

# Estadísticas medioambientales sobre el agua. Encuesta sobre el suministro y saneamiento del agua 2011

## 1. Identificación de la unidad de suministro y saneamiento del agua en la comunidad autónoma

### 1.1 Modificaciones en la identificación (Cumplimentar **sólo** los apartados sujetos a variación)

#### 1.1.1 De la empresa

Razón social

NIF

Domicilio Social

Código Postal

Municipio

Provincia

Teléfono

Fax

E-mail

#### 1.1.2 De la unidad de suministro y saneamiento en la CCAA.

Denominación

Dirección

Comunidad autónoma

Municipio

Código Postal

Provincia

Teléfono

Fax

E-mail

**Persona de contacto a quien dirigirse, en caso necesario, para  
consultas, aclaraciones o modificaciones sobre este cuestionario.**

Sr. D./Sra. Dña.: \_\_\_\_\_

Cargo que ocupa: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

FIRMA O SELLO DE LA EMPRESA  
MANCOMUNIDAD O CONSORCIO

### Naturaleza, características y finalidad

Esta encuesta se enmarca en la operación 5701 "Estadísticas medioambientales sobre el agua" que figura en el Plan Estadístico Nacional 2009-2012. Los objetivos de la encuesta son actualizar y ampliar la información sobre el suministro de agua y el tratamiento de aguas residuales.

### Legislación

#### Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP)). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

#### Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la **obligación de facilitar los datos** que se soliciten para la elaboración de esta Estadística. Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas, nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos, tanto si su colaboración es obligatoria como voluntaria, **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro del plazo** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

**El incumplimiento** de las obligaciones establecidas en esta Ley, en relación con las estadísticas para fines estatales, **será sancionado** de acuerdo con lo dispuesto en las normas contenidas en el presente Título (art. 48.1 de la LFEP).

Las infracciones muy graves serán sancionadas con multas de **3.005,07 a 30.050,61 euros**. Las infracciones graves serán sancionadas con multas de **300,52 a 3.005,06 euros**. Las infracciones leves se sancionarán con multas de **60,10 a 300,51 euros** (art. 51.1, 51.2 y 51.3 de la LFEP).

**Nota:** Este cuestionario está disponible en las distintas lenguas cooficiales de las comunidades autónomas.

**Instrucciones generales:**

Lea atentamente las Instrucciones para la cumplimentación del cuestionario de la Encuesta sobre el Suministro y Saneamiento del agua 2011.

**Unidad de información:** la información que se solicita en este cuestionario se refiere a la Unidad de Suministro y Saneamiento de Aguas cuyos datos de identificación figuran en la portada. **Cumplimente un cuestionario con los datos relativos a todas las actividades de suministro y tratamiento de agua de esta empresa o entidad en la comunidad autónoma que figura en la etiqueta. Un mismo cuestionario no puede contener datos relativos a más de una comunidad autónoma.**

**Período de referencia:** los datos deben referirse al año 2011.

**Forma de anotar los datos:** cumplimente los datos con claridad. **El volumen de agua se mide en metros cúbicos/año.**

Los datos económicos que se solicitan se contabilizan en euros **y no deben incluir el IVA facturado.**

**Plazo de remisión:** este cuestionario cumplimentado con la información solicitada, debe ser devuelto en un plazo **no superior a 15 días naturales.**

## 1.2 Naturaleza jurídica de la Unidad de Suministro y Saneamiento

Marque con una cruz lo que proceda

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Administración Local (Ayuntamientos, Mancomunidades...) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Administración de la Comunidad Autónoma                 | <input type="checkbox"/> |
| 3. Sociedad anónima o sociedad de responsabilidad limitada |                          |
| 3.1. pública   | <input type="checkbox"/> |
| 3.2. privada   | <input type="checkbox"/> |
| 3.3. mixta   | <input type="checkbox"/> |
| 4. Otra condición jurídica (especificar):                  | <input type="checkbox"/> |

## 1.3 Tipo de distribución de agua en la comunidad autónoma

Marque con una cruz lo que proceda. **Si la totalidad de la distribución de agua se efectúa en alta o no distribuye agua pase a cumplimentar los apartados 5, 6 y 7.**

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1. La empresa o entidad en esta comunidad autónoma: | <input type="checkbox"/> | Distribuye agua en baja hasta el último usuario |
|   | <input type="checkbox"/> | Distribuye agua en alta                         |
|   | <input type="checkbox"/> | No distribuye agua                              |

## 2. Captación de agua bruta por la propia empresa

Se anotará el volumen total de agua captada en los distintos apartados que se relacionan. Se distingue, entre otros tipos, la captación procedente de aguas superficiales y la realizada a través de sondeos y perforaciones. El volumen de agua se mide en m<sup>3</sup>

	Volumen total en m <sup>3</sup>
1. Total de agua captada	
1.1 Aguas superficiales	
1.2 Aguas subterráneas	
1.3 Agua para desalación	
1.4 Otros tipos de recursos hídricos (especificar):	

## 3. Compra y venta de agua a otras empresas u organismos

	Volumen en m <sup>3</sup>	
	No tratada	Tratada
1. Total de agua comprada a otras empresa u organismos		
1.1 Aguas superficiales		
1.2 Aguas subterráneas		
1.3 Agua desalada		
1.4 Otros tipos de recursos hídricos (especificar):		
	Volumen en m <sup>3</sup>	
	No tratada	Tratada
2. Total de agua vendida en alta a otras empresa u organismos		

## 4. Distribución de agua tratada y suministrada en baja a los usuarios (m<sup>3</sup>/año)

En el apartado 1, se incluirá el agua aportada a la red de distribución desde las plantas de tratamiento o los depósitos de servicio. En el epígrafe 1.1 se incluirá el volumen total de agua medida en los contadores de los usuarios.

En el epígrafe 1.2 indique la diferencia entre el volumen de agua suministrada a la red de abastecimiento público (apartado 1) y el volumen total de agua registrada y distribuida por tipo de usuario (apartado 1.1).

En la inversión realizada debe figurar exclusivamente la efectuada en el ejercicio 2011. El volumen de agua se mide en m<sup>3</sup>.

1. Volumen de agua suministrada a la red de abastecimiento público (m<sup>3</sup>/año) \_\_\_\_\_

1.1 Volumen total de agua registrada y distribuida por tipo de usuario \_\_\_\_\_

1.1.1 Hogares \_\_\_\_\_

1.1.2 Industria \_\_\_\_\_

1.1.3 Servicios (comercio, oficinas...) \_\_\_\_\_

1.1.4 Agricultura y ganadería \_\_\_\_\_

1.1.5 Usos turísticos y recreativos (hoteles, campings, piscinas, campos de golf...) \_\_\_\_\_

1.1.6 Consumos municipales (riego de jardines, baldeo de calles, edificios municipales...) \_\_\_\_\_

1.1.7 Construcción y obras \_\_\_\_\_

1.1.8 Otros (especificar): \_\_\_\_\_

1.2 Volumen de agua no registrada \_\_\_\_\_

1.2.1 Pérdidas reales (fugas, averías) \_\_\_\_\_

1.2.2 Pérdidas aparentes \_\_\_\_\_

1.2.2.1 Pérdidas por errores de medición y fraudes \_\_\_\_\_

1.2.2.2 Otros (especificar): \_\_\_\_\_

2. Longitud de la red de abastecimiento (en km) \_\_\_\_\_

3. Importe total de la inversión realizada en la red de distribución (en euros) \_\_\_\_\_

4. Población abastecida (habitantes) (\*) \_\_\_\_\_

## 5. Importe total del agua facturada a los usuarios (en euros)

Se refiere tanto a la facturación propia como a los importes cobrados a los usuarios por delegación de facturación (canon autonómico de saneamiento...). No debe incluir el IVA facturado

### 1. Suministro de agua

1.1 Importe facturado por el servicio de suministro de agua \_\_\_\_\_

### 2. Alcantarillado

2.1 Importe facturado por el servicio de alcantarillado \_\_\_\_\_

### 3. Depuración de aguas residuales

3.1 Importe facturado por el servicio de depuración \_\_\_\_\_

3.2 Cánones de vertido...(especificar): \_\_\_\_\_

4. Importe del canon autonómico de saneamiento \_\_\_\_\_

## 6. Red de alcantarillado

En la inversión realizada debe figurar exclusivamente la efectuada en el ejercicio 2011, en euros.

1. Longitud de la red de alcantarillado (en km) \_\_\_\_\_

2. Importe de la inversión en las redes de alcantarillado (renovación de la red...), en euros \_\_\_\_\_

(\*) N° de personas-año (o en su defecto a 1 de enero de 2011) que habitan en viviendas abastecidas por la empresa u organismo. Para aquellos municipios que registren variaciones estacionales acusadas refiérase a la media de los doce meses del año.

7. Depuración de aguas residuales (m³/año)

El tratamiento de aguas residuales consiste en depurar las aguas residuales con el fin de poder realizar su vertido en los cauces o medios receptores. Las características de las aguas residuales se miden en mg/litro, se calculan ponderadas con los caudales actuales tratados y se refieren a las medias anuales. En la inversión realizada debe figurar exclusivamente la efectuada en el ejercicio 2011.

1. Plantas con tratamiento primario (físico-químico)

1.1 Número de plantas

1.2 Capacidad total de las plantas

(m³/año)

habitantes equivalentes

1.3 Caudal actual tratado

(m³/año)

habitantes equivalentes

1.4 Características de las aguas residuales (mg/litro)

Antes de tratamiento

Después del tratamiento

1.4.1 Demanda química de oxígeno DQO

1.4.2 Demanda bioquímica de oxígeno DBO<sub>5</sub>

1.4.3 Sólidos en suspensión SS

1.4.4 Nitrógeno total

1.4.5 Fósforo total

1.4.6 Metales pesados (mercurio, plomo, cadmio...)

2. Plantas con tratamiento primario y secundario (físico-químico y biológico)

2.1 Número de plantas

2.2 Capacidad total de las plantas

(m³/año)

habitantes equivalentes

2.3 Caudal actual tratado

(m³/año)

habitantes equivalentes

2.4 Características de las aguas residuales (mg/litro)

Antes de tratamiento

Después del tratamiento

2.4.1 Demanda química de oxígeno DQO

2.4.2 Demanda bioquímica de oxígeno DBO<sub>5</sub>

2.4.3 Sólidos en suspensión SS

2.4.4 Nitrógeno total

2.4.5 Fósforo total

2.4.6 Metales pesados (mercurio, plomo, cadmio...)

3. Plantas con tratamiento primario, secundario y terciario (físico-químico+biológico+más avanzados)

3.1 Número de plantas

3.2 Capacidad total de las plantas

(m³/año)

habitantes equivalentes

3.3 Caudal actual tratado

(m³/año)

habitantes equivalentes

3.4 Características de las aguas residuales (mg/litro)

Antes de tratamiento

Después del tratamiento

3.4.1 Demanda química de oxígeno DQO

3.4.2 Demanda bioquímica de oxígeno DBO<sub>5</sub>

3.4.3 Sólidos en suspensión SS

3.4.4 Nitrógeno total

3.4.5 Fósforo total

3.4.6 Metales pesados (mercurio, plomo, cadmio...)

4. Otras plantas

4.1 Plantas basadas en tecnologías blandas (biodiscos, lagunaje, lechos de turba...)

4.1.1 Número de plantas .....

4.1.2 Caudal actual tratado ..... (m³/año)  
habitantes equivalentes

4.2 Plantas que sólo disponen de fosas sépticas

4.2.1 Número de plantas .....

4.2.2 Caudal actual tratado ..... (m³/año)  
habitantes equivalentes

5. Destino final de las aguas residuales depuradas (total 100 %)

5.1 Al mar (en % total) ..... %

5.2 A un cauce fluvial(en % total) ..... %

5.3 Agua reutilizada (en % total) ..... %

TOTAL ..... 100%

6. Volumen de aguas residuales depuradas que son reutilizadas (m³/año) .....

7. Uso del agua reutilizada (total 100%)

7.1 En la agricultura (en % del total) ..... %

7.2 En la industria (en % del total) ..... %

7.3 En jardines y zonas deportivas y de ocio (en % del total) ..... %

7.4 Para limpieza del alcantarillado y baldeo de calles (en % del total) ..... %

7.5 Otros usos (en % del total) (especificar): ..... %

TOTAL ..... 100%

8. Volumen total de lodos generados en el tratamiento de aguas residuales  
(toneladas de materia seca/año) .....

9. Total de biogás producido en el tratamiento de lodos (m³/año) .....

10. Importe total de la inversión realizada en tratamiento de aguas residuales (en euros) .....

8. Municipios atendidos en los diferentes servicios gestionados del ciclo integral del agua

Con objeto de actualizar la relación de municipios y cobertura de población atendida por esta empresa o entidad en la comunidad autónoma correspondiente a este cuestionario, por favor, refiérase a los cambios que hayan tenido lugar a partir del 1 de enero de 2011 en la cobertura municipal de los diferentes servicios gestionados en dicha comunidad autónoma.

Anote la relación de municipios (nombre de cabecera del municipio sin incluir barriadas) **en los que se han producido altas, bajas o modificaciones** en el porcentaje de cobertura de población durante el año 2011.

No escriba en las áreas sombreadas, reservadas para el Instituto Nacional de Estadística.

Si los cambios afectan a más de 6 municipios en cada servicio gestionado, anote los 6 primeros con mayor población y adjunte al cuestionario el resto de la lista.

En cada uno de los servicios que se enuncian a continuación (distribución de aguas y depuración de aguas residuales) ¿se han producido altas, bajas o modificaciones en el porcentaje de cobertura de población de alguno de los municipios durante el año 2011 en la comunidad autónoma correspondiente a este cuestionario?.

Marque lo que proceda, con un aspa, en cada servicio gestionado:

Cod. Prov.	Cod. Municipio	Nombre del municipio	% de población atendida en el municipio
---------------	-------------------	----------------------	---

1. Distribución de agua

1.1

Relación de altas de municipios


1.2

Relación de bajas de municipios


1.3

Sin cambios en los municipios  
atendidos ni en el porcentaje de  
población en algún municipio de  
la Comunidad Autónoma

2. Depuración de aguas  
residuales

Cod. Prov.	Cod. Municipio	Nombre del municipio	% de población atendida en el municipio
---------------	-------------------	----------------------	---

2.1

Relación de altas de municipios

<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			

2.2

Relación de bajas de municipios

<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>			

2.3

Sin cambios en los municipios  
atendidos ni en el porcentaje de  
población en algún municipio de la  
Comunidad Autónoma

Observaciones

Gracias por su colaboración

