

Glosario de Términos

**Encuesta sobre Equipamiento y
Uso de Tecnologías de Información
y Comunicación en los Hogares
(TIC_H)**

Glosario de Términos

A

Acceso a Internet

Formas o medios por los que un individuo o grupo humano se conecta a la red de comunicación Internet. Puede realizarse mediante cualquier tipo de línea digital o analógica, y por medio de cualquier tipo de equipo (ordenador personal, portátil, PDA, teléfono móvil, etc.).

Administración electrónica

Los sitios web o las aplicaciones de las autoridades o los servicios públicos que incluyen sitios web relacionados con las obligaciones de los ciudadanos (p.ej. declaración de impuestos, notificación de cambio de domicilio...), derechos (p.ej. prestaciones sociales...), documentos oficiales (p.ej. documento nacional de identidad, certificado de nacimiento...), servicios educativos públicos (p.ej. bibliotecas públicas, información sobre la inscripción en escuelas o universidades públicas...), servicios de salud (p.ej. servicios de hospitales públicos...).

ADSL

Tecnología de transmisión de tipo xDSL. Consiste en una línea digital de alta velocidad apoyada en el par simétrico de cobre que lleva la línea telefónica convencional o línea de abonado. Es la más utilizada actualmente y se denomina asimétrica porque permite más velocidad en la recepción de datos por parte del usuario que en la emisión de datos por éste.

Altavoz inteligente

Sistema de audio doméstico con asistente virtual integrado, permite al usuario controlar el dispositivo y llevar a cabo diferentes tareas (realizar búsquedas en internet, reproducir música, gestionar otros dispositivos etc.) a través de comandos verbales.

Amazon Cloud Drive

Servicio de alojamiento de archivos presentado por *Amazon* en 2011.

Amazon Cloud Player

Servicio de reproducción musical ofrecido por *Amazon Cloud Drive*.

Amovens

Es una empresa social fundada en 2009 por la que se pueden alquilar coches a otras personas o compartir/publicar viajes.

Antispam

Conjunto de métodos utilizados para prevenir el “correo basura” (Véase *Spam*)

Antispyware

Programas de diferentes tipos que permiten la defensa contra los programas espía.

Antivirus

Programa de ordenador que detecta y elimina la presencia de otro programa que ha sido instalado sin el consentimiento del usuario, y que tiene un carácter destructivo del software instalado en el ordenador. Pueden ser aplicaciones que se ejecutan en un momento determinado o que permanecen en funcionamiento de forma permanente (centinelas).

Airbnb

Es una empresa y una plataforma de software dedicada a la oferta de alojamientos a particulares y turísticos

App o APP

Aplicación informática, tipo de programa informático diseñado como herramienta, para permitir a un usuario realizar diversos tipos de trabajos. Por dispositivo:

- Aplicación web, la que los usuarios pueden utilizar a través de Internet o una intranet.
- Aplicación móvil, aplicación informática diseñada para teléfonos móviles inteligentes.

Asalariado

Persona que trabaja para un empresario público o privado y que recibe por ello un sueldo, salario, comisión, gratificación o cualquier otra forma de remuneración en dinero o en especie.

Asistente virtual

Software que puede realizar tareas o servicios para un individuo basándose en comandos verbales. Algunos asistentes virtuales pueden interpretar el habla humana y responder a través de voces sintetizadas. Los usuarios también pueden hacer preguntas a sus asistentes, controlar dispositivos de automatización del hogar y reproducción de medios a través de la voz, y administrar otras tareas básicas con comandos verbales.

Se puede integrar en diferentes soportes: sistema operativo, altavoz inteligente, electrodomésticos etc.

Autenticación

Verificación de la identidad de una persona o de un proceso para acceder a un recurso o poder realizar determinada actividad. También se aplica a la verificación de identidad de origen de un mensaje.

B

Banca electrónica

Referido a la acción de intercomunicación de un cliente bancario con su banco, navegando a través de Internet. Sobre la definición utilizada en el Cuestionario ver lo indicado sobre la pregunta 30 en el texto de este Manual

Banda ancha

Se utiliza, en una red, para indicar que la cantidad de datos que pueden transmitirse es alta para un periodo de tiempo determinado (Eurostat señala, en la actualidad, velocidades iguales o superiores a 144 kbps). Los tipos de conexiones a los que se refiere actualmente este concepto son: 3G (UMTS), 3,5G (HSDPA), HSUPA (para telefonía móvil), ADSL, red de cable y otras conexiones de banda ancha (vía satélite, etc.).

Banda estrecha

Tipo de conexión en la que los datos se transmiten a velocidades inferiores a las de banda ancha. Ejemplos de estas formas de conexión son las realizadas a través de la línea telefónica convencional (vía módem), RDSI, GPRS,...

Blablacar

Es un servicio de vehículo compartido que hace posible que personas que quieren desplazarse a un determinado lugar en un mismo momento puedan organizarse para viajar juntos y compartir gastos.

C

Cabify

Es una empresa española de redes de transporte a nivel internacional que conecta a usuarios con vehículos a través de una app móvil para teléfonos inteligentes

Carpooling

Práctica que consiste en compartir un automóvil con otras personas, tanto para viajes periódicos como para trayectos puntuales, con el objetivo de ahorrar gastos y reducir el impacto ambiental de los desplazamientos. Normalmente los gastos del viaje se dividen entre los ocupantes del vehículo, sin que el conductor obtenga beneficios económicos.

En la actualidad existen plataformas que facilitan el uso del coche compartido, por ejemplo Amovens y BlaBlaCar.

Carsharing

Alquiler para trayectos cortos de los vehículos propiedad una empresa privada que los pone a disposición de los abonados al servicio. Algunas empresas que realizan este tipo de alquiler en España son Emov, Car2Go y Zity.

Certificado electrónico

Un certificado electrónico emitido y firmado por una entidad con capacidad para ello y que sirve para identificar a una persona.

A esa entidad se le suele llamar de diferentes formas como: autoridad de certificación, prestador de servicios de certificación.

Tal documento, identifica a una persona física o jurídica y a una clave pública que se le ha asignado para poder realizar procesos de firma y/o cifrado. Cada certificado está

identificado por un número de serie único y tiene un período de validez que está incluido en el certificado.

De un modo más formal, según la Ley de Firma Electrónica 59/2003, un certificado electrónico es un documento firmado electrónicamente por un prestador de servicios de certificación que vincula unos datos de verificación de firma (clave pública) a un firmante y confirma su identidad.

Un **certificado electrónico** es un documento digital mediante el cual un tercero confiable (una autoridad de certificación) garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad y su clave pública.

Cifrado

El cifrado es el tratamiento de un conjunto de datos, contenidos o no en un paquete, a fin de impedir que nadie excepto el destinatario de los mismos pueda leerlos. Hay muchos tipos de cifrado de datos, que constituyen la base de la seguridad de la red. El más conocido es el PGP.

CI@ve

Es un sistema de autenticación diseñado para personas que necesitan acceder frecuentemente a los servicios electrónicos de la Administración. Se basa en el uso de un código de usuario, su DNI o NIE, y de una contraseña que se establece en el proceso de activación y que sólo debe ser conocida por ti. Para acceder al proceso de activación es necesario que previamente te hayas registrado en el sistema.

Para los servicios de administración electrónica que requieran un nivel de seguridad elevado, el sistema refuerza la autenticación con la solicitud de introducción de un código numérico de un solo uso (One Time Password, OTP) que se envía previamente por mensaje SMS a tu teléfono móvil.

Clave de acceso.- Véanse *Identificación del usuario* y *Password*.

Comercio electrónico (compra por Internet)

Intercambio comercial de bienes y servicios realizados a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, habitualmente con el soporte de plataformas y protocolos estandarizados a través de Internet. Desde la óptica de los hogares, en general, incluye todas las compras, reservas y encargos realizadas con cualquier medio (ordenador de sobremesa, portátil, de bolsillo, teléfono móvil, etc.), ya sea realizada de forma personal como acompañando a otras personas. En el cuestionario sólo se consideran las compras realizadas por motivos particulares.

Cookie

Una cookie es un pequeño archivo enviado desde un servidor de páginas web y almacenado en el disco duro del visitante a través del navegador. Esta información será reenviada de nuevo al servidor en cada petición, de forma que el servidor puede identificar o recuperar información sobre el usuario que está accediendo.

Correo electrónico

Servicio de mensajería basado en Internet, mediante el cual un ordenador puede intercambiar mensajes con otros ordenadores (o grupos de usuarios) a través de Internet. El correo electrónico es uno de los usos más populares de Internet.

Correo electrónico no solicitado

Envío masivo, indiscriminado y no solicitado de publicidad a través de correo electrónico. Véase *Spam*.

Cortafuegos

Es una parte de un sistema o una red que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas. Se trata de un dispositivo o conjunto de dispositivos configurados para permitir, limitar, cifrar, descifrar, el tráfico entre los diferentes ámbitos sobre la base de un conjunto de criterios.

Couchsurfing

Empresa que pone en contacto a viajeros y anfitriones locales que, de forma gratuita, ofrecen alojamiento, orientación y acompañamiento durante la estancia en el lugar de destino.

Coworking

Es una forma de trabajo que permite a profesionales independientes, emprendedores y pymes de diferentes sectores compartir un mismo espacio de trabajo, tanto físico como virtual, para desarrollar sus proyectos profesionales de manera independiente, a la vez que fomentan proyectos conjuntos

Crowdsourcing

Externalización de parte de parte de la producción de una empresa en una comunidad de individuos que realiza microtarefas online a cambio de pequeños pagos. Un ejemplo de esta forma de producción es Amazon Mechanical Turk.

D

Deliveroo

Aplicación dedicada a los repartos a domicilio, principalmente de comida de bares o restaurantes. Los clientes hacen los pedidos a través de su aplicación y los repartidores, que formalmente no son empleados de la empresa, pueden elegir si lo aceptan o no. Otros ejemplos de este tipo de empresas son Glovo, Just Eat o Uber Eats

Descargar formularios oficiales

Copiar desde un lugar de Internet a un ordenador formularios disponibles para la realización de cualquier trámite administrativo de la Administración en cualquiera de sus niveles; local o del ayuntamiento, de la Comunidad Autónoma, del Estado, de empresas de la administración, etc.

Véase también *Administración electrónica*.

Descargar programas

Acción de copiar software informático en un ordenador desde la red de comunicación Internet.

Desplazado temporal de una vivienda

Persona que habiendo residido en una vivienda y no habiéndola abandonado definitivamente, no se encuentran en ella por motivos de trabajo, estudios, viaje, vacaciones, enfermedad, etc.

DNI electrónico

El DNI electrónico es un documento emitido por la Dirección General de la Policía (Ministerio del Interior). Además de acreditar físicamente la identidad personal de su titular permite:

Acreditar electrónicamente y de forma inequívoca su identidad.

Firmar digitalmente documentos electrónicos, otorgándoles una validez jurídica equivalente a la que les proporciona la firma manuscrita.

El DNIe incorpora un pequeño circuito integrado (chip), que contiene los mismos datos que aparecen impresos en la tarjeta (datos personales, fotografía, firma digitalizada y huella dactilar digitalizada) junto con los certificados de Autenticación y de Firma Electrónica.

De esta forma, cualquier persona podrá realizar múltiples gestiones online de forma segura con las Administraciones Públicas, con empresas públicas y privadas, y con otros ciudadanos, a cualquier hora y sin tener que desplazarse ni hacer colas.

Dropbox

Dropbox es un servicio de alojamiento de archivos multiplataforma en la nube, operado por la compañía Dropbox. El servicio permite a los usuarios almacenar y sincronizar archivos en línea y entre ordenadores y compartir archivos y carpetas con otros.

E

E-Book

Libro en formato digital que, en algunos casos, requiere programas específicos para su lectura.

E-Reader

Dispositivo electrónico que permite reproducir los contenidos de libros electrónicos, con una calidad de lectura como en papel gracias a la tecnología de tinta electrónica.

EBay

Es un Marketplace destinado a comercio electrónico. Es uno de los pioneros en este tipo de transacciones

Educación reglada

Aquella que es impartida en el ámbito del sistema educativo reglado gestionado por las autoridades administrativas competentes, como pueden ser el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Consejerías de las CC.AA.

de Educación y de Trabajo y Universidades, las cuales homologan el título académico conseguido al terminar dicha educación para que tenga validez en toda España.

Empresario

Es toda persona que lleva su propia empresa o ejerce por cuenta propia una profesión liberal, oficio, industria o comercio con o sin asalariados que dependan de él.

Enviar formularios cumplimentados

Navegación a través de Internet cuyo objetivo es la transmisión a un organismo de la Administración de formularios cumplimentados que sirven para completar la realización de cualquier trámite administrativo de la Administración en cualquiera de sus niveles; local o del ayuntamiento, de la Comunidad Autónoma, del Estado, de empresas de la administración, etc.

Equipamiento electrónico

Cualquier aparato electrónico que no esté incluido en material informático, como pueden ser radios, cámaras fotográficas, cámaras de vídeo, programadores, equipos medidores, estaciones meteorológicas, equipos de música, etc.

F

Facebook

Es un sitio web del tipo red social. Inicialmente era exclusivo de estudiantes universitarios, pero a partir de 2006 se amplió a cualquier persona que tenga correo electrónico.

FaceTime

Es una aplicación de telefonía con vídeo. Opera con redes WiFi, 3G y 4G.

Fibra óptica

Dispositivo conductor de la luz, por reflexión de ésta en el interior de hilos de vidrio. En la fibra óptica la señal no se atenúa tanto como en el cobre, ya que en las fibras no se pierde información por refracción o dispersión de luz consiguiéndose así buenos rendimientos (en el cobre, sin embargo, las señales se ven atenuadas por la resistencia del material a la propagación de las ondas electromagnéticas de forma mayor). Además, se pueden emitir a la vez por el cable varias señales diferentes con distintas frecuencias para distinguirlas.

Firma electrónica

Conjunto de datos en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante.

G

Google

Google Inc es una empresa multinacional estadounidense especializada en productos y servicios relacionados con Internet, software, dispositivos electrónicos y otras tecnologías. El principal y más notorio producto de Google es el motor de búsqueda de contenido en Internet del mismo nombre.

Google Docs

Oficialmente *Google Docs & Spreadsheets* es un programa gratuito basado en Web para crear documentos en línea con la posibilidad de colaborar en grupo. Incluye entre otras utilidades un procesador de textos, una hoja de cálculo y un programa de presentación básico.

Google Drive

Es un servicio de alojamiento de archivos en la Red introducido por *Google* en 2012.

Google Play Music

Google Play Music es un servicio de almacenamiento y sincronización de música en la nube y a la vez, tienda musical en línea que lanzó Google en 2011 parte de Google Play.

G3 ó 3G

Es la denominada tercera generación de telefonía móvil. El estándar utilizado en Europa y Japón es el UMTS. Permite la conexión a Internet mediante banda ancha.

G4 ó 4G

Son las siglas de la cuarta generación de tecnologías de telefonía móvil. El WWRF (Wireless World Research Forum) define 4G como una red que funcione en la tecnología de Internet, combinándola con otros usos y tecnologías tales como Wi-Fi y WiMAX. La 4G no es una tecnología o estándar definido, sino una colección de tecnologías y protocolos para permitir el máximo rendimiento de procesamiento con la red inalámbrica más barata.

G5 ó 5G

En telecomunicaciones, **5G** son las siglas utilizadas para referirse a la quinta generación de tecnologías de telefonía móvil. Es la sucesora de la tecnología 4G la cual le provee conectividad a la mayoría de teléfonos móviles actuales.

Como su predecesor, las redes 5G son redes de celdas, cuya área de servicio está dividida en pequeñas regiones geográficas que llevan como nombre celdas. Todos los dispositivos 5G inalámbricos en una celda están conectados a Internet y a la red telefónica por ondas de radio mediante una antena de la celda.

La ventaja más destacable de esta tecnología es que soportará mayor ancho de banda lo cual se traducirá en mayores velocidades de descarga, que pueden superar 10 gigabits por segundo (Gbit/s). Debido al mencionado incremento, se espera que estas redes no sólo sean utilizadas por teléfonos como ocurre con las redes de telefonía

actuales, sino que además puedan ser empleadas para uso general en ordenadores de escritorio o portátiles. Por esta misma razón se esperan nuevas aplicaciones en áreas como el internet de las cosas (IoT) y máquina a máquina. Los celulares 4G no soportarán las nuevas redes, los cuales necesitarán soporte para 5G.

Mediante el uso de ondas de radio de altas frecuencias se logra el aumento sustancial de la velocidad. Sin embargo, existe un inconveniente al utilizar estas, y es que tienen muy poco rango físico, lo que hace necesario el uso de más celdas en comparación a las que se requieren en 4G. Las redes 5G operan en 3 bandas de frecuencias: baja, media y alta.5.2. Una red 5G estará constituida por hasta 3 tipos de celdas, cada una con un tipo de antena diferente. Estas antenas, proveerán diferentes relaciones entre velocidad de descarga vs distancias y área de servicio.

H

Hacker

Persona que puede provocar problemas de seguridad en un ordenador a través de otro ordenador distante al introducir software ilegal.

HBO (siglas de Home Box Office, "taquilla en casa")

Es un servicio streaming de vídeo bajo demanda bajo suscripción fija, que ofrece un catálogo de producciones propias del canal de televisión por cable estadounidense HBO. Cuenta también con películas, series y documentales de otros estudios internacionales. También se ofrece la posibilidad de suscribirse al servicio a través de Internet.

Homeway

Es un mercado de alquileres de vacaciones con más de 2,000,000 alquileres de vacaciones en 190 países que figuran en su sitio web. Opera a través de 50 sitios web en 23 idiomas a través de los cuales ofrece alquileres de cabañas, condominios, castillos, villas, graneros y granjas

I

iCloud

Sistema de almacenamiento en la nube, lanzado por *Apple* en 2011.

Identificación del usuario

Se lleva a cabo a través de una clave de acceso que es una combinación de letras, números y signos que debe teclearse para obtener acceso a un programa o partes de un programa determinado, un terminal u ordenador personal, un punto en la red, etc. Muchas veces se utiliza la terminología inglesa (password) para referirse a la clave de acceso.

Identificación electrónica

La identificación electrónica (eID) posibilita la identificación de una persona en formato electrónico representándole de manera única y permitiendo el inicio de sesión seguro en los servicios en línea. Las identificaciones de nivel alto o sustanciales serían el DNI electrónico, los certificados digitales, y el sistema de identificación cl@ve.

Internet

Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial.

Internet de las cosas

Se conoce por *Internet de las cosas* (IoT) la conexión entre los objetos y personas a través de redes de comunicación, dentro y a través de espacios privados, públicos e industriales para enviar o recibir información sobre su estado y / o sobre el estado del entorno circundante. Se refiere tanto a las aplicaciones de domótica como altavoces inteligentes, dispositivos conectados a Internet para controlar la salud etc.

iPad

Denominación comercial de un tablet PC desarrollado por Apple Inc. A efectos de la Encuesta se considerará incluido en la categoría de “Ordenador portátil”.

iPhone

Marca comercial de un “teléfono inteligente” (*smartphone*) multimedia con conexión a Internet, pantalla táctil (con tecnología multitáctil) y una interfaz de hardware minimalista, desarrollado por Apple Inc. Siguiendo el criterio mantenido en la Encuesta se considerará como “Teléfono móvil (de banda ancha)”.

iPod

Marca de reproductores multimedia portátiles diseñados y comercializados por Apple Inc (iPod Classic, iPod Touch, iPod Mini, iPod Nano, iPod shuffle,...). A efectos de la Encuesta se considerarán como “Reproductores de mp3 o mp4”

INSTAGRAM

Red social y aplicación para subir fotos y vídeos. Sus usuarios también pueden aplicar efectos fotográficos como filtros, marcos, similitudes térmicas, áreas subyacentes en las bases cóncavas, colores retro, y posteriormente compartir las fotografías en la misma red social o en otras como Facebook.

J

Juegos por Internet

Recreación de procesos que se dan en la realidad mediante la construcción de modelos que resultan del desarrollo de ciertas aplicaciones específicas. Los programas de simulación están muy extendidos y tienen capacidades variadas, desde sencillos juegos

de ordenador hasta potentes aplicaciones que permiten la experimentación industrial sin necesidad de grandes y onerosas estructuras.

K

Key

Véase también *Identificación del usuario y Password*. Código o contraseña para poder acceder a un sistema, a parte de él o de una aplicación.

L

LAN (Local Area Network)

Sistema de comunicación de datos que permite a un cierto número de dispositivos comunicarse directamente entre sí dentro de un área geográfica reducida, empleando canales físicos de comunicación de velocidad moderada o alta.

Línea RDSI (Red Digital de Servicios Integrados)

Tecnología de transmisión que combina servicios de voz y digitales a través de la red en un solo medio, haciendo posible ofrecer a los clientes servicios digitales de datos así como conexiones de voz a través de un solo 'cable', con una velocidad máxima de transmisión de 128 Kbps (banda hasta 5 veces más rápido que la velocidad alcanzada por un módem análogo convencional). En inglés se la denomina ISDN.

LinkedIn

Es una comunidad social orientada a las empresas, a los negocios y el empleo. Partiendo del perfil de cada usuario, que libremente revela su experiencia laboral y sus destrezas, la web pone en contacto a millones de empresas y empleados

Lista de claves

Lista de códigos pin numerados. Cuando un usuario de Internet intenta autenticar su identidad para acceder a un servicio en línea, se le solicita que ingrese un código PIN seleccionado al azar de esa lista. La lista de códigos puede estar en forma física, pero se ingresa digitalmente al acceder al servicio. Cada código pin de la lista se usa solo una vez.

M

Malware

Malicious software, software malicioso, software malintencionado.

Material informático

Equipos informáticos y sus componentes periféricos, como son pantallas, teclados, unidades de memoria, impresoras, ratones, escáneres, reproductores o grabadores de DVD, CD, vídeo, etc.

Medios de comunicación a través de Internet

Navegación a través de Internet cuyo objetivo es localizar y usar información significativa sobre medios de comunicación, como son leer los periódicos y revistas digitales y electrónicos, escuchar la radio, ver la televisión, etc.

Mensajería instantánea

Entendemos por tal la comunicación en tiempo real entre personas sobre la base de texto escrito. Comparado con el correo electrónico tradicional, es posible conocer si la persona o personas a las que nos dirigimos están “on-line” con lo cual la comunicación puede ser más fácil y eficiente.

Mensajes a móviles

Tecnología de comunicación de telefonía móvil que permite a los usuarios de teléfono móvil enviar mensajes de texto a otro terminal de teléfono móvil (conocidos como mensajes SMS). Estos mensajes pueden incluir imágenes o fotografías (conocidos como mensajes MMS o mensajes multimedia).

Messenger (MSN Messenger)

Programa de mensajería instantánea para sistemas Windows.

Microsoft Office 365

Solución de comunicación y colaboración en la nube ofrecida por *Microsoft*.

Módem

Módem es un acrónimo de MODulador-DEModulador; es decir, que es un dispositivo que transforma las señales digitales del ordenador en señal telefónica analógica y viceversa, con lo que permite al ordenador transmitir y recibir información por la línea telefónica o una línea de cable. Básicamente existen dos tipos de módems:

- Externos: son fáciles de transportar, además de ser más visible su estado a través de sus luces (marcando, con/sin línea, transmitiendo, etc). Los módems externos se pueden clasificar según su tipo de conexión en: Módem PC Card (para portátiles), Módem USB (se conectan a un puerto USB), Módem Puerto Serie (se conectan al puerto serial del ordenador).
- Internos: tarjetas de expansión (que se conecta a la placa madre) sobre la cual están dispuestos los diferentes componentes que forman el módem. Los internos se pueden clasificar según su tipo de conexión en: Módem ISA, Módem PCI, Módem AMR.

Movistar

Es la marca comercial de la multinacional española de telecomunicaciones Telefónica en España e Hispanoamérica, desde el 1 de mayo de 2010, para sus productos de telefonía fija, móvil, internet y televisión.

Movistar+

Es una plataforma de televisión de pago española que emite vía satélite e IPTV con sede en Tres Cantos, Madrid y es propiedad de Telefónica.

N

Navegación

Búsqueda y consulta de información en el servicio Internet, basada en el hipertexto, hecha de forma no estructurada (es decir, el objetivo de la navegación puede cambiar en cualquier momento, según el impulso del internauta).

Navegar por Internet

Desplazarse por las páginas web utilizando hipertexto para la búsqueda y consulta de información en el servicio www.

Netbook

Un netbook es un subportátil, es decir, una categoría de ordenador portátil de bajo costo y reducidas dimensiones, lo cual aporta una mayor movilidad y autonomía. Son utilizados principalmente para navegar por Internet y realizan funciones básicas como procesador de texto y de hojas de cálculo. También se denomina *miniportátil*. A efectos de su consideración en el Cuestionario se incluirán en la categoría de *Ordenador portátil*.

Netflix

Es una empresa de entretenimiento que proporciona mediante tarifa plana mensual películas, series de televisión y documentales bajo demanda por Internet, un streaming de contenido multimedia.

O

Online

Del inglés, “en línea”. Conectado.

OneDrive (antes SkyDrive, Microsoft SkyDrive, Windows Live SkyDrive y Windows Live Folders) es un servicio de alojamiento de archivos.

Ordenador personal

Máquina electrónica de computación de tamaño sobremesa que es capaz de procesar información siguiendo instrucciones almacenadas en programas. También se le llama computadora.

Ordenador portátil

Ordenador de tamaño pequeño-medio, que se puede transportar como un maletín y apoyar en el regazo (lap). Está formado por una pantalla líquida, teclado integrado y ratón anexo. Se incluyen los mini-portátiles y los netbooks.

Ordenador de sobremesa

Máquina electrónica de computación de gran tamaño que es capaz de procesar información siguiendo instrucciones almacenadas en programas y que es necesario apoyar en algún lugar para ser usado. También se le llama PC (Personal Computer). Suele estar compuesto por una pantalla, un teclado y una unidad central separados.

P

Página web

Fichero en formato HTML que es posible consultar a distancia través de la red Internet. Esta página reside en un servidor distinto y separado en el espacio del lugar o lugares de búsqueda.

Pantalla plana

Monitor de televisión que incorpora las tecnologías LCD o plasma frente al tradicional tubo de rayos catódicos (TRC)

Password

Código o contraseña para que un usuario pueda acceder a un sistema, a parte de él o de una aplicación. Se utiliza para identificar y dar acceso a personas con determinados permisos. Es frecuente su uso en redes.

PayPal

PayPal es una empresa estadounidense perteneciente al sector del comercio por Internet que permite la transferencia de dinero entre usuarios que tengan correo electrónico. PayPal también procesa peticiones de pago en comercio electrónico y otros servicios webs.

PC (Personal Computer)

Ordenador personal de sobremesa, con pantalla, teclado y unidad central usualmente separados. Se incluyen las pantallas sin CPU como son las de AOL.

Pharming

Pharming es la explotación de una vulnerabilidad en el software de los servidores DNS (Domain Name System) o en el de los equipos de los propios usuarios, que permite a un atacante redirigir un nombre de dominio (domain name) a otra máquina distinta. De esta forma, un usuario que introduzca un determinado nombre de dominio que haya sido redirigido, accederá en su explorador de Internet a la página web que el atacante haya especificado para ese nombre de dominio.

Phishing

Tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas cibernéticas, y que se caracteriza por el intento de obtener información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria)..

PIN

Personal Identification Number: número de identificación personal.

Podcast/Podcasting

El **podcasting** consiste en la creación de archivos de sonido y su distribución mediante un archivo RSS que permite suscribirse y usar un programa que lo descarga para que el usuario lo escuche en el momento que quiera, generalmente en un reproductor portátil o Smartphone.

Portal

Sitio web cuyo objetivo es ofrecer al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios, entre los que suelen encontrarse buscadores, foros, compra electrónica, etc.

Privacidad

Puede ser definida como el ámbito de la vida personal de un individuo que debe ser reservado y mantenerse confidencial. El desarrollo de la Sociedad de la Información y la expansión de la Informática y de las Telecomunicaciones plantea nuevas amenazas que han de ser afrontadas desde diversos puntos de vista: social, cultural, legal...

Programa de seguridad

Programas, aplicaciones o software informático que sirve para proteger el sistema informático de un usuario o una red de usuarios, controlar el acceso y evitar la intromisión en el sistema informático de personas no deseadas, así como controlar la introducción de software no deseado en el sistema.

Publicación electrónica

Método para distribuir cualquier tipo de publicación a través de medios digitales, CD-ROM e Internet fundamentalmente.

R

Reciclaje TIC

Las técnicas consideradas como reciclaje tecnológico, según la ONU, tienen que ver con procesos y buenas prácticas para el tratamiento de desechos electrónicos, desde programas de las marcas y fabricantes tecnológicos para recibir aparatos que ya no se usen y reacondicionar sus piezas y componentes para darles una segunda vida o bien cuando las personas heredan esos equipos, cuando aún están en buenas condiciones, a sus familiares, amigos o a una ONG para que se les dé un uso extendido de vida.

Red de cable

Línea de cable óptico que permite recibir señal de Televisión digital codificada, acceso a Internet y servicios de voz. La red está compuesta (al menos parcialmente) por fibra óptica.

Red fija

Red de comunicaciones a la que se accede desde ubicaciones fijas cuya situación no varía con el tiempo.

Red social (en Internet)

Son sitios ubicados en la web que permiten a los usuarios compartir contenidos, interactuar y crear comunidades sobre intereses similares.

Red de telefonía móvil

Red de cobertura para la provisión del servicio telefónico sin hilos.

Reloj inteligente (smartwatch)

Computadora portátil en forma de reloj de pulsera. Consta de una interfaz de pantalla táctil y una aplicación de teléfono inteligente para su administración. Entre las funciones de estos dispositivos se pueden contar: reproducción de contenido multimedia, ubicación GPS, conectividad con otros dispositivos como teléfonos móviles, biomonitoreo etc.

Revista electrónica

Revista electrónica distribuida por Internet. Puede ser exclusivamente electrónica o proceder de una versión en papel.

RSS

RSS son las siglas de (Really Simple Syndication o Rich Site Summary), un formato de texto, bajo el estándar XML, que sirve para distribuir titulares de noticias y contenidos por Internet de una forma totalmente automatizada. Los archivos RSS permiten conocer las actualizaciones de un sitio web de una manera rápida y sencilla, sin necesidad de entrar en dicha página web.

S

Seguridad

Mecanismos de control usados en Internet para evitar el uso impropio o no autorizado de los sistemas. Contempla diversos aspectos: en el acceso a los servicios o áreas restringidas, en los sistemas, frente a los virus, en los pagos, en el cifrado de información y en el correo electrónico.

Servidor

Sistema de software informático que proporciona recursos (por ejemplo, servidores de ficheros, servidores de nombres). En Internet este término se utiliza muy a menudo para designar a aquellos sistemas que proporcionan información a los usuarios de la Red.

Sitio web

Un *sitio web* es una colección de páginas web relacionadas. A las páginas de un sitio web (páginas web) se accede frecuentemente a través de un URL raíz común llamado portada (o portal), que normalmente reside en el mismo servidor físico.

Skype

Es un software propietario distribuido por Microsoft tras haber comprado la compañía homónima y que permite comunicaciones de texto, voz y vídeo sobre Internet

Smartphone

Un *smartphone (teléfono inteligente)* es un dispositivo electrónico que, funcionando como un teléfono móvil, posee características similares a las de un ordenador personal. Utilizan sistemas operativos tales como *Android*. A efectos de su consideración en el Cuestionario, se incluirán como *Teléfonos móviles*.

Smart TV

Con el apelativo de *Smart TV (televisión inteligente)* se hace referencia a un televisor que cuenta con la integración de los servicios propios de Internet.

Software

Programas o elementos lógicos que hacen funcionar un ordenador o una red, o que se ejecutan en ellos, en contraposición con los componentes físicos del ordenador o la red.

Spam

Se llama **spam** o **correo basura** a los mensajes no solicitados, habitualmente de tipo publicitario, enviados en grandes cantidades (incluso masivas) que perjudican de alguna manera al receptor.

Spotify

Aplicación multiplataforma empleada para la reproducción de música vía streaming. Cuenta con un modelo de negocio Premium, y un servicio gratuito básico y con publicidad; pero con características adicionales, como una mejor calidad de audio, a través de una suscripción de pago.

Spyware

Un programa espía, traducción del inglés *spyware*, es un software, dentro de la categoría malware, que se instala furtivamente en un ordenador para recopilar información sobre las actividades realizadas en él.

Stream

Reproducción de audio, vídeo o animaciones a medida, sin necesidad de descarga desde un servidor remoto de Internet.

Streaming

Término que se refiere a ver u oír un archivo directamente en una página web sin necesidad de descargarlo antes al ordenador. En términos más complejos podría decirse que describe una estrategia sobre demanda para la distribución de contenido multimedia a través del Internet.

T

Tablet

Ordenador con pantalla táctil que permite escribir o dibujar sobre ella con la mano o un puntero, pudiendo luego procesarse esta información de forma similar a un ordenador convencional. Tiene memoria, microprocesador y un sistema operativo como un ordenador tradicional.

Tarjeta prepago

Una tarjeta de prepago es aquella en la que se anticipa el importe del consumo que se realizará con la tarjeta. Se efectúa una carga de dinero en la tarjeta y pueden realizarse operaciones hasta consumir el importe cargado.

Tele Escuela

La Tele Escuela es un concepto que se refiere a la asistencia a clase o realización de otro tipo de actividades docentes mediante el uso de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación desde un lugar diferente a la escuela, en el que se disponga de una conexión a internet como puede ser el domicilio

Teléfono fijo

Aparato de comunicación de voz cuya base está conectada a una red telefónica mediante cables. La parte del aparato por la que se escucha y se habla puede estar conectada a la base con cables o sin ellos, en este último caso se le denomina “*teléfono inalámbrico*”.

Teléfono fijo inalámbrico

Aparato de comunicación de voz cuya base está conectada a una red telefónica mediante cables, y que tiene la parte por la que se escucha y se habla conectada a la base mediante ondas (sin cables). Existen teléfonos inalámbricos con tecnología analógica y digital (DECT...)

Teléfono móvil

Teléfono portátil sin hilos conectado a una red celular y que permite al usuario su empleo en cualquier lugar cubierto por la red, normalmente dispersa por todo el territorio en el que opera la compañía, que puede ser todo el país. Una red celular, y los teléfonos a ella conectados, puede ser digital o analógica. Si la red es digital, el teléfono puede enviar y recibir información a través de Internet. Se incluyen en esta categoría los denominados *smartphones*

Teletrabajo

Se considera teletrabajo aquel trabajo a distancia que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación. El trabajo se realiza de forma no presencial fuera de las oficinas y puede ser desde su domicilio, en centros co-working... donde hay una conexión a Internet.

Televisión

Aparato de recepción de ondas que permite ver imágenes en movimiento.

Televisión por cable

Televisión digital codificada cuya señal se recibe a través de la red de cable óptico y que necesita un aparato decodificador. Ofrece la posibilidad de conectarse a Internet, utilizar el correo electrónico, interactividad, etc.

Televisión digital

Aparato de televisión que recibe la señal a través de una plataforma de comunicación con tecnología digital con mejor resolución de imágenes y más servicios interactivos que la televisión analógica.

Televisión Digital Terrestre (TDT)

Plataforma de televisión digital cuya transmisión se realiza por sistemas de radiodifusión terrenos, es decir, antenas situadas sobre la superficie de la Tierra.

Televisión vía satélite

Aparato receptor de televisión cuya señal se recibe desde un satélite a través de una antena parabólica.

Teranga GO

Empresa social que pone en contacto a través de su web a conductores y pasajeros que desean realizar un mismo trayecto y/o el aprovechamiento de espacios sobrantes en vehículos particulares para el transporte de paquetería. Pensada especialmente para migrantes y turistas españoles en África.

TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones)

Conjunto de herramientas, habitualmente de naturaleza electrónica, utilizadas para la recogida, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información.

Token

Token de seguridad (también token de autenticación o token criptográfico) es un aparato electrónico que se le da a un usuario autorizado de un servicio computarizado para facilitar el proceso de autenticación. Los tokens electrónicos se usan para almacenar claves criptográficas como firmas digitales o datos biométricos, como las huellas digitales.

Trabajador independiente

Persona que recibe una renta que está en función del valor de la producción del proceso productivo del que es responsable, sea mucho o poco el trabajo aportado. Son trabajadores que deben tomar decisiones sobre los mercados en los que operan, sobre la financiación y que suelen ser los propietarios o arrendatarios de la maquinaria y el equipo con el que trabajan. Podría decirse que vende el resultado de su trabajo.

Troyano

Programa malicioso que, bajo una apariencia inofensiva, se ejecuta de manera oculta en el sistema y permite el acceso remoto de un usuario no autorizado al mismo.

Twitch

Plataforma que permite las retransmisiones en directo a través de internet, centrada especialmente en el contenido de entretenimiento y videojuegos.

Twitter (actualmente X)

Es una red social y servicio de microblogging que permite a sus usuarios enviar y leer micro-entradas de texto de una longitud máxima de 140 caracteres denominados como "tweets".

U

Uber

Es una empresa internacional que proporciona a sus clientes vehículos de transporte con conductor (VTC), a través de su software de aplicación móvil (app), que conecta los pasajeros con los conductores de vehículos registrados en su servicio, los cuales ofrecen un servicio de transporte a particulares.

USB

El Universal Serial Bus (bus universal en serie), abreviado comúnmente USB, es un puerto que sirve para conectar periféricos a un ordenador.

Uso de Internet

Utilización de aparatos electrónicos con acceso a la red de comunicación de datos Internet para navegar (buscar o consultar información desplazándose por las páginas web), realizado a través de cualquier equipo que permita el acceso (ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, ordenadores de bolsillo en sus diversas modalidades, televisión con pantalla, teléfono móvil, consola de juegos, etc.), y desde cualquier lugar (la propia vivienda, el centro de trabajo, el centro de estudios, cibercafé, otros hogares de familiares o conocidos, etc.), durante cualquier periodo de tiempo, y cuyo uso ha podido ser tanto de tipo personal como acompañando a otras personas en su uso.

Uso de ordenador

Utilización de aparatos informáticos como ordenador de sobremesa (PC), ordenadores portátiles u ordenadores de bolsillo en sus diversas modalidades (PDA, agenda electrónica, palmtop, pocket PC, handheld computer, HHPC), realizado desde cualquier lugar (la propia vivienda, el centro de trabajo, el centro de estudios, cibercafé, otros hogares de familiares o conocidos, etc.), para realizar cualquier tipo de actividad informática (consultas, programas, gestión de ficheros, navegar por Internet, juegos...) durante cualquier periodo de tiempo, y cuyo uso ha podido ser tanto de tipo personal como acompañando a otras personas en su uso.

Uso fraudulento de tarjetas de crédito o débito

Uso de las tarjetas de crédito o débito de una persona realizado por terceros sin el consentimiento expreso de dicha persona. Se puede realizar capturando el número de

tarjeta a través de Internet o el teléfono, realizando copia del pago con máquina o por cualquier otro medio.

V

Venta de bienes y servicios a través de Internet

Acción de poner en venta bienes y servicios, materiales o inmateriales, realizado a través de la red de comunicación Internet.

Videoconsola

Una **videoconsola, consola de videojuegos, sistema de videojuegos**, abreviado en **consola, sistema** o **plataforma**, es un sistema de hardware y software para el hogar, diseñado inicialmente para jugar a videojuegos.

Videollamada

Reunión a distancia entre dos o más personas que pueden verse y/o escucharse entre sí por medio de ordenadores conectados a través de Internet. Se realiza mediante aplicaciones específicas (con cámara de vídeo y pantalla)..

Videojuegos

Nombre genérico con el que se conocen ciertos programas de carácter lúdico que pueden ser ejecutados en ordenadores o en otros dispositivos, también de base informática, llamados consolas

Virus informático

Un virus informático es una amenaza programada, es decir, es un pequeño programa escrito intencionadamente para instalarse en el ordenador de un usuario sin el conocimiento o el permiso de este. Decimos que es un programa parásito porque el programa ataca a los archivos o al sector de "arranque" y se replica a sí mismo para continuar su propagación. Algunos se limitan solamente a replicarse, mientras que otros pueden producir serios daños que pueden afectar a los sistemas.

Vodafone One

Es una oferta unificada, de Internet, fijo, móvil y TV.

W

WhatsApp

Es una aplicación de mensajería para enviar y recibir mensajes mediante Internet, complementando servicios de correo electrónico, mensajería instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia. Además de aprovechar la mensajería en modo texto, los usuarios pueden crear grupos y enviarse mutuamente, imágenes, videos y grabaciones de audio.

Web

Sistema de información distribuido, basado en hipertexto. La información puede ser de cualquier formato (texto, gráfico, audio, imagen fija o en movimiento) y es fácilmente accesible a los usuarios mediante los navegadores.

Webcam

Una **cámara web** o **web cam** es una pequeña cámara digital conectada a un ordenador, la cual puede capturar imágenes y transmitir las a través de Internet en directo, ya sea a una página web o a otro u otros ordenadores de forma privada.

WiFi (Wireless Fidelity)

En el conjunto de tecnologías inalámbricas (vía ondas de radio), la más popular hasta el momento es la denominada WiFi (en realidad se trata de diversos tipos según el estándar de telecomunicación que utilicen) y se utiliza básicamente para conectar dispositivos a la Red a distancias reducidas (tales como los enlaces dentro del hogar (router-dispositivo) o públicos (hoteles, aeropuertos, etc.)

Wiki

Una wiki es un sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través del navegador. La aplicación de mayor peso y a la que le debe su mayor fama hasta el momento ha sido la creación de enciclopedias colaborativas, como la Wikipedia.

Wikipedia

Es un proyecto de la Fundación Wikimedia (una organización sin ánimo de lucro) para construir una enciclopedia libre y políglota. Los más de 15 millones de artículos de Wikipedia han sido redactados conjuntamente por voluntarios de todo el mundo, y prácticamente todos pueden ser editados por cualquier persona que pueda acceder a Wikipedia.

WiMAX

Siglas de 'Worldwide Interoperability for Microwave Access', marca que certifica que un producto está conforme con determinados estándares de acceso inalámbrico. Estos estándares permiten conexiones de velocidades similares al ADSL y hasta una distancia de 50-60 km.

Windows SkyDrive

SkyDrive es un servicio de alojamiento de archivos inaugurado por Microsoft en 2007

WLAN (Wireless Local Area Network)

Redes de área local a las que un usuario puede tener acceso a través de una conexión inalámbrica como puede ser Wi-Fi o Bluetooth.

Y

YouTube

Es un sitio web dedicado a compartir vídeos. Presenta una variedad de clips de películas, programas de televisión y vídeos musicales, así como contenidos amateur contenidos amateurs como videoblogs y YouTube Gaming. Las personas que alojan sus vídeos en esta plataforma de manera habitual son conocidas como youtubers.

Siglas

AS	Ausencia de la persona seleccionada.
AT	Ausencia total.
CC.AA.	Comunidades Autónomas.
E	Encuestable/Encuestado.
EUROSTAT	Oficina Estadística de la Unión Europea.
IL	Ilocalizable.
IN	Inaccesible.
IC	Incapacidad para contestar.
INE	Instituto Nacional de Estadística.
NS	Negativa de la persona seleccionada.
NT	Negativa total.
NS/NR	No sabe/No recuerda.
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
OF	Otros Fines.
TIC	Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones.
TIC-H	Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares.
V	Vacía.