

B. Características generales (Se cumplimentará por todos los centros)

1. ¿De entre las siguientes, qué prestaciones ofrece el centro? (señale con un aspa las alternativas pertinentes)

Información y acogida _____	<input type="checkbox"/> 1	Actividades artísticas/culturales _____	<input type="checkbox"/> 10
Orientación y/o derivación _____	<input type="checkbox"/> 2	Cuidados médicos _____	<input type="checkbox"/> 11
Alojamiento _____	<input type="checkbox"/> 3	Atención psicológica _____	<input type="checkbox"/> 12
Restauración _____	<input type="checkbox"/> 4	Asistencia jurídica _____	<input type="checkbox"/> 13
Educación primaria _____	<input type="checkbox"/> 5	Regularización de papeles _____	<input type="checkbox"/> 14
Formación profesional _____	<input type="checkbox"/> 6	Ropero _____	<input type="checkbox"/> 15
Taller ocupacional _____	<input type="checkbox"/> 7	Guardería _____	<input type="checkbox"/> 16
Taller de inserción _____	<input type="checkbox"/> 8	Otras (especificar) _____	
Educación de adultos _____	<input type="checkbox"/> 9	_____	<input type="checkbox"/> 17

2. ¿Qué población es atendida en el centro? (señale con un aspa las alternativas pertinentes)

Varones _____	<input type="checkbox"/> 1	Parejas/matrimonios _____	<input type="checkbox"/> 3
Mujeres _____	<input type="checkbox"/> 2	Niños _____	<input type="checkbox"/> 4

3. ¿El centro está orientado prioritariamente hacia ciertos sectores de población sin hogar?

Si _____ 1 No _____ 6 → (Ir a pregunta 5)

4. ¿Podría indicar a que sectores de población en concreto? (señale con un aspa las alternativas pertinentes)

Excarcelados _____	<input type="checkbox"/> 1	Inmigrantes _____	<input type="checkbox"/> 5
Drogodependientes _____	<input type="checkbox"/> 2	Otros (especificar) _____	
Alcohólicos _____	<input type="checkbox"/> 3	_____	
Mujeres maltratadas _____	<input type="checkbox"/> 4	_____	<input type="checkbox"/> 6

5. ¿Cuales son las vías más frecuentes de acceso al centro? (señale con un aspa las alternativas pertinentes)

- Se trata de un centro de acceso libre _____ 1
- Los usuarios son enviados desde los servicios sociales generales _____ 2
- Los usuarios proceden de otros centros que atienden específicamente a PSH _____ 3
- Los usuarios proceden de prisiones _____ 4
- Los usuarios proceden de hospitales y/o centros de salud _____ 5
- Los usuarios proceden de emergencias _____ 6
- Otras (especificar) _____ 7
- _____ 7

6. ¿Existe alguna restricción de acceso al centro?

Si _____ 1 No _____ 6 → (Ir a pregunta 8)

7. Indique, por favor, el tipo de restricción

8. ¿Cuáles son las fuentes de financiación de que dispone el centro? (Indique por favor, en que porcentaje contribuyen a la financiación del centro las siguientes organizaciones o instituciones)

Administración del Estado (1) _____ %

Administración Autonómica (2) _____ %

Administración Local (3) _____ %

Total administraciones públicas (1+2+3) _____ %

Empresas _____ %

Asociaciones (4) _____ %

Fundaciones (5) _____ %

Iglesia Católica (6) _____ %

Otras confesiones religiosas (7) _____ %

Total instituciones privadas sin fines de lucro (4+5+6+7) _____ %

Donaciones particulares _____ %

Fondos propios _____ %

9. ¿Cuál ha sido el montante de gastos del centro en 2002?

_____ €

10. ¿Cuál era el número de personas que trabajaban en el centro el 20 de diciembre de 2002?

	A tiempo completo	A tiempo parcial	Total
Asalariados _____	_____	_____	_____
Voluntarios _____	_____	_____	_____
Otros _____	_____	_____	_____
Total _____	_____	_____	_____

11. ¿Podría desglosar el personal desde un punto de vista funcional?

	Asalariados	Voluntarios	Otro personal	Total
Personal de dirección _____	_____	_____	_____	_____
Personal técnico (trabajador social, educador social,...) _____	_____	_____	_____	_____
Personal sanitario con titulación universitaria (médicos, enfermeros,...) _____	_____	_____	_____	_____
Personal auxiliar con funciones sanitarias o socioeducativas _____	_____	_____	_____	_____
Personal auxiliar administrativo (secretaría) y personal de servicios (cocina, mantenimiento, vigilancia,...) _____	_____	_____	_____	_____

C. Características específicas

(Esta sección deberá ser cumplimentada por los centros que ofrecen servicio de alojamiento. En otro caso, pasar a la sección D)

12. Actividad anual

Todo el año 1 → (Ir a pregunta 14) Otro periodo 6

13. Indique, por favor, el (los) periodo(s) de cierre del centro

día mes a día mes

día mes a día mes

14. Horario habitual (Utilice, por favor, para designar las horas la siguiente notación: 1 de la tarde = 13 h. 00m.; 2 y cuarto de la tarde = 14 h. 15m.)

	Hora de apertura		Hora de cierre	
Lunes a viernes _____	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Sábados _____	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Domingos _____	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.

15. Capacidad

Número medio diario de plazas disponibles (alojamiento colectivo+pisos+pensiones) en el año 2002 _____

Número de plazas disponibles en alojamiento colectivo (albergues, residencias) el 5 de noviembre de 2003 _____

Número de plazas disponibles en pisos el 5 de noviembre de 2003 _____

Número de plazas disponibles en pensiones el 5 de noviembre de 2003 _____

Número total de plazas disponibles (alojamiento colectivo+pisos+pensiones) el 5 de noviembre 2003 _____

16. Ocupación

Número medio diario de plazas ocupadas (alojamiento colectivo+pisos+pensiones) en el año 2002 _____

Número de plazas ocupadas (alojamiento colectivo+pisos+pensiones) el 5 noviembre de 2003 _____

(Las preguntas 17 a 22 deberán ser cumplimentadas sólo por los alojamientos colectivos. En otro caso, pasar a la sección D)

17. En el caso de que su centro sea un alojamiento colectivo (albergue, residencia) ¿de qué tipo de establecimiento se trata? (señale con un aspa las alternativas pertinentes)

De emergencia (entre uno y cinco días) _____ 1

De corta estancia (entre seis días y un mes) _____ 2

De larga estancia (más de un mes) _____ 3

18. ¿De qué tipo de habitaciones dispone el centro (albergue, residencia? (señale con aspa las alternativas pertinentes)

Habitaciones individuales _____ 1

Habitaciones específicas para familias _____ 2

Habitaciones con dos o tres camas _____ 3

Habitaciones o dormitorios múltiples (4 o más camas) ___ 4

19. ¿El alojamiento en el centro es gratuito?

Si _____ 1 → (Ir a pregunta 21) No _____ 6

20. ¿Es necesario realizar un trabajo o proporcionar alguna contraprestación para alojarse en el centro?

Si _____ 1 No _____ 6

21. ¿El usuario puede recibir correspondencia en el centro?

Si _____ 1 No _____ 6

22. ¿El usuario dispone de servicio de consigna para dejar sus pertenencias en el centro?

Si _____ 1 No _____ 6

D. Características específicas

(Esta sección deberá ser cumplimentada por los centros que ofrecen servicio de restauración. En otro caso, pasar a la sección E)

23. (Se cumplimentará sólo por los centros que han respondido a la sección C. En otro caso, pasar a la pregunta 24) **¿Podría indicarme si al menos el 90% de los usuarios del comedor están alojados en el albergue o residencia?**

Sí _____ 1 No _____ 6

24. ¿El servicio de restauración se presta en un sitio fijo o mediante distribución ambulante en la calle? (señale con un aspa la alternativa pertinente)

Fijo _____ 1

Itinerante _____ 2

Ambos (Fijo e itinerante) _____ 3

25. ¿Que tipo de servicio presta? (señale con un aspa la alternativa pertinente)

- Comida _____ 1
- Cena _____ 2
- Desayuno _____ 3
- Distribución de bocadillos o bolsas de alimentos 4
- Distribución de sopa o bebidas calientes _____ 5

26. Actividad anual

Todo el año _____ 1 → (Ir a pregunta 28) Otro periodo _____ 6

27. Indique, por favor, el (los) periodo (s) de cierre del centro

 a
 día mes día mes

 a
 día mes día mes

28. Horario habitual (Utilice, por favor, para designar las horas la siguiente notación: 1 de la tarde = 13 h. 00m.; 2 y cuarto de la tarde = 14 h. 15m.)

	Hora de apertura		Hora de cierre	
Desayuno				
Lunes a viernes _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Sábados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Domingos _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Comida				
Lunes a viernes _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Sábados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Domingos _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Cena				
Lunes a viernes _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Sábados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.
Domingos _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hora	Min.	Hora	Min.

29. Capacidad

Número medio diario de plazas de comedor disponibles en el año 2002

Número de plazas de comedor disponibles el 5 noviembre de 2003

30. Ocupación

Número medio diario de servicios (desayunos+comidas+cenas) prestados en el año 2002 _____

Desayunos _____

Comidas _____

Cenas _____

Número de servicios (desayunos+comidas+cenas) prestados el 5 de noviembre de 2003 _____

Desayunos _____

Comidas _____

Cenas _____

E. Definición de persona sin hogar (Se cumplimentará por todos los centros)

31. ¿En su opinión, le parece adecuada la siguiente definición de persona sin hogar?

Si _____ 1

No _____ 6

Definición

" Una persona sin hogar es alguien que no tiene acceso a un alojamiento que puede razonablemente ser habitado, tanto si el alojamiento es legalmente de su propiedad como si es alquilado; proporcionado por instituciones; proporcionado por empleadores; u ocupado de forma gratuita bajo un acuerdo contractual o de otro tipo.

En consecuencia están obligados a dormir:

1. En la calle.

2. En edificios que comúnmente se considera que no reúnen condiciones para la habitabilidad humana (privacidad; higiene; espacio).

3. En residencias de emergencia proporcionadas por el sector público u organizaciones benéficas.

4. En residencias de larga estancia proporcionadas por el sector público, o organizaciones benéficas (centros de no-emergencia, refugios para mujeres maltratadas, centros de deportación para solicitantes de asilo o inmigrantes ilegales).

5. En pensiones.

6. En otros alojamientos de corta estancia (duración menor a un mes).

7. En casas ocupadas.

NOTA. Se excluyen las personas que viven en las siguientes clases de alojamiento:

Hospitales; casa de salud mental; centros para personas mayores.

Prisiones; reformatorios.

Residencias de estudiantes; internados.

Orfanatos; casas de adopción.

Cuarteles; misiones militares.

Barcos amarrados.

Casa móviles (circos).

Au-pairs; servicio doméstico; personal de hotel que vive en el propio hotel.

Turistas alojados en hoteles.

Alojamientos subvencionados (bajos ingresos).

32. ¿Que modificaciones o sugerencias propondría a la misma?
