

Índice de confianza empresarial armonizado

**Módulo especial sobre el
impacto de la COVID 19
Diciembre 2020**

Cuestionario

I. Durante el segundo semestre de 2020:

I.1 Nivel de actividad de su establecimiento durante el segundo semestre de 2020.

I.1.1. ¿Cuál ha sido el nivel de actividad, medido por la cifra de negocios facturada de su establecimiento, durante el segundo semestre de 2020 respecto a la **situación anterior a la crisis de la COVID 19**?

- a) Ha sido similar al anterior a la crisis
- b) Ha sido superior al anterior a la crisis
- c) Ha sido inferior al anterior a la crisis
 - i. Hasta un 50% menor
 - ii. Más de un 50% menor
- d) Ha estado cerrado durante todo o la mayor parte del segundo semestre de 2020

I.1.2. ¿Ha utilizado alguna de las siguientes fórmulas para intentar mantener el nivel de actividad anterior a la crisis, ... (*múltiples respuestas permitidas*)

- Teletrabajo
- Comercio electrónico
- Servicio a domicilio
- Nuevos productos
- Nuevos proveedores
- Nuevos canales de ventas
- Apertura de nuevos mercados en el interior
- Apertura de nuevos mercados en el exterior
- Inversión en digitalización y nuevas tecnologías
- Innovación de procesos
- No ha utilizado ninguna fórmula nueva para intentar mantener el nivel de actividad anterior a la crisis

I.2. Empleo de la empresa en el segundo semestre de 2020

I.2.1. Respecto a la situación antes de la crisis

- a) ¿Ha aumentado la plantilla? Si/No
- b) ¿Ha tenido que realizar despidos y/o no renovar contratos? Si/No
- c) ¿Ha reducido la jornada laboral de sus trabajadores? Si/No
- d) ¿Ha incrementado la jornada laboral de sus trabajadores? Si/No
- e) ¿Ha reorganizado la jornada laboral (turnos)? Si/No
- f) ¿Ha incrementado la inversión en formación de sus trabajadores? Si/No

I.2.2. **Trabajadores en ERTE.** Si tuvo trabajadores en ERTE (de reducción o de suspensión) durante el primer semestre de 2020, ¿cuántos de ellos recuperó durante el segundo semestre?

- a) He recuperado todos, el 100% de los trabajadores
- b) He recuperado más del 50% de los trabajadores, pero no todos
- c) He recuperado entre el 25% y el 50% de los trabajadores

- d) He recuperado alguno, pero menos del 25% de los trabajadores
- e) No he podido recuperar ningún trabajador. Todos siguen en ERTE
- f) No he tenido trabajadores en ERTE durante el primer semestre de 2020

I.2.3 Teletrabajo

I.2.3.1. ¿Su establecimiento utilizaba el teletrabajo antes de la crisis?

- a) Si ¿qué porcentaje de su plantilla utilizaba el teletrabajo?
- b) No

I.2.3.2. ¿Durante el estado de alarma (16 de marzo al 21 de junio), ha utilizado el teletrabajo en su establecimiento?

- a) Si ¿Qué porcentaje de su plantilla estuvo teletrabajando durante el estado de alarma?
- b) No

I.2.3.3. ¿Durante el segundo semestre de 2020, ha utilizado el teletrabajo en su establecimiento?

- a) Si ¿Qué porcentaje de su plantilla ha estado teletrabajando durante el segundo semestre?
- b) No

I.3 Plazos de pago y financiación en el segundo semestre de 2020

I.3.1 En el segundo semestre de 2020, ¿cómo percibe que evolucionó el plazo del pago de....

- a) La Administración Estatal? Aumentó/Se mantuvo estable/Disminuyó/No aplicable
- b) La Administración Autonómica? Aumentó/Se mantuvo estable/Disminuyó/No aplicable
- c) La Administración Local? Aumentó/Se mantuvo estable/Disminuyó/No aplicable
- d) Las pequeñas y medianas empresas? Aumentó/Se mantuvo estable/Disminuyó/No aplicable
- e) Las grandes empresas? Aumentó/Se mantuvo estable/Disminuyó/No aplicable

I.3.2. En el segundo semestre de 2020 ¿Ha necesitado financiación para continuar con la actividad? (SI/NO)

I.3.3. Si ha necesitado financiación ¿Dónde ha acudido a solicitarla? (respuesta múltiple)

- a) Propietarios y directivos
- b) Otros empleados de la empresa
- c) Familiares, amigos u otras personas ajenas a la empresa
- d) Otras empresas
- e) Bancos:
 - a.** Líneas de liquidez ICO
 - b.** Otros
- f) Otras fuentes de préstamos financieros

I.3.4 ¿Consiguió la financiación que buscaba en cada una de esas fuentes?

- a) Propietarios y directivos (Si/parcialmente/No)
- b) Otros empleados de la empresa (Si/parcialmente/No)
- c) Familiares, amigos u otras personas ajena a la empresa (Si/parcialmente/No)
- d) Otras empresas (Si/parcialmente/No)
- e) Bancos:
 - a. Líneas de liquidez ICO (Si/parcialmente/No)
 - b. Otros (Si/parcialmente/No)
- f) Otras fuentes de préstamos financieros (Si/parcialmente/No)

I.4 Factores que han tenido impacto en la actividad de su negocio en el segundo semestre de 2020

¿Qué impacto considera que han tenido los siguientes factores en el desarrollo de la actividad de su negocio en el segundo semestre de 2020?

- | | Alto | Medio | Bajo |
|--|------|-------|------|
| a) Entorno macroeconómico | | | |
| b) Reducción de la demanda interna de sus productos | | | |
| c) Reducción de la demanda exterior de sus productos | | | |
| d) Incremento de la morosidad | | | |
| e) Dificultades de liquidez | | | |
| f) Medidas de protección sanitarias obligatorias | | | |
| g) Incremento de los costes laborales unitarios | | | |
| h) Regulación económica | | | |
| i) Concesión de ERTES | | | |
| j) Fiscalidad | | | |
| k) Incremento del nivel de digitalización | | | |

II. Previsiones para el primer semestre de 2021

II. 1 Recuperación del nivel de actividad anterior a la crisis Si el nivel de actividad de su establecimiento es menor al que tenía antes de la crisis ¿Cuándo cree que recuperará ese nivel de actividad (medido en la cifra de negocios facturada)?

- a) Primer semestre de 2021
- b) Segundo semestre de 2021
- c) En el 2022
- d) Más tarde
- e) No cree que lo recupere

II. 2 Recuperación del nivel de empleo anterior a la crisis Si el nivel de empleo de su establecimiento es menor al que tenía antes de la crisis ¿Cuándo cree que recuperará ese nivel de empleo?

- a) Primer semestre de 2021
- b) Segundo semestre de 2021
- c) En el 2022
- d) Más tarde
- e) No cree que lo recupere

II.3. En el caso del teletrabajo, ¿qué porcentaje de la plantilla prevé que lo utilice durante el primer semestre de 2021?

II.4. ¿Qué medidas piensa que tendrá que adoptar en el primer semestre de 2021 respecto a las siguientes cuestiones?

- a) ¿Prevé recuperar trabajadores que tiene en ERTE? SI/NO/No sabe / No tiene
- b) ¿Prevé aumentar la plantilla? SI/NO/No sabe
- c) ¿Prevé disminuir la plantilla? SI/NO/No sabe
- d) ¿Piensa que probablemente tendrá que cerrar? SI/NO/No sabe

II.5 Si no ha aplicado aún las siguientes medidas, ¿prevé que lo hará en el primer semestre de 2021?

- e) ¿Prevé incrementar la inversión en formación de sus trabajadores? SI/NO/No sabe
- f) ¿Tiene pensado implantar nuevos canales de ventas? Utilizando venta online, redes sociales,... SI/NO/No sabe

- g) ¿Apertura de nuevos mercados? Internacionalización, exportaciones, SI/NO/No sabe
- h) ¿Tiene pensado introducir nuevos productos? SI/NO/No sabe
- i) ¿Tiene pensado cambiar de empresas proveedoras? SI/NO/No sabe
- j) ¿Tiene pensado realizar inversiones en nuevas tecnologías y digitalización? SI/NO/No sabe
- k) ¿Tiene pensado realizar innovaciones en sus procesos? SI/NO/No sabe