etc.

Esta clase no comprende:

- el masaje médico y terapéutico (véase 86.90)
- las actividades de clubes e instalaciones de fitness y culturismo (véase 93.13)

96.09 Otros servicios personales n.c.o.p.

Esta clase comprende:

- las actividades de astrología y espiritismo
- las actividades de contratación de acompañantes, las actividades de las agencias de contactos y los servicios de las agencias matrimoniales
- los servicios para animales de compañía, como alojamiento, cepillado, cuidado y adiestramiento
- las organizaciones de genealogía
- las actividades de estudios de tatuaje y piercing
- los limpiabotas, los maleteros, los aparcacoches, etc.
- la explotación por concesión de máquinas de servicios personales accionadas con monedas (fotomatos, básculas, máquinas para medir la presión arterial, taquillas accionadas con monedas, etc.)

Esta clase no comprende:

- los servicios veterinarios (véase 75.00)
- la explotación de lavadoras activadas con monedas (véase 96.01)
- la explotación de máquinas tragaperras y máquinas de videojuegos accionadas con monedas (véase 92.00)

Nota: Para los años de referencia 2009 a 2011, las actividades de las secciones R (artísticas, recreativas y de entretenimiento) y S (otros servicios personales) se han estudiado parcialmente cada año de forma alterna, mediante un sistema rotatorio. Desde 2012 ambas secciones han quedado ya incluidas en el ámbito de la encuesta.