

Servicios postales y de comunicaciones

Introducción

El Ministerio de Fomento, a través de Correos y Telégrafos, publica anualmente “los transportes y los servicios postales”. Las tablas aquí expuestas recogen información, a 31 de diciembre de cada año, sobre la correspondencia habida, los servicios telegráficos y los giros impuestos.

Definiciones servicio postal

• TRÁFICO POSTAL

Incluye el tráfico postal nacional y el internacional. Recoge la correspondencia nacida y la distribuida en sus modalidades de ordinaria y certificada.

• CORRESPONDENCIA NACIDA

Refleja la magnitud del tráfico postal en las cuatro modalidades: ordinario, certificado, asegurado y postal exprés, de acuerdo con la menor o mayor seguridad y rapidez en el envío del objeto. La correspondencia ordinaria y certificada se clasifica según productos básicos, económicos y urgentes.

• PRODUCTOS BÁSICOS

Incluyen las cartas y tarjetas postales.

• PRODUCTOS ECONÓMICOS

Incluyen los impresos, pequeños paquetes postales, sacas para un mismo destinatario, libros, periódicos y correspondencia de negocio.

• PRODUCTOS URGENTES

Incluyen las cartas, tarjetas postales y postales exprés.

• CARTA ORDINARIA

Es la modalidad más utilizada entre empresas, siempre y cuando el envío no supere los 2 kg. y no requiera entrega urgente.

• CARTA CERTIFICADA

Entregas en las que se garantiza la recepción mediante la firma del destinatario o una persona autorizada. Si no pudiera entregarse, se advertirá al receptor mediante un aviso de que dispone de 15 días para recoger el envío en una oficina de Correos.

- **CARTA URGENTE**

Envíos que llegan en 24 horas en el caso de España y tres días en el de Europa. No deben sobrepasar los 2 Kg. Siempre se entregan en el domicilio del destinatario y pueden tener carácter certificado.

- **CORREO URGENTE INTERNACIONAL (CUI)**

Servicio de envío de documentos de hasta 2 kg. con carácter urgente y seguimiento informatizado Para el envío de documentos a las principales ciudades de Europa de forma rápida y económica.

- **POSTAL EXPRÉS**

Para documentos que necesitan ser enviados con carácter urgente y entrega registrada. En territorio nacional el plazo de entrega no supera las 24 horas.

- **PAQUETE POSTAL**

Es la forma más económica de enviar paquetes de hasta 20 Kg. para España y Andorra. Exclusivo para clientes con contrato. Los envíos van dirigidos a la oficina de Correos del destinatario, donde permanecen 15 días para que puedan recogerse bajo firma previo aviso al destinatario.

Definiciones servicio telegráfico

- **SERVICIO TELEGRÁFICO**

Incluye el tráfico telegráfico (nacional e internacional) en sus distintas modalidades según el mensaje cursado por medio de la red telegráfica (ordinario, radiotelegrama, oficial y de servicio y giros telegráficos urgentes).

- **GIROS IMPUESTOS**

Se refiere a los giros telegráficos impuestos en todas sus modalidades; ordinarios, urgentes e internacionales.

- **TELEGRAMA NACIONAL**

Para documentos que necesitan ser enviados con carácter urgente y entrega registrada. En territorio nacional el plazo de entrega no supera las 24 horas, y en las principales ciudades de Europa y EEUU el plazo es de dos días. Se puede realizar un seguimiento del envío a través de la página de correos o teléfono, y completarlo con aviso de recibo, reembolso o seguro.

- **TELEGRAMA INTERNACIONAL**

Pueden ser ordinarios y urgentes. El urgente está disponible sólo en una serie de países y goza de prioridad en la entrega y expedición. También pueden cursarse por medio del teléfono, sin necesidad de personarse en las oficinas de Correos, y puede complementarse con los servicios de Acuse de Recibo y Copia certificada.

- **RADIOTELEGRAMA**

Telegrama cuyo origen o destino es una estación móvil, transmitido, en todo o parte de su recorrido, por las vías de radiocomunicación.

- **GIRO INMEDIATO**

Servicio que permite el envío de dinero con disponibilidad instantánea en cualquier oficina de Correos por parte del destinatario.

- **GIRO NACIONAL**

Servicio que permite el envío de dinero a cualquier domicilio del país.

- **GIRO INTERNACIONAL**

Servicio que permite el envío de dinero a destinos internacionales.