

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA



# **Índice de Confianza Empresarial Armonizado**

## **Módulo especial sobre el impacto de la COVID 19 Junio 2020**

**Cuestionario**

## **I. Durante el estado de alarma:**

### **I.1 Nivel de actividad de su establecimiento durante el estado de alarma.**

I.1.1 ¿Cuál ha sido la situación de su establecimiento durante el estado de alarma considerando el comportamiento que venía registrando su empresa?

- a) Ha seguido funcionando normalmente, no ha tenido una incidencia en la actividad apreciable
- b) Ha seguido funcionando incluso con un nivel de actividad mayor
- c) Ha seguido funcionando aunque su nivel de actividad ha sido menor
  - i. Hasta un 50% menor
  - ii. Más de un 50% menor
- d) Ha estado cerrado durante todo o la mayor parte del tiempo durante el estado de alarma
  - i. Porque la legislación no le permitía estar abierto
  - ii. Por motivos de seguridad
  - iii. Por otro motivo

I.1.2 ¿Ha tenido que modificar su funcionamiento buscando otras fórmulas para intentar mantener cierto nivel de actividad? En su caso, introduciendo: *(múltiples respuestas permitidas)*

- Teletrabajo
- Comercio electrónico
- Servicio a domicilio
- Nuevos productos
- Cambio de proveedores
- Incrementando el nivel de digitalización
- Otras fórmulas
- No se ha modificado el funcionamiento del negocio

## **I.2 Empleo de la empresa**

### **I.2.1 Empleo**

#### **I.2.1.1 Durante el estado de alarma:**

- a) ¿Ha reducido la jornada laboral de sus trabajadores? Si/No
- b) ¿Ha incrementado la jornada laboral de sus trabajadores? Si/No
- c) ¿Ha reorganizado la jornada laboral (turnos)? Si/No
- d) ¿Ha solicitado un ERTE de suspensión o reducción para todos o parte de sus trabajadores?
  - iv. SI. Para todos los trabajadores
  - v. SI. Para una parte de los trabajadores: ¿porcentaje?
  - vi. NO
- e) ¿Ha tenido que realizar despidos y/o no renovar contratos? Si/No
- f) ¿Ha contratado nuevo personal? Si/No

### **I.2.2 Teletrabajo**

#### **I.2.2.1 ¿Su establecimiento utilizaba el teletrabajo antes del estado de alarma?**

- a) Si ¿qué porcentaje de su plantilla utilizaba el teletrabajo?
- b) No

#### **I.2.2.2. ¿Durante el estado de alarma ha implantado o incrementado el teletrabajo en su establecimiento?**

- a) Si ¿Qué porcentaje de su plantilla ha estado teletrabajando durante el estado de alarma?
- b) No

## **II. Con la vuelta a la normalidad, una vez acabado el estado de alarma**

### **II.1 Comportamiento de establecimiento esperado para los próximos seis meses**

II.1.1 Si ha modificado el funcionamiento de su establecimiento buscando fórmulas para intentar mantener la actividad (alguna respuesta afirmativa en I.1.2.) ¿las mantendrá en un futuro?

- a) Teletrabajo (SI/NO/No sabe)
- b) Comercio electrónico (SI/NO/No sabe)
- c) Servicio a domicilio (SI/NO/No sabe)
- d) Nuevos productos (SI/NO/No sabe)
- e) Mantenimiento de nuevos de proveedores (SI/NO/No sabe)

II.1.2 En el caso del teletrabajo, ¿qué porcentaje de la plantilla prevé que lo utilice a partir de ahora habitualmente?

II.1.3 ¿Qué medidas piensa que tendría que adoptar en los próximos seis meses respecto a las siguientes cuestiones?

- a) ¿Prevé aumentar la plantilla? SI / NO / No sabe
- b) ¿Prevé disminuir la plantilla? SI / NO / No sabe
- c) ¿Prevé incrementar la inversión en formación de sus trabajadores? SI / NO / No sabe
- d) ¿Tiene pensado implantar nuevos canales de ventas? Utilizando venta online, redes sociales,... SI / NO / No sabe
- e) ¿Apertura de nuevos mercados? Internacionalización, exportaciones,... SI/NO/No sabe
- f) ¿Tiene pensado introducir nuevos productos? SI/NO/No sabe
- g) ¿Tiene pensado cambiar de empresas proveedoras? SI/NO/No sabe
- h) ¿Tiene pensado realizar inversiones en nuevas tecnologías? SI/NO/No sabe
- i) ¿Tiene pensado realizar innovaciones en sus procesos? SI/NO/No sabe
- j) ¿Piensa que probablemente tendrá que cerrar? SI/NO/NO sabe

### **III Factores que pueden tener impacto en la actividad de su negocio y medidas a adoptar como resultado de la crisis del COVID 19**

III.1 ¿Qué impacto considera que tendrán en los próximos seis meses los siguientes factores en el desarrollo de la actividad de su negocio?

- | Alta  | Media | Baja |
|---|-------|------|
| a) Reducción de la demanda interna de sus productos               |       |      |
| b) Aumento de la demanda interna de sus productos                 |       |      |
| c) Reducción de la demanda exterior de sus productos              |       |      |
| d) Aumento de la demanda exterior de sus productos                |       |      |
| e) Incremento de la morosidad                                     |       |      |
| f) Dificultades de liquidez                                       |       |      |
| g) Dificultad para conseguir financiación                         |       |      |
| h) Interrupción en la cadena de suministro                        |       |      |
| i) Dificultad para conseguir material de protección               |       |      |
| j) Complejidad en los procesos debido a las medidas de protección |       |      |
| k) Incremento de los costes de los inputs                         |       |      |
| l) Incremento de los costes laborales unitarios                   |       |      |
| m) Problemas de logística y transporte                            |       |      |
| n) Regulación económica   |       |      |
| o) Regulación laboral   |       |      |
| p) Fiscalidad   |       |      |
| q) Adecuación del capital humano                                  |       |      |
| r) Incremento del nivel de digitalización                         |       |      |