

23 de diciembre de 2020

Encuesta de Turismo de Residentes (ETR/FAMILITUR)
Tercer trimestre de 2020**El número de viajes de los residentes en España disminuye un 24,5% en el tercer trimestre y se sitúa en 46,1 millones****El gasto total baja un 44,1%, hasta los 10.783 millones de euros****Efectos de la COVID-19 en la ETR de este trimestre**

- Durante el tercer trimestre varias comunidades autónomas proceden al confinamiento de zonas concretas para evitar rebrotes de COVID-19. Ello supone privaciones o restricciones de movilidad en determinadas áreas. A su vez, muchos países extranjeros mantienen medidas restrictivas a los viajeros residentes en España para acceder a sus territorios (como cuarentenas, solicitud de test PCR o prohibiciones de entrada). Ello provoca bajadas interanuales del 24,5% en los viajes, del 22,6% en las pernoctaciones y del 44,1% en el gasto de los residentes.
- El turismo con destino al extranjero es el más afectado, con caídas del 79,3% en viajes, del 79,9% en pernoctaciones y del 86,5% en gasto.
- El mes que registra mayor descenso en el número de viajes es septiembre (-32,3%), seguido de julio (-27,2%) y agosto (-17,3%). En el conjunto del trimestre, más de la mitad de los viajes son a destinos dentro de la comunidad autónoma de residencia.
- Comunidad de Madrid, Comunitat Valenciana y Aragón son las comunidades que más reducen sus viajes respecto al tercer trimestre de 2019. Cantabria, Castilla-La Mancha y Extremadura son las que menos.
- El 88,5% de los viajes se realizan este trimestre en vehículo propio, frente al 77,8% del mismo trimestre de 2019. Por su parte, los viajes en transporte aéreo, autobús y tren disminuyen un 72,8%, un 60,1% y un 51,4%, respectivamente.
- Los viajes por motivos profesionales y por ocio son los que más descienden este trimestre (un 32,7% y un 28,6%, respectivamente). Dentro de los segundos, los que más bajan son los viajes por motivos culturales (un 70,7%).
- Las pernoctaciones en alojamientos de no mercado¹ alcanzan el 70,0% del total, frente al 61,0% de 2019. Por su parte, las hoteleras bajan del 17,0% al 9,3% del total. Entre los viajes que utilizan alojamientos de mercado, los que menos bajan son los que emplearon el alojamiento rural (un 4,4% menos que en el mismo trimestre de 2019).
- El excursionismo disminuye un 15,8% en el tercer trimestre, con bajadas mensuales del 13,9% en julio, 14,0% en agosto y 20,4% en septiembre.

¹ Incluyen viviendas en propiedad, de familiares o amigos, de uso compartido, intercambiadas y otros alojamientos no de mercado.

Los residentes en España realizan 46,1 millones de viajes en el tercer trimestre de 2020, un 24,5% menos que en el mismo periodo de 2019.

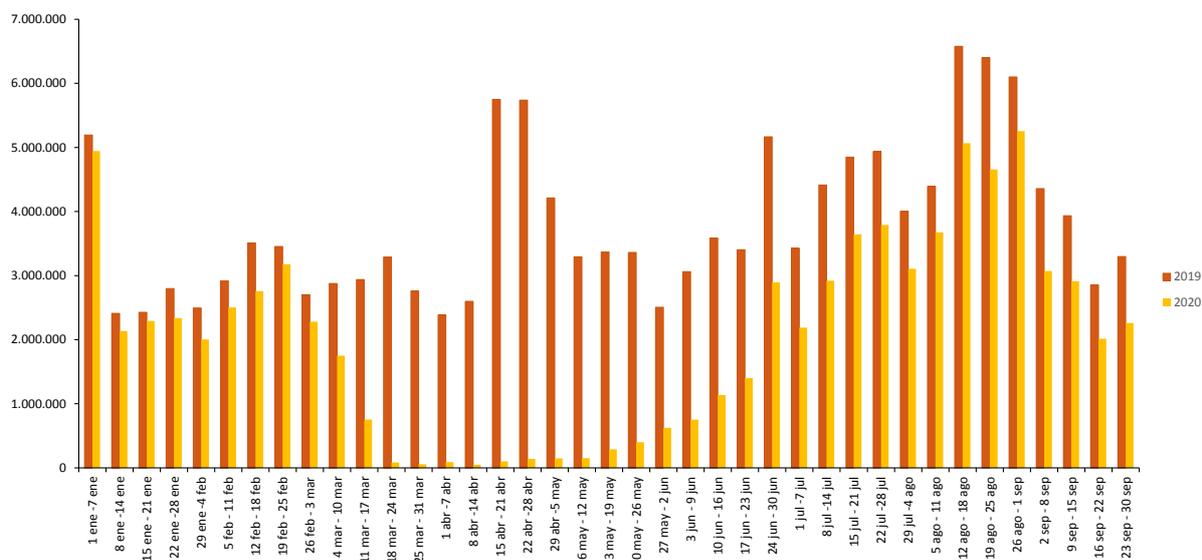
El 96,7% de los viajes tienen como destino principal el territorio nacional, con una bajada del 17,1% respecto al tercer trimestre del año pasado. Por su parte, los viajes al extranjero, que representan el 3,3% del total, disminuyen un 79,3%.

Viajes y duración media según destino

	Trimestre III 2020				
	Viajes			Duración media	
	Total	%	Variación anual	Pernoctaciones	Variación anual
TOTAL	46.136.493	100,0	-24,5	6,4	2,5
España	44.628.688	96,7	-17,1	6,3	8,3
Extranjero	1.507.805	3,3	-79,3	9,0	-2,9

Por semanas², se observa un descenso de viajes en todas las semanas de los nueve primeros meses del año. Este descenso se agudiza con el confinamiento durante el estado de alarma. Con la suspensión de este régimen excepcional, los viajes crecen progresivamente, pero sin llegar a los niveles previos a la pandemia.

Viajes por semana. Primeros nueve meses de 2020



El 34,3% de los viajes del tercer trimestre corresponden a vacaciones de verano³. Considerando también el mes de junio, los residentes realizan 16,4 millones de viajes de vacaciones de verano, un 35,8% menos que el año anterior. Estos viajes tienen una duración media de 13,4 pernoctaciones, un 12,5% más que el mismo periodo de 2019.

² Para poder estudiar los viajes por fecha de vuelta se han excluido los viajes por motivo de desplazamiento al centro de trabajo y al centro de estudios (7,72% de los viajes en el primer trimestre de 2020). Nótese además que la última semana del gráfico tiene ocho días para completar los días del trimestre.

³ Se consideran vacaciones de verano los viajes de cinco o más noches, realizados entre junio y septiembre, por cualquier motivo que no sea de salud, estudios, trabajo o incentivos.

En los nueve primeros meses de 2020 los viajes realizados por los residentes disminuyen un 45,0% respecto al mismo periodo del año anterior. Los viajes internos bajan un 41,9% y los realizados al extranjero un 71,2%.

Viajes según motivo, alojamiento y transporte principal

En los viajes con destino interno, los viajes de *Ocio, recreo y vacaciones*, que son el motivo principal del 58,4% de los viajes que se realizan en el tercer trimestre, se reducen un 20,3%. Por su parte, las *Visitas a familiares o amigos*, que representan el 33,2% del total, registran un descenso anual del 8,4%. Los viajes de *Negocios y otros motivos profesionales* disminuyen un 26,6% y los viajes por *Otros motivos*⁴ un 21,6%.

En los viajes con destino extranjero, el ocio también es el principal motivo para viajar en un 59,9% de los viajes, seguidos por las visitas a familiares o amigos, en un 28,5%. Los primeros descienden un 82,3% y los segundos un 72,4% respecto al mismo trimestre de 2019.

En los nueve primeros meses de 2020 los viajes de ocio bajan un 49,5%, los de visitas a familiares o amigos un 37,6%, los de negocios un 43,9% y los de otros motivos un 46,0%.

Viajes según motivo principal y destino del viaje

	Trimestre III 2020				
	Viajes			Duración media	
	Total	%	Variación anual	Pernoctaciones	Variación anual
TOTAL	46.136.493	100,0	-24,5	6,4	2,5
ESPAÑA	44.628.688	100,0	-17,1	6,3	8,3
Ocio, recreo y vacaciones	26.074.319	58,4	-20,3	6,9	8,0
Visitas a familiares o amigos	14.820.431	33,2	-8,4	5,3	5,2
Negocios y otros motivos profesionales	2.122.517	4,8	-26,6	4,7	24,0
Otros motivos	1.611.421	3,6	-21,6	6,7	45,4
EXTRANJERO	1.507.805	100,0	-79,3	9,0	-2,9
Ocio, recreo y vacaciones	902.532	59,9	-82,3	5,7	-26,1
Visitas a familiares o amigos	430.136	28,5	-72,4	13,4	-10,4
Negocios y otros motivos profesionales	-	-	-	-	-
Otros motivos	-	-	-	-	-

Nota: los datos marcados con un "-" no tienen suficiente respaldo muestral.

En el 44,7% de los viajes con destino interno los residentes se alojan en vivienda de familiares o amigos. Casi 20,0 millones de viajes utilizan este tipo de alojamiento, con un descenso anual del 9,1%.

En los viajes al extranjero, el alojamiento de mercado es la opción preferida (61,0% de los viajes). Este tipo de alojamiento registra un descenso del 83,0% respecto al tercer trimestre de 2019.

Durante los nueve primeros meses de 2019 los viajes con destino interno de residentes que se alojan en viviendas de familiares o amigos disminuyen un 34,0%. Los viajes al extranjero en alojamiento de mercado se reducen un 75,2%.

⁴ En *Otros motivos* se incluye el turismo de compras, los desplazamientos al centro de estudios, otros viajes por motivos de educación y formación, salud, motivos religiosos, los viajes de incentivos de empresa y todos los demás viajes por motivos personales no incluidos en otra categoría.

Viajes según alojamiento principal y destino del viaje

	Trimestre III 2020				
	Viajes			Duración media	
	Total	%	Variación anual	Pernoctaciones	Variación anual
TOTAL	46.136.493	100,0	-24,5	6,4	2,5
ESPAÑA	44.628.688	100,0	-17,1	6,3	8,3
Mercado	15.771.094	35,3	-25,5	5,2	2,7
- Hotelero	6.478.805	14,5	-38,4	3,8	-4,4
- Vivienda en alquiler	5.461.430	12,2	-11,7	6,9	-3,1
- Resto de mercado	3.830.859	8,6	-14,2	5,2	7,7
No de mercado	28.857.594	64,7	-11,7	6,8	9,6
- Vivienda en propiedad	8.245.824	18,5	-18,2	9,0	17,4
- Viviendas de familiares o amigos	19.969.125	44,7	-9,1	6,0	6,8
- Resto no de mercado	642.646	1,4	1,8	4,1	7,5
EXTRANJERO	1.507.805	100,0	-79,3	9,0	-2,9
Mercado	919.608	61,0	-83,0	6,0	-18,3
- Hotelero	497.971	33,0	-85,1	4,8	-27,5
- Resto de mercado	421.637	28,0	-79,5	7,5	-12,9
No de mercado	588.196	39,0	-68,6	13,6	-7,2

En cuanto al principal tipo de transporte utilizado, el vehículo propio concentra el 89,5% de los viajes con destino interno, un 11,7% menos que en el mismo trimestre de 2019. En los viajes al extranjero, el transporte preferido también es el vehículo propio, con un 59,7% de los viajes y un descenso del 61,0%.

En los nueve primeros meses de 2019 los viajes en vehículo propio disminuyen un 39,2% en los internos y un 62,8% en los viajes al extranjero.

Viajes según medio de transporte principal y destino del viaje

	Trimestre III 2020				
	Viajes			Duración media	
	Total	%	Variación anual	Pernoctaciones	Variación anual
TOTAL	46.136.493	100,0	-24,5	6,4	2,5
ESPAÑA	44.628.688	100,0	-17,1	6,3	8,3
Transporte aéreo	1.399.030	3,1	-47,5	7,7	3,4
Vehículo propio	39.943.302	89,5	-11,7	6,2	10,0
Autobús	985.799	2,2	-57,3	5,1	-11,5
Tren	1.181.859	2,6	-51,6	6,9	0,5
Transporte marítimo	596.798	1,3	-6,0	8,1	35,1
Otro tipo de transportes	521.900	1,2	-6,3	6,4	21,2
EXTRANJERO	1.507.805	100,0	-79,3	9,0	-2,9
Transporte aéreo	502.513	33,3	-88,4	12,3	24,7
Vehículo propio	899.725	59,7	-61,0	7,0	-10,4
Resto	-	-	-	-	-

Nota: los datos marcados con un "-" no tienen suficiente respaldo muestral.

Principales destinos

Las principales comunidades autónomas de destino de los viajes de los residentes en el tercer trimestre son Andalucía (20,1% del total), Cataluña (13,2%) y Comunitat Valenciana (12,5%).

Si se relacionan los viajes internos de los residentes con la población de destino, el fenómeno viajero tiene más intensidad en Cantabria (con 2.497 viajes por cada 1.000 habitantes⁵), Castilla y León (1.871) y Castilla La Mancha (1.454).

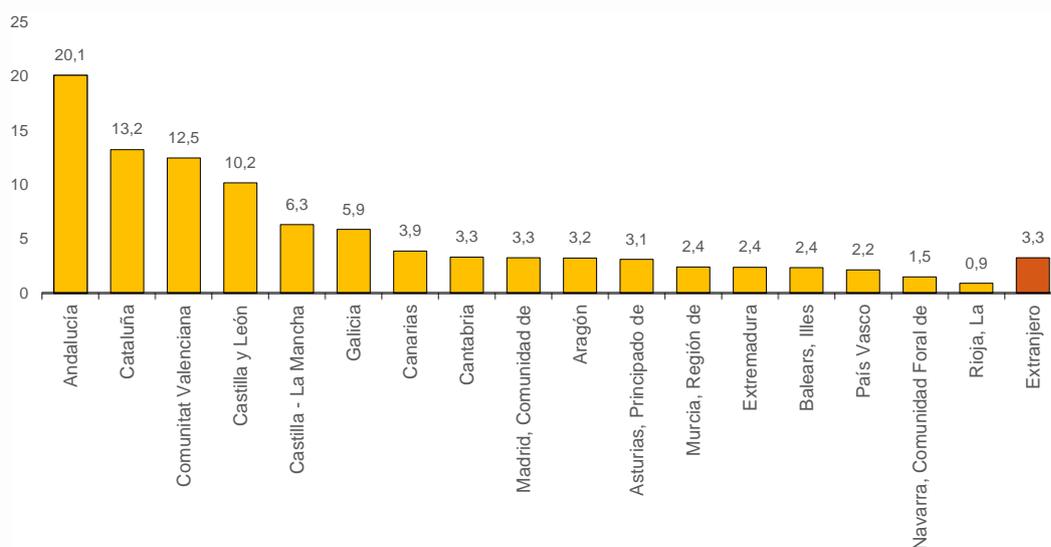
Viajes según destino (extranjero y comunidades autónomas)

	Trimestre III 2020				
	Viajes		Viajes por mil habitantes*		Duración media Pernoctaciones
	Total	%	Total	Índice sobre la media	
TOTAL	46.136.493	100,0	917	100,0	6,4
Extranjero	1.507.805	3,3	9,0
Andalucía	9.268.410	20,1	1.047	114,1	6,3
Cataluña	6.107.141	13,2	769	83,9	5,5
Comunitat Valenciana	5.747.469	12,5	1.109	120,9	7,1
Castilla y León	4.695.376	10,2	1.871	204,0	6,9
Castilla - La Mancha	2.921.949	6,3	1.454	158,5	5,9
Galicia	2.707.298	5,9	946	103,2	7,2
Canarias	1.784.749	3,9	756	82,4	5,2
Cantabria	1.533.210	3,3	2.497	272,3	6,1
Madrid, Comunidad de	1.509.266	3,3	235	25,6	5,3
Aragón	1.494.747	3,2	1.083	118,0	6,4
Asturias, Principado de	1.435.352	3,1	1.357	147,9	6,4
Murcia, Región de	1.108.350	2,4	743	81,1	7,1
Extremadura	1.101.132	2,4	1.042	113,5	6,4
Balears, Illes	1.091.246	2,4	908	99,0	6,1
País Vasco	993.347	2,2	446	48,6	5,3
Navarra, Comunidad Foral de	699.161	1,5	1.034	112,8	4,6
Rioja, La	418.828	0,9	1.311	142,9	6,1
Melilla	-	-	-	-	-
Ceuta	-	-	-	-	-

Nota: los datos marcados con un "-" no tienen suficiente respaldo muestral. Con ".." se indica que el dato no existe o carece de sentido.

* Para el cálculo de este indicador se han utilizado tanto los viajes de la población de 15 o más años como la población de 15 o más años residente en destino.

Porcentaje de viajes según destino. Tercer trimestre de 2020



⁵ Para el cálculo de este indicador se han utilizado tanto los viajes de la población de 15 o más años como la población de 15 o más años residente en destino (calculada como media de la población de cada uno de los meses del trimestre).

Comunidades autónomas de origen

Los viajes realizados por los residentes en Comunidad de Madrid suponen el 20,5% del total en el tercer trimestre. Por detrás se sitúan Cataluña (16,2%) y Andalucía (16,0%).

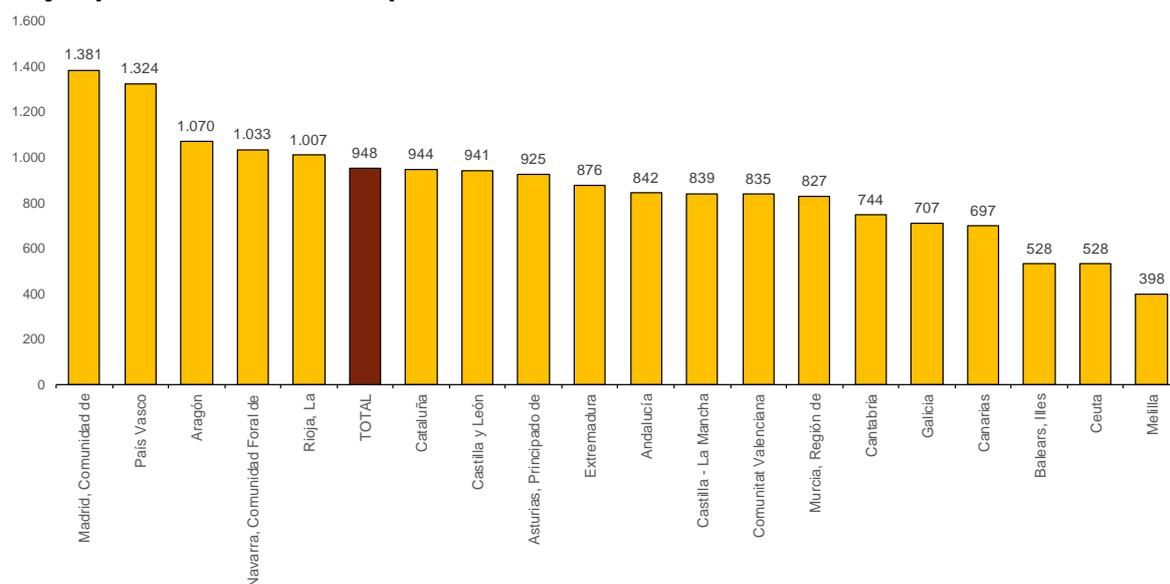
Viajes según comunidad de residencia de los viajeros

	Trimestre III 2020				
	Viajes		Viajes por mil habitantes*		Duración media
	Total	%	Total	Índice sobre la media	Pernoctaciones
TOTAL	46.136.493	100,0	948	100,0	6,4
Madrid, Comunidad de	9.468.850	20,5	1.381	145,7	8,5
Cataluña	7.496.517	16,2	944	99,6	6,4
Andalucía	7.400.428	16,0	842	88,8	5,3
Comunitat Valenciana	4.220.883	9,1	835	88,1	6,0
País Vasco	3.039.143	6,6	1.324	139,6	6,7
Castilla y León	2.395.669	5,2	941	99,3	5,1
Galicia	1.978.028	4,3	707	74,6	4,8
Castilla - La Mancha	1.691.687	3,7	839	88,5	5,1
Canarias	1.659.064	3,6	697	73,5	5,5
Aragón	1.471.804	3,2	1.070	112,8	6,5
Murcia, Región de	1.261.240	2,7	827	87,3	6,2
Asturias, Principado de	948.533	2,1	925	97,5	6,8
Extremadura	899.894	2,0	876	92,4	3,7
Navarra, Comunidad Foral de	702.533	1,5	1.033	108,9	6,6
Balears, Illes	656.040	1,4	528	55,7	5,9
Cantabria	455.897	1,0	744	78,4	4,4
Rioja, La	324.149	0,7	1.007	106,3	5,5
Ceuta	38.122	0,1	528	55,6	11,7
Melilla	28.011	0,1	398	42,0	10,9

* Para el cálculo de este indicador se han utilizado tanto los viajes de la población de 15 o más años como la población de 15 o más años residente en origen.

Eliminando el efecto tamaño, los más viajeros son los residentes en Comunidad de Madrid (1.381 viajes por cada 1.000 habitantes⁶), País Vasco (1.324) y Aragón (1.070). Y los menos los de Illes Balears (528 viajes por cada 1.000 habitantes), Canarias (697) y Galicia (707).

Viajes por 1.000 habitantes por CCAA de residencia. Tercer trimestre de 2020



⁶ Se considera la población residente de 15 o más años (calculada como media de la población de cada uno de los meses del trimestre).

Gasto de los viajes

El gasto total de los viajes de los residentes en el tercer trimestre es de 10.783 millones de euros, lo que supone un descenso del 44,1% respecto al mismo periodo de 2019.

En los viajes con destino nacional el gasto total baja un 22,4% y en los realizados al extranjero un 86,5%.

El gasto medio diario se sitúa en 35 euros en los viajes con destino interno y en 65 euros en los viajes al extranjero.

Durante los nueve primeros meses de 2020 el gasto total de los viajes disminuye un 52,7%. Baja un 41,6% en los viajes internos y un 74,5% en los realizados al extranjero.

Gasto según destino

	Trimestre III 2020						
	Gasto total			Gasto medio		Gasto medio diario	
	Total (millones de euros)	%	Variación anual	Total (euros)	Variación anual	Total (euros)	Variación anual
TOTAL	10.783,0	100,0	-44,1	234	-26,0	37	-27,8
España	9.901,3	91,8	-22,4	222	-6,4	35	-13,6
Extranjero	881,7	8,2	-86,5	585	-34,9	65	-33,0

En los viajes internos, los *otros gastos* representan el mayor porcentaje del gasto (28,8% del total), seguido del *gasto en alojamiento* (27,0%). El primero baja un 7,9% respecto al tercer trimestre de 2019 y el segundo un 23,9%.

En los viajes al extranjero, el *gasto en transporte* supone el 29,8% del total, con una disminución anual del 83,9%.

En los nueve primeros meses del año, los *otros gastos* en los viajes internos disminuyen un 18,0% respecto al mismo periodo de 2019. Por su parte, el *gasto en transporte* en los viajes al extranjero baja un 69,1%.

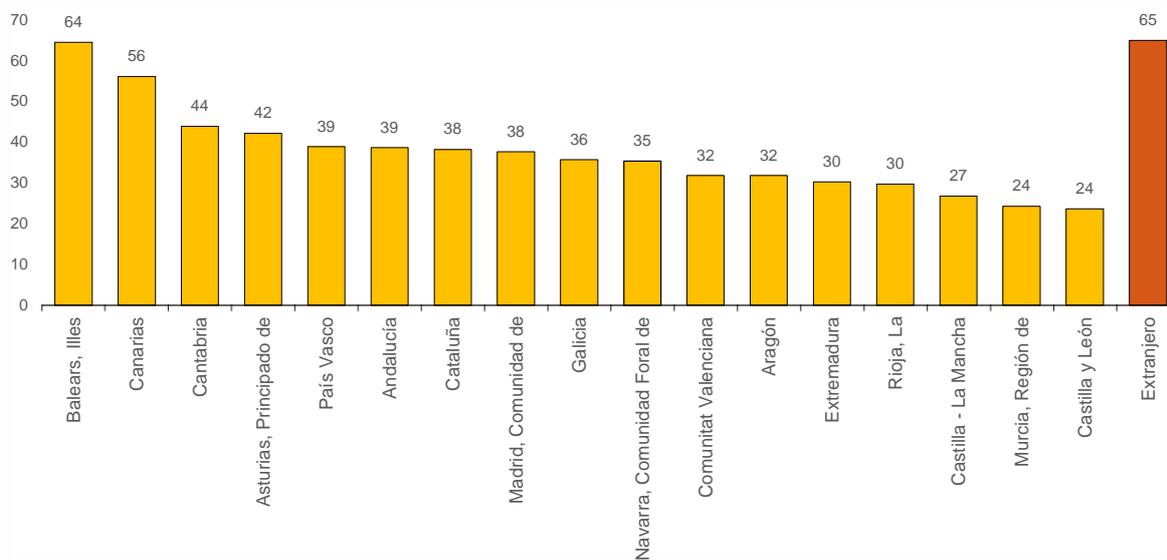
Gasto por partidas de gasto según destino

	Trimestre III 2020								
	Total			España			Extranjero		
	(millones de euros)	%	Var. anual	(millones de euros)	%	Var. anual	(millones de euros)	%	Var. anual
GASTO TOTAL	10.783,0	100,0	-44,1	9.901,3	100,0	-22,4	881,7	100,0	-86,5
Gasto en paquete turístico	139,0	1,3	-91,3	120,6	1,2	-65,2	-	-	-
Gasto no incluido en paquete turístico	10.644,0	98,7	-39,9	9.780,7	98,8	-21,2	863,3	97,9	-83,6
- Gasto en alojamiento	2.891,1	26,8	-40,7	2.671,3	27,0	-23,9	219,8	24,9	-83,9
- Gasto en transporte	1.988,9	18,4	-49,6	1.726,1	17,4	-25,3	262,8	29,8	-83,9
- Gasto en bares y restaurantes	2.718,7	25,2	-41,9	2.529,2	25,5	-27,7	189,6	21,5	-84,0
- Otros gastos	3.045,3	28,2	-27,4	2.854,1	28,8	-7,9	191,2	21,7	-82,6

Atendiendo a la comunidad autónoma de destino principal, los gastos medios diarios más altos se registran en los viajes a Illes Balears (64 euros), Canarias (56) y Cantabria (44).

Por su parte, los valores más bajos se dan en Castilla y León (24 euros), Región de Murcia (24) y Castilla-La Mancha (27).

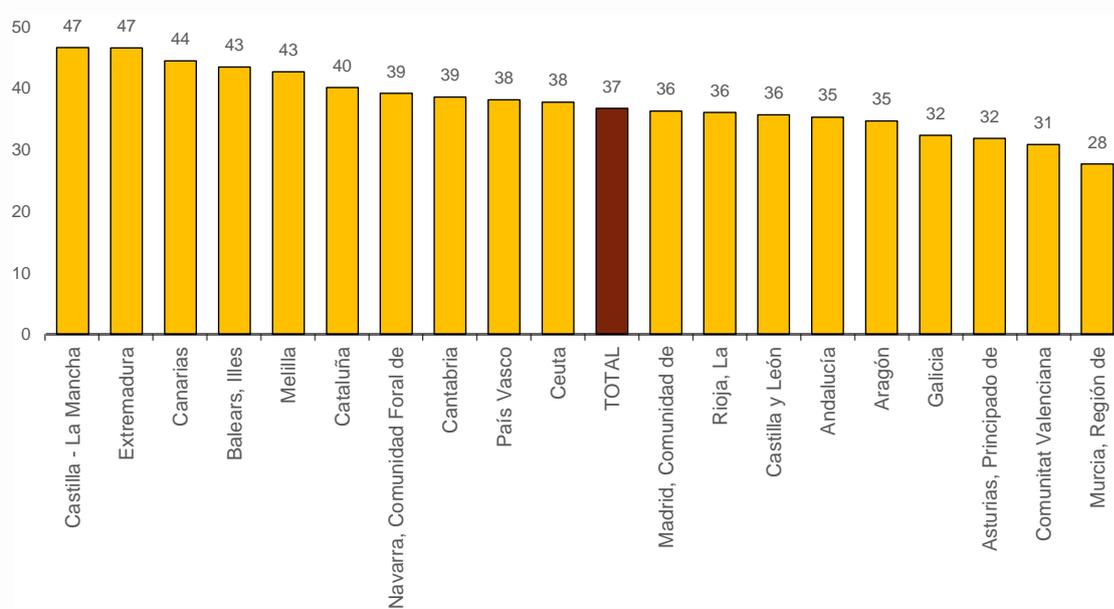
Gasto medio diario por persona según destino. Tercer trimestre de 2020.



Por comunidad autónoma de origen, el gasto medio diario más alto lo realizan los residentes en Castilla-La Mancha y Extremadura (47 euros ambos) y Canarias (44).

Por el contrario, los más bajos se dan en Región de Murcia (28 euros), Comunitat Valenciana (31) y Principado de Asturias (32).

Gasto medio diario por persona por CCAA de residencia. Tercer trimestre de 2020



Datos mensuales

En el mes de julio se realizan 14,5 millones de viajes, en agosto 20,6 millones y en septiembre 11,0 millones. Los viajes realizados en agosto tienen la mayor duración media, con 7,4 pernoctaciones.

Agosto es el mes con menor porcentaje de viajes dentro de la comunidad autónoma de residencia (48,5%). Esto se debe al mayor porcentaje de viajes tanto a otra comunidad (47,7% del total), como al extranjero (3,8%).

El ocio es el principal motivo para viajar todos los meses (en agosto alcanza el 61,5% del total). Los viajes por motivos profesionales alcanzan el mínimo en agosto (3,3% del total).

Julio es el mes con mayor protagonismo de los alojamientos no de mercado (65,5%). Por su parte, el hotelero tiene su mayor peso en septiembre (17,4%) y el resto de alojamientos de mercado en agosto (23,3%).

Viajes por mes y principales características

	Trimestre III 2020					
	Julio		Agosto		Septiembre	
	Viajes		Viajes		Viajes	
	Total	%	Total	%	Total	%
TOTAL	14.452.848	100,0	20.646.682	100,0	11.036.963	100,0
TIPO DE DESTINO						
España	14.143.037	97,9	19.867.178	96,2	10.618.473	96,2
Dentro de la comunidad autónoma	7.989.970	55,3	10.013.423	48,5	6.071.789	55,0
A otra comunidad autónoma	6.153.067	42,6	9.853.755	47,7	4.546.684	41,2
Extranjero	309.811	2,1	779.504	3,8	418.490	3,8
MOTIVO						
Ocio, recreo y vacaciones	8.325.736	57,6	12.695.996	61,5	5.955.119	54,0
Visitas a familiares o amigos	4.926.103	34,1	6.722.217	32,6	3.602.247	32,6
Negocios y otros motivos profesionales	698.506	4,8	677.136	3,3	821.462	7,4
Otros motivos	502.502	3,5	551.334	2,7	658.135	6,0
ALOJAMIENTO						
Hotelero	2.023.947	14,0	3.028.572	14,7	1.924.257	17,4
Resto de mercado	2.958.305	20,5	4.801.709	23,3	1.953.911	17,7
No de mercado	9.470.596	65,5	12.816.401	62,1	7.158.794	64,9

Excursiones

La población residente de 15 o más años realiza 60,1 millones de excursiones⁷ en el tercer trimestre de 2020, con un descenso anual del 15,8%. El 98,2% de las excursiones son por motivos personales y el 1,8% por causas profesionales.

El 88,9% de las excursiones se hacen dentro de la comunidad autónoma de residencia, con un descenso anual del 15,4%.

⁷ Se considera excursión toda visita sin pernoctación realizada fuera del entorno habitual de la persona. Se excluyen las que forman parte de la rutina de la persona, así como aquellas que se realizan desde segundas residencias, desde un crucero o cualquier otro alojamiento distinto del habitual.

El 10,0% de las excursiones tienen como destino otra comunidad y el 1,1% el extranjero. El número de excursiones desciende un 18,5% en las primeras y un 20,2% en las que tienen como destino el extranjero.

Excursiones según destino

	Trimestre III 2020		
	Excursiones		
	Total	%	Variación anual
TOTAL	60.067.025	100,0	-15,8
ESPAÑA	59.427.090	98,9	-15,7
Dentro de la comunidad autónoma	53.421.103	88,9	-15,4
A otra comunidad autónoma	6.005.987	10,0	-18,5
EXTRANJERO	639.934	1,1	-20,2

Revisiones y actualización de datos

Los datos publicados hoy son definitivos y no están sujetos a revisiones posteriores. Todos los resultados están disponibles en INEBase.

Nota metodológica

El objetivo principal de la Encuesta de Turismo de Residentes (ETR/FAMILITUR) es proporcionar información sobre los viajes y excursiones realizados cada mes por la población residente en España, tanto dentro del país como al extranjero, y sus principales características (duración, gasto, motivo, alojamiento, etc.).

Además, la encuesta proporciona información anual sobre el porcentaje de población que viaja por motivos personales e investiga los motivos alegados por aquellos que no viajan.

Tipo de operación: encuesta continua de periodicidad trimestral.

Ámbito poblacional: población de 15 y más años residente en viviendas familiares (proporcionan también información indirecta sobre los viajes de los menores de 15 años).

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional.

Periodo de referencia de los resultados: mes, trimestre, año (dependiendo de la variable y del grado de desagregación).

Tamaño muestral: la muestra efectiva mensual es de unas 8.200 personas, que proporcionan información sobre los viajes finalizados en los dos meses anteriores al de entrevista. Así, los resultados de un mes de referencia se obtienen a partir de unos 16.400 cuestionarios.

Tipo de muestreo: muestreo aleatorio bietápico estratificado. El marco es el conjunto de viviendas principales que han colaborado en la Encuesta Continua de Hogares (ECH). En cada estrato de la ECH, las unidades de primera etapa son las viviendas familiares principales y las de segunda etapa las personas de 15 y más años que residen en dichas viviendas. Como criterio de estratificación se utiliza una variable que define la propensión a viajar del hogar.

Las personas seleccionadas colaboran tres veces en meses alternos a lo largo de seis meses, salen de la muestra un semestre, y vuelven a ser entrevistados otras tres veces durante el siguiente semestre.

Método de recogida: entrevistas telefónicas o personales asistidas por ordenador, cuestionario online (desde 2018).

Para más información se puede consultar la [metodología](#) y el [informe metodológico estandarizado](#) de la encuesta en la página web del INE.

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE