

22 de junio de 2020

Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Abril 2020. Datos provisionales

La variación mensual de la cifra de negocios¹ del Sector Servicios de Mercado es del -26,0% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario

La tasa anual se sitúa en el -41,4% tanto en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, como en la serie original

Efectos de la COVID-19 en el IASS del mes de abril

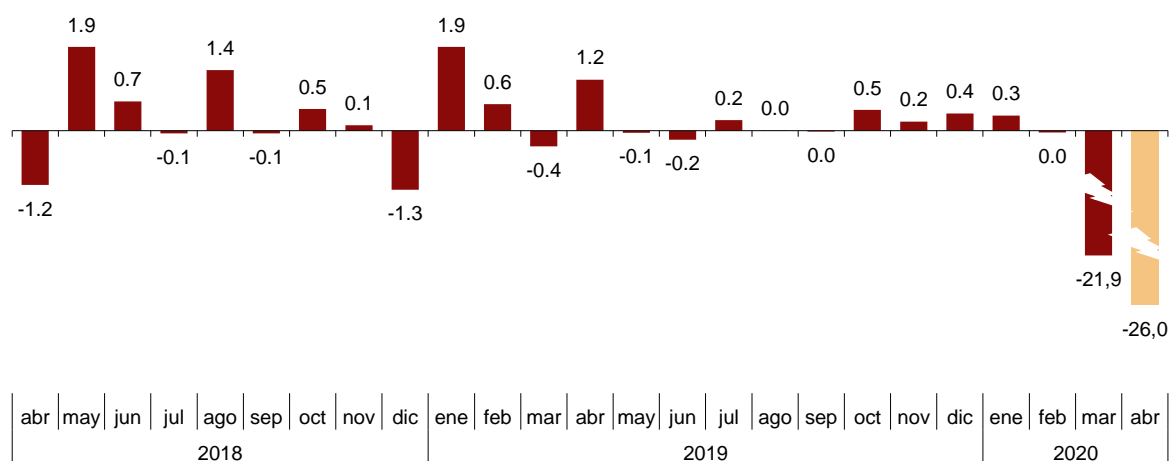
- La declaración del estado de alarma y la entrada en vigor del permiso retribuido recuperable para los trabajadores por cuenta ajena que no prestaban servicios esenciales ha provocado la paralización casi total del Sector Servicios en la primera mitad del mes de abril. En la segunda, algunos servicios han podido reincorporarse a la actividad y otros como los establecimientos de hostelería, restauración y comercio han permanecido cerrados al público, pudiendo prestar servicios online o a domicilio. A nivel global la facturación del Sector Servicios ha bajado un 41,4% en tasa anual.
- Los sectores más afectados han sido los relacionados con el turismo. Los Servicios de alojamientos, de comida y bebida y las Agencias de viajes reducen su volumen de negocios más de un 90% respecto a abril del año pasado.
- Dentro del Comercio, las ventas de vehículos de motor y motocicletas bajan un 84,4%. En el Transporte, los más relacionados con pasajeros (ferrocarril, taxi, terrestre y aéreo) han sido los más perjudicados, con bajadas de más del 70% en tasa anual.
- En el resto de Servicios, los menores descensos se dan en Telecomunicaciones (-3,6% anual) y Actividades de seguridad e investigación (-4,2%). Por su parte, Comercio al por mayor de materias primas agrarias y animales vivos es la única actividad que no reduce su volumen de negocios respecto a abril del año pasado (0,0%).
- El efecto del estado de alarma sobre el empleo se ha visto diluido por la posibilidad de las empresas de acogerse a un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE). El impacto ha oscilado entre una bajada anual del 2,0% en el Comercio, y un descenso del 24,5% en las Actividades relacionadas con el empleo.
- Las comunidades más dependientes del turismo han sufrido las mayores bajadas en la cifra de negocios del sector servicios, con tasas anuales del -61,0% en Illes Balears y -57,9% en Canarias. El empleo también se ha visto afectado en estas comunidades, sobre todo en Illes Balears, con una tasa anual del -16,1%.

¹ Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de abril y marzo, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del -26,0%. Esta tasa es 4,1 puntos inferior a la de marzo.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje

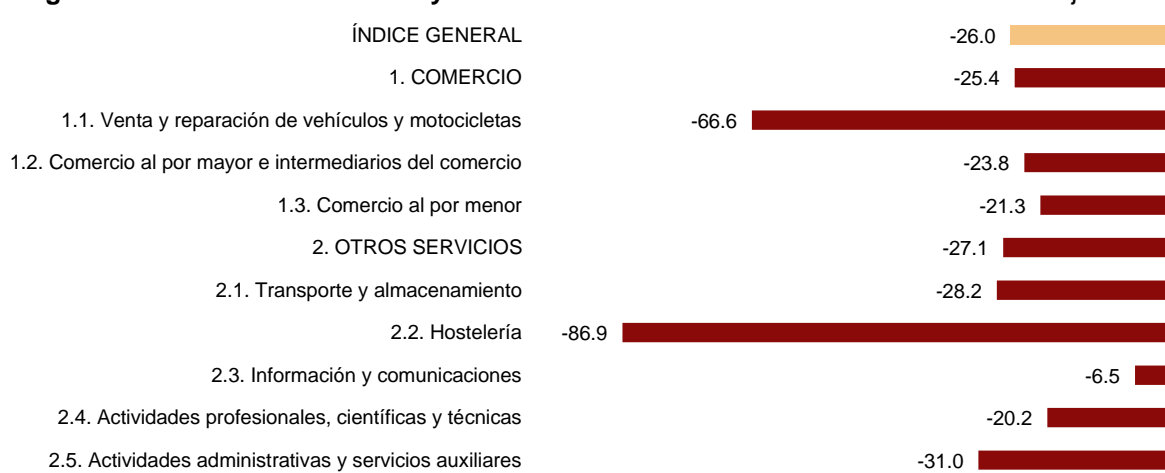


Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 25,4% y *Otros Servicios* un 27,1%.

Por sectores, *Información y comunicaciones* (-6,5%), *Actividades profesionales, científicas y técnicas* (-20,2%) y *Comercio al por menor* (-21,3%) presentan los menores descensos. Por su parte, *Hostelería* (-86,9%) y *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (-66,6%) registran las mayores disminuciones.

Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Abril 2020. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran los menores y mayores descensos en el mes de abril.

Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios Corregido de efectos estacionales y de calendario. Abril 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Telecomunicaciones	-0.3
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	-3.0
Actividades postales y de correos	-3.1

Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios Corregido de efectos estacionales y de calendario. Abril 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Servicios de alojamiento	-90.8
Servicios de comidas y bebidas	-85.1
Agencias de viaje y operadores turísticos	-81.7

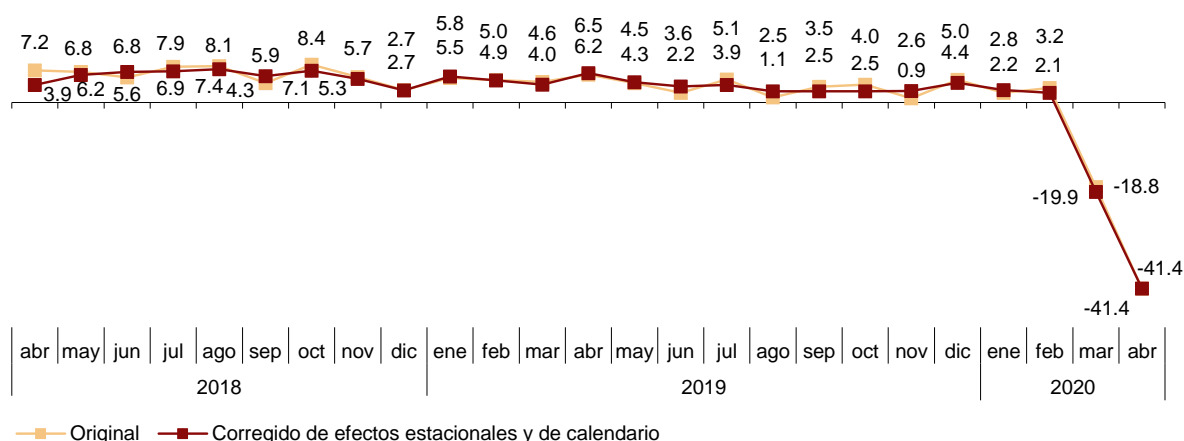
Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del -41,4% en abril respecto al mismo mes de 2019. Esta tasa es 21,5 puntos inferior a la registrada en marzo.

La serie original presenta una variación anual del -41,4%, lo que supone 22,6 puntos por debajo de la registrada en marzo.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 40,5% respecto a abril de 2019 y *Otros Servicios* un 43,1%.

Por sectores, *Información y comunicaciones* (-16,6%), *Actividades profesionales, científicas y técnicas* (-29,9%) y *Comercio al por menor* (-33,3%) presentan los menores descensos. Por su parte, *Hostelería* (-94,4%) y *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (-83,0%) registran las mayores disminuciones.

Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Abril 2020

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
ÍNDICE GENERAL	-41.4	-41.4
1. COMERCIO	-40.4	-40.5
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	-83.0	-83.0
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-36.2	-36.4
1.3. Comercio al por menor	-33.2	-33.3
2. OTROS SERVICIOS	-43.1	-43.1
2.1. Transporte y almacenamiento	-41.1	-41.2
2.2. Hostelería	-94.4	-94.4
2.3. Información y comunicaciones	-16.6	-16.6
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	-30.0	-29.9
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	-47.2	-47.1

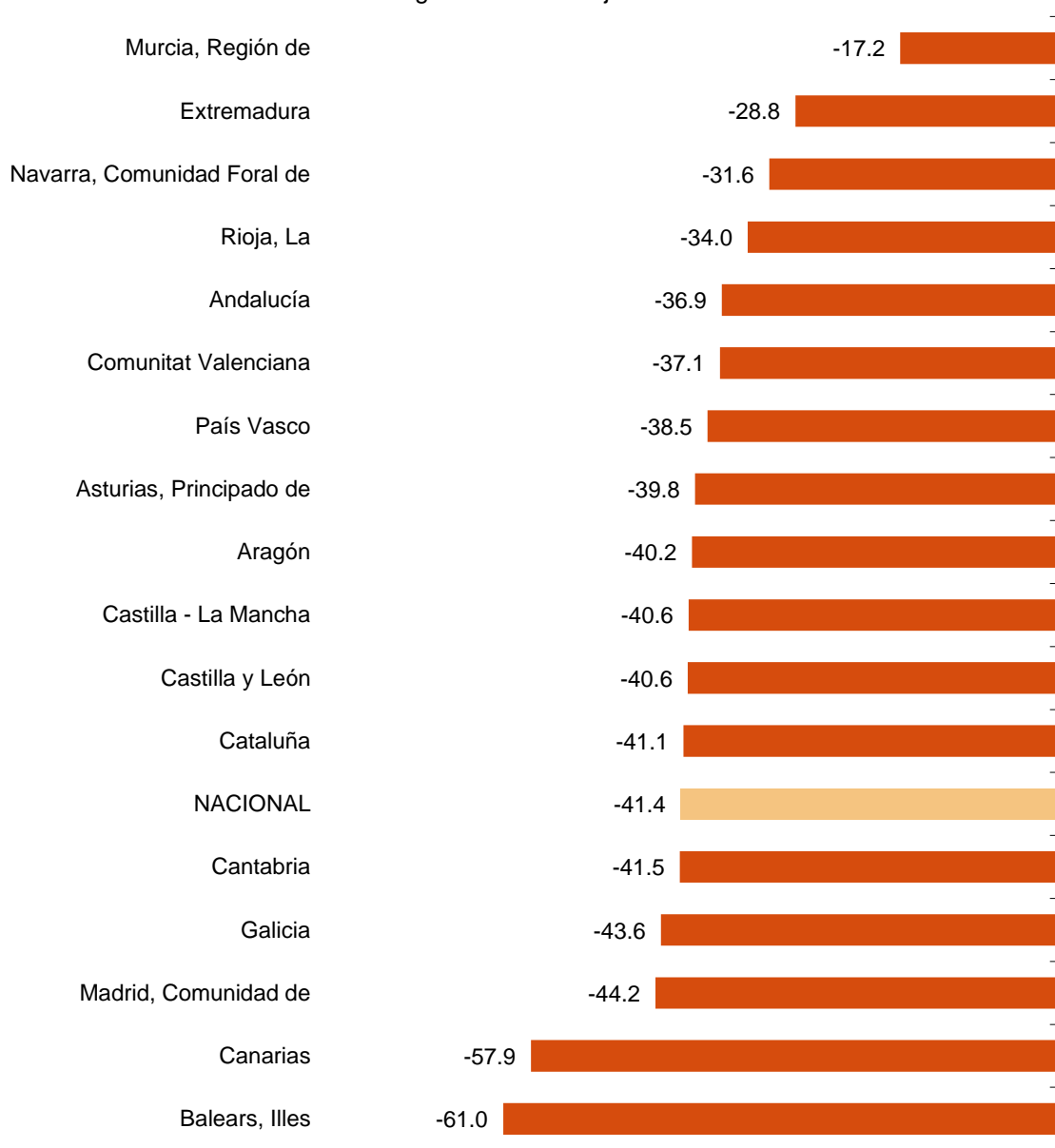
Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

La tasa anual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado disminuye respecto a abril de 2019 en todas las comunidades autónomas.

Illes Balears (-61,0%) y Canarias (-57,9%) son las que más bajan, mientras que Región de Murcia (-17,2%) y Extremadura (-28,8%) presentan los menores descensos.

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Abril 2020. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del $-5,5\%$ en abril respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es 3,9 puntos inferior a la registrada en marzo.

La ocupación baja un 2,0% en el *Comercio* y un 7,6% en *Otros servicios*.

Índices de ocupación: General y por sectores. Abril 2020

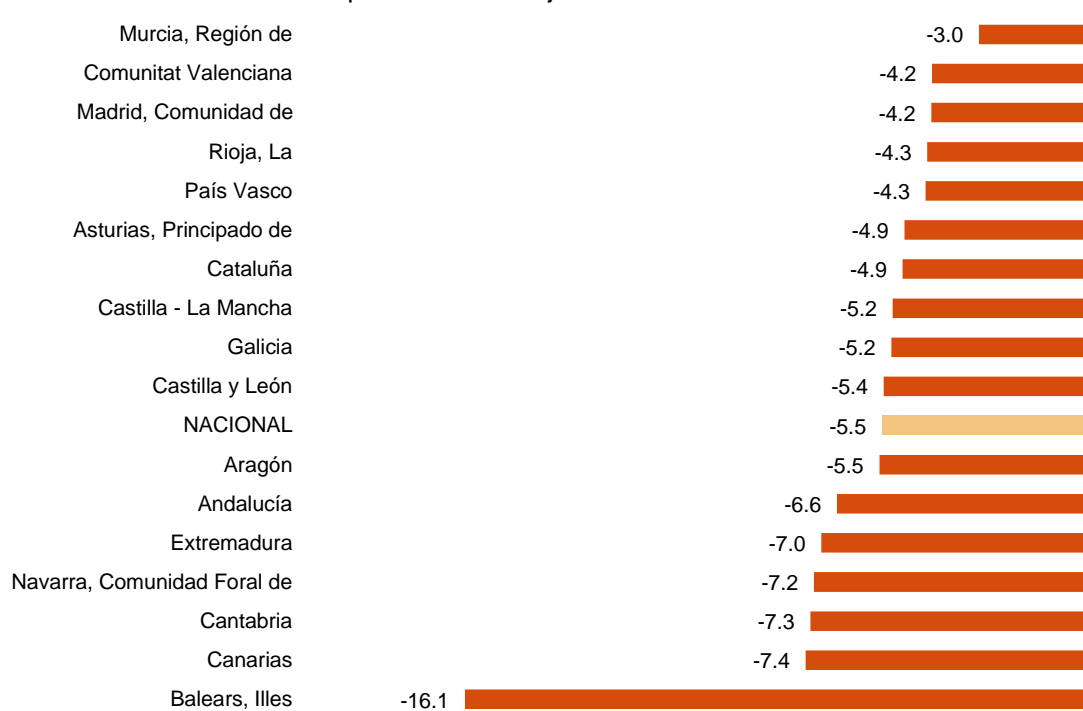
	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	102.4	-2.9	-5.5
1. COMERCIO	104.0	-1.4	-2.0
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	103.0	-2.6	-3.8
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	108.2	-1.6	-1.5
1.3. Comercio al por menor	101.5	-1.1	-2.0
2. OTROS SERVICIOS	101.3	-3.8	-7.6
2.1. Transporte y almacenamiento	105.0	-2.5	-4.1
2.2. Hostelería	92.5	-4.6	-14.9
2.3. Información y comunicaciones	108.6	-1.8	-1.2
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	105.1	-1.8	-2.6
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	102.6	-6.2	-8.3

Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

La tasa anual en el empleo disminuye respecto a abril de 2019 en todas las comunidades autónomas. Illes Balears ($-16,1\%$) registra el mayor descenso.

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Abril 2020. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

Nota sobre el efecto del COVID-19 en la operación estadística de Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS)

La entrada en vigor del Real Decreto 463/2020 de 14 de marzo, *por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19* establece, en su artículo 7, la limitación de la libertad de circulación de las personas, en el artículo 10.1 suspende la apertura al público de los locales y establecimientos minorista con determinadas excepciones², y en el artículo 10.4 se suspenden las actividades de hostelería, (salvo los establecimientos con permiso de apertura según la orden TMA/227/2020 de 23 de marzo y orden TMA/305/2020 de 30 de marzo) y las actividades de restauración, que solo pueden prestarse como servicios de entrega a domicilio.

Estos hechos han generado una situación sin precedentes en el desarrollo de la actividad del sector servicios durante el mes de abril.

Como de costumbre, la recogida de información de IASS comienza una vez terminado el periodo de referencia, por lo que se ha desarrollado durante el mes de mayo, momento en que el estado de alarma seguía vigente, hecho que ha dificultado los contactos con las empresas. Estos contactos se han realizado por correo electrónico y por teléfono, de forma similar a los meses anteriores.

A pesar de esta situación, nuestros informantes han comprendido lo vital que resulta en estos momentos la provisión de información para que la autoridad estadística elabore los indicadores de coyuntura económica y debido a ello, la tasa de respuesta ha sido muy aceptable y se ha situado en un 86,9%, casi tres puntos y medio superior a la tasa de marzo (83,5%). Por parte del INE queremos expresar nuestro agradecimiento a todas las empresas que a pesar de la extraordinaria situación en la que nos encontramos, han hecho el esfuerzo de proporcionarnos la información.

Esta tasa de respuesta, unida al hecho de que es razonable pensar que ha habido un comportamiento homogéneo en el nivel de actividad de las empresas que han cumplimentado el cuestionario frente a los que no hemos conseguido su información³, ha conducido a que se haya tomado la decisión de no modificar los métodos de imputación de la falta de respuesta para el cálculo de los índices respecto a los que han venido siendo habituales en meses anteriores.

El coeficiente de variación del Índice General de las ventas se mantiene respecto a marzo y tiene un valor de 1,3 en el mes de abril, por su parte el del Índice General de ocupación

² Establecimientos comerciales minoristas de alimentación, bebidas, productos y bienes de primera necesidad, establecimientos farmacéuticos, médicos, ópticas y productos ortopédicos, productos higiénicos, prensa y papelería, combustible para la automoción, estancos, equipos tecnológicos y de telecomunicaciones, alimentos para animales de compañía, comercio por internet, telefónico.

³ Teniendo en cuenta las diferentes actividades, tamaños y localización de las unidades

también se mantiene respecto a marzo (0,3). Análogamente, a escala de comunidad autónoma, los coeficientes de variación tampoco han variado considerablemente, manteniéndose en un rango entre el 1,7 el 6,4 tanto en marzo como en abril en el caso de la cifra de negocios, y del 1,1 al 1,9 en la ocupación. Por actividades, el rango de los coeficientes de variación es mayor aunque se mantiene respecto a meses anteriores, excepto en las actividades de hostelería donde se incrementan ligeramente. Estos indicadores muestran que la precisión de los índices es similar a la de un mes normal, y por tanto, **tienen calidad suficiente para su difusión tanto a nivel nacional como por comunidad autónoma.**

En los datos de empleo hay que tener en cuenta que las personas acogidas a un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) durante el estado de alarma, siguen formando parte del personal de la empresa.

En referencia a las series ajustadas de efectos estacionales y de calendario, el INE ha realizado un planteamiento de modelización metodológica acorde con las orientaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (Eurostat)⁴. De esta manera, se ha modelizado en la mayoría de las series, un *outlier* aditivo, en los datos referidos a marzo y abril de 2020, para estimar el efecto que el COVID-19 ha provocado en las series durante estos meses.

Cuando estén disponibles los datos de meses posteriores, el INE volverá a analizar si estos impulsos deben modificarse por otro tipo de intervención⁵ o, incluso, si deben realizarse intervenciones en otros datos de la serie.

⁴ https://ec.europa.eu/eurostat/cros/content/flash-news_en

⁵ Este planteamiento inicial es consistente, puesto que, en la modelización de perturbaciones que se producen en la última observación de una serie, no hay diferencia en la serie ajustada de efecto estacional y de calendario si se realiza esa modelización utilizando un impulso, un escalón, un cambio transitorio o una rampa. La diferencia entre estos tipos de intervenciones se reduce a la asignación del efecto a la componente de ciclo-tendencia en unos casos o a la irregular en otros, pero la serie ajustada de efecto estacional y de calendario incluye ambas componentes y, por tanto, no se verá afectada por el tipo de intervención inicial

Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

Tipo de encuesta: continua de periodicidad mensual.

Año base: 2015.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

Tamaño muestral: 28.000 empresas.

Tipo de muestreo: Muestreo aleatorio estratificado.

Método de recogida: cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Más información en **INEbase** – www.ine.es Twitter: [@es_ine](https://twitter.com/es_ine) Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — gprensa@ine.es

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – www.ine.es/infoine

Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Abril 2020

Datos provisionales

1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	718	-26.0	-414	-14.2
1. COMERCIO	72.9	-25.4	-40.5	-13.7
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	22.7	-66.6	-83.0	-32.9
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	80.4	-23.8	-36.4	-11.4
1.3. Comercio al por menor	73.7	-21.3	-33.3	-11.0
2. OTROS SERVICIOS	70.0	-27.1	-43.1	-15.1
2.1. Transporte y almacenamiento	71.3	-28.2	-41.2	-13.1
2.2. Hostelería	6.6	-86.9	-94.4	-36.5
2.3. Información y comunicaciones	96.6	-6.5	-16.6	-6.7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	95.8	-20.2	-29.9	-9.8
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	65.3	-31.0	-47.1	-15.6

2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	70.7	-414	-14.8
1. COMERCIO	71.8	-40.4	-14.2
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	22.5	-83.0	-34.5
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	80.5	-36.2	-12.0
1.3. Comercio al por menor	70.1	-33.2	-11.1
2. OTROS SERVICIOS	68.8	-43.1	-16.0
2.1. Transporte y almacenamiento	71.2	-41.1	-13.7
2.2. Hostelería	6.2	-94.4	-39.9
2.3. Información y comunicaciones	93.6	-16.6	-6.9
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	97.2	-30.0	-10.7
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	62.8	-47.2	-16.6

3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	70.7	-41.4	-14.4
1. COMERCIO	71.8	-40.4	-13.7
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	22.3	-83.0	-33.8
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	20.9	-84.4	-34.8
Mantenimiento y reparación de vehículos	31.5	-72.3	-26.1
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	80.7	-36.2	-11.6
Intermediarios del comercio	89.8	-31.9	-6.0
Materias primas agrarias y de animales vivos	118.8	0.0	6.8
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	90.8	-23.6	-4.5
Artículos de uso doméstico	74.4	-38.1	-11.6
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	86.3	-15.1	-4.3
Otra maquinaria, equipos y suministros	94.1	-31.0	-8.7
Otro comercio al por mayor especializado	63.8	-55.1	-22.4
No especializado	60.3	-57.0	-16.6
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	70.4	-33.2	-10.6
2. OTROS SERVICIOS	68.8	-43.1	-15.6
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	71.2	-41.1	-13.3
Transporte terrestre	69.9	-40.5	-15.1
- Transporte por ferrocarril	31.4	-71.8	-27.9
- Transporte por taxi	15.1	-85.9	-35.5
- Otro transporte terrestre de pasajeros	34.1	-71.3	-31.3
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	87.1	-26.6	-8.9
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	63.9	-47.8	-9.3
Transporte aéreo	27.0	-79.1	-24.5
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	80.8	-34.2	-9.7
Actividades postales y de correos	90.6	-21.7	-7.3
2.2. HOSTELERÍA	6.3	-94.4	-39.5
Servicios de alojamiento	4.4	-95.9	-43.6
Servicios de comidas y bebidas	7.2	-93.7	-37.9
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	93.5	-16.6	-6.4
Edición	72.8	-32.3	-13.1
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	52.0	-60.8	-28.8
Programación y emisión de radio y televisión	82.3	-27.0	-7.1
Telecomunicaciones	101.7	-3.6	-1.2
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	98.2	-16.0	-6.5
Servicios de información	108.5	-10.1	0.6
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	96.3	-30.0	-10.6
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	112.4	-21.1	-8.6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	97.8	-28.3	-7.7
Publicidad y estudios de mercado	68.6	-47.8	-18.0
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	100.3	-27.9	-9.9
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	63.4	-47.2	-16.1
Actividades relacionadas con el empleo	90.4	-34.1	-11.9
Agencias de viaje y operadores turísticos	8.7	-92.3	-43.8
Actividades de seguridad e investigación	117.0	-4.2	5.4
Actividades de limpieza	103.0	-12.6	-0.7
Actividades administrativas de oficina	88.1	-36.9	-8.8

4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	102.4	-2.9	-5.5	-1.3
1. COMERCIO	104.0	-1.4	-2.0	-0.1
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	103.0	-2.6	-3.8	-1.0
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	110.4	-2.0	-2.5	-0.3
Mantenimiento y reparación de vehículos	95.3	-3.3	-5.3	-1.9
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	108.2	-1.6	-1.5	0.4
Intermediarios del comercio	103.0	-1.2	-1.7	1.1
Materias primas agrarias y de animales vivos	106.9	0.4	-1.5	-0.7
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	112.7	-1.7	-1.7	0.4
Artículos de uso doméstico	103.5	-1.8	-2.5	-0.7
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	107.0	-1.2	-1.6	-0.3
Otra maquinaria, equipos y suministros	111.4	-0.9	-0.2	1.2
Otro comercio al por mayor especializado	106.5	-2.0	-0.5	1.6
No especializado	104.8	-4.8	-6.2	-1.2
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	101.5	-1.1	-2.0	-0.2
2. OTROS SERVICIOS	101.3	-3.8	-7.6	-2.1
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	105.0	-2.5	-4.1	-1.0
Transporte terrestre	103.4	-3.3	-4.8	-1.3
- Transporte por ferrocarril	108.3	-1.4	2.1	2.2
- Transporte por taxi	94.4	-4.3	-8.2	-3.2
- Otro transporte terrestre de pasajeros	104.7	-3.5	-6.6	-1.2
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	104.8	-3.0	-3.8	-1.1
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	108.2	-0.8	-7.5	-2.0
Transporte aéreo	111.9	-0.3	-1.6	2.1
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	109.5	-1.6	-3.4	-0.8
Actividades postales y de correos	100.3	-0.8	-2.4	-0.3
2.2. HOSTELERÍA	92.5	-4.6	-14.9	-5.5
Servicios de alojamiento	90.0	0.4	-20.9	-8.0
Servicios de comidas y bebidas	93.1	-5.8	-13.3	-4.8
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	108.6	-1.8	-1.2	1.0
Edición	98.0	-1.9	-3.0	-1.0
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	94.8	-9.6	-17.3	-6.2
Programación y emisión de radio y televisión	99.0	-1.6	-3.6	-1.1
Telecomunicaciones	88.3	-1.2	-2.4	-1.5
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	119.8	-1.0	1.6	3.0
Servicios de información	103.6	-1.6	-0.3	0.9
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	105.1	-1.8	-2.6	-0.2
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	104.0	-0.9	-2.4	-1.0
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	110.7	-2.1	-1.9	1.2
Publicidad y estudios de mercado	99.1	-2.9	-5.2	-1.1
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	103.2	-3.6	-3.1	0.3
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	102.6	-6.2	-8.3	-2.2
Actividades relacionadas con el empleo	92.3	-17.6	-24.5	-8.1
Agencias de viaje y operadores turísticos	96.3	-5.2	-9.9	-3.3
Actividades de seguridad e investigación	115.1	-0.7	1.3	2.5
Actividades de limpieza	101.3	-3.5	-3.6	0.1
Actividades administrativas de oficina	108.0	-4.9	-6.7	-2.7

5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	70.7	-41.4	-14.4
Andalucía	75.9	-36.9	-12.1
Aragón	68.6	-40.2	-14.5
Asturias, Principado de	68.4	-39.8	-13.8
Baleares, Illes	45.8	-61.0	-25.4
Canarias	48.6	-57.9	-21.8
Cantabria	72.7	-41.5	-15.1
Castilla y León	65.2	-40.6	-12.5
Castilla-La Mancha	69.9	-40.6	-14.8
Cataluña	68.8	-41.1	-14.7
Comunitat Valenciana	75.3	-37.1	-11.4
Extremadura	80.4	-28.8	-6.8
Galicia	71.9	-43.6	-15.3
Madrid, Comunidad de	71.1	-44.2	-15.6
Murcia, Región de	98.0	-17.2	-3.8
Navarra, Comunidad Foral de	83.5	-31.6	-11.8
País Vasco	72.3	-38.5	-13.6
Rioja, La	81.9	-34.0	-12.4

6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	102.4	-2.9	-5.5	-1.3
Andalucía	99.8	-3.9	-6.6	-1.6
Aragón	103.4	-3.0	-5.5	-1.3
Asturias, Principado de	99.7	-2.2	-4.9	-1.5
Baleares, Illes	97.7	2.3	-16.1	-5.1
Canarias	101.3	-4.5	-7.4	-2.6
Cantabria	100.6	-3.9	-7.3	-2.2
Castilla y León	99.0	-2.8	-5.4	-1.7
Castilla-La Mancha	101.1	-3.3	-5.2	-0.4
Cataluña	104.0	-2.5	-4.9	-1.3
Comunitat Valenciana	103.6	-3.5	-4.2	-0.3
Extremadura	99.2	-2.9	-7.0	-1.9
Galicia	101.9	-2.7	-5.2	-1.6
Madrid, Comunidad de	103.6	-2.7	-4.2	-0.9
Murcia, Región de	109.8	-0.8	-3.0	0.1
Navarra, Comunidad Foral de	101.1	-4.5	-7.2	-1.7
País Vasco	101.0	-2.7	-4.3	-1.4
Rioja, La	103.4	-2.0	-4.3	-1.0