

17 de julio de 2020

Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Mayo 2020. Datos provisionales

La variación mensual de la cifra de negocios¹ del Sector Servicios de Mercado es del 15,5% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario

La tasa anual se sitúa en el -32,3% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el -33,6% en la serie original

Efectos de la COVID-19 en el IASS del mes de mayo

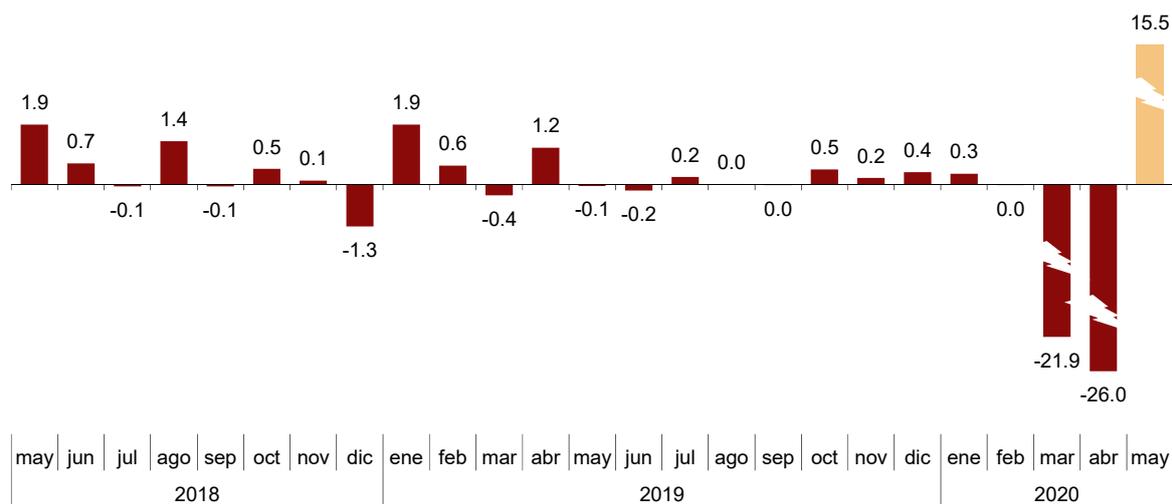
- Desde el día 4 de mayo, de acuerdo con el plan para la transición hacia una nueva normalidad, los locales comerciales que no tenían permitida la venta al público han ido reabriendo sus puertas y adaptando sus aforos. Hoteles, establecimientos turísticos y actividades de restauración también han podido abrir al público con ciertas restricciones conforme los distintos territorios han ido alcanzando las diferentes fases de la desescalada. Esta reactivación ha propiciado un incremento del 15,5% de la cifra de negocios en mayo respecto al mes de abril.
- La evolución mensual ha sido muy significativa en la *Venta y reparación de vehículos y automóviles* y en la *Hostelería*, con tasas de crecimiento respecto a abril del 198,3% y del 128,8%, respectivamente.
- En términos anuales, la cifra de negocios del Sector Servicios baja un 32,3% respecto a mayo de 2019, con tasas de variación del -27,2% en el *Comercio* y del -41,3% en *Otros Servicios*.
- Los sectores más afectados siguen siendo los relacionados con el turismo. Los servicios de alojamientos, de comida y bebida, las agencias de viajes y el transporte aéreo reducen su volumen de negocios entre un 83% y 96% en tasa anual.
- El efecto del estado de alarma sobre el empleo se ha visto diluido por la posibilidad de las empresas de acogerse a un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE). El impacto ha sido inferior en el *Comercio*, con una bajada anual del 3,3% frente a un 9,2% en *Otros Servicios*. Por actividades los mayores descensos se han registrado en *Hostelería* (-24,3%) y *Actividades relacionadas con el empleo* (-28,6%).
- Las comunidades más dependientes del turismo han sufrido las mayores bajadas en la cifra de negocios del Sector Servicios, con tasas anuales del -57,3% en Illes Balears y -48,3% en Canarias. El empleo también se ha visto afectado en estas comunidades, sobre todo en Illes Balears, con una tasa anual del -20,3%.

¹ Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de mayo y abril, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del 15,5%. Esta tasa es 41,5 puntos superior a la de abril.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 21,9% y *Otros Servicios* un 3,2%.

Por sectores, *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (198,3%) y *Hostelería* (128,8%) presentan los mayores incrementos. Por su parte, *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (-1,4%) registra el mayor descenso.

Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Mayo 2020. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de mayo.

Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Mayo 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Venta y reparación de vehículos y motocicletas	198.3
Servicios de comidas y bebidas	168.4
Actividades postales y de correos	24.9

Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Mayo 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Transporte aéreo	-20.0
Agencias de viaje y operadores turísticos	-16.9
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	-8.4

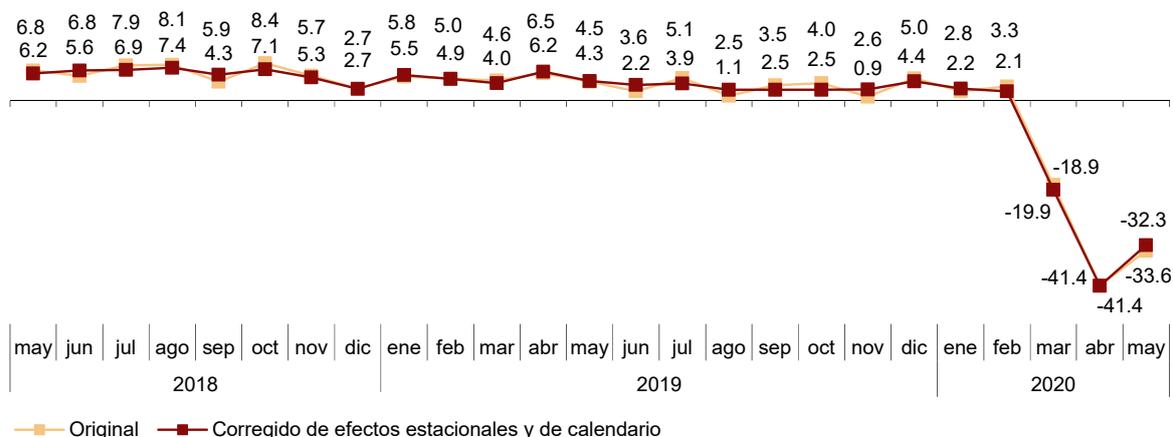
Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del -32,3% en mayo respecto al mismo mes de 2019. Esta tasa es 9,1 puntos superior a la registrada en abril.

La serie original presenta una variación anual del -33,6%, lo que supone 7,8 puntos por encima de la registrada en abril.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 27,2% respecto a mayo de 2019 y *Otros Servicios* un 41,3%.

Por sectores, *Información y comunicaciones* (-16,3%), *Comercio al por menor* (-21,3%) y *Comercio al por mayor e intermediarios del comercio* (-26,0%) presentan los menores descensos. Por su parte, *Hostelería* (-87,2%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (-48,4%) registran las mayores disminuciones.

Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Mayo 2020

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
ÍNDICE GENERAL	-33.6	-32.3
1. COMERCIO	-29.0	-27.2
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	-49.5	-47.6
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-28.3	-26.0
1.3. Comercio al por menor	-22.4	-21.3
2. OTROS SERVICIOS	-42.0	-41.3
2.1. Transporte y almacenamiento	-37.1	-35.8
2.2. Hostelería	-87.1	-87.2
2.3. Información y comunicaciones	-17.6	-16.3
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	-31.3	-30.4
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	-49.0	-48.4

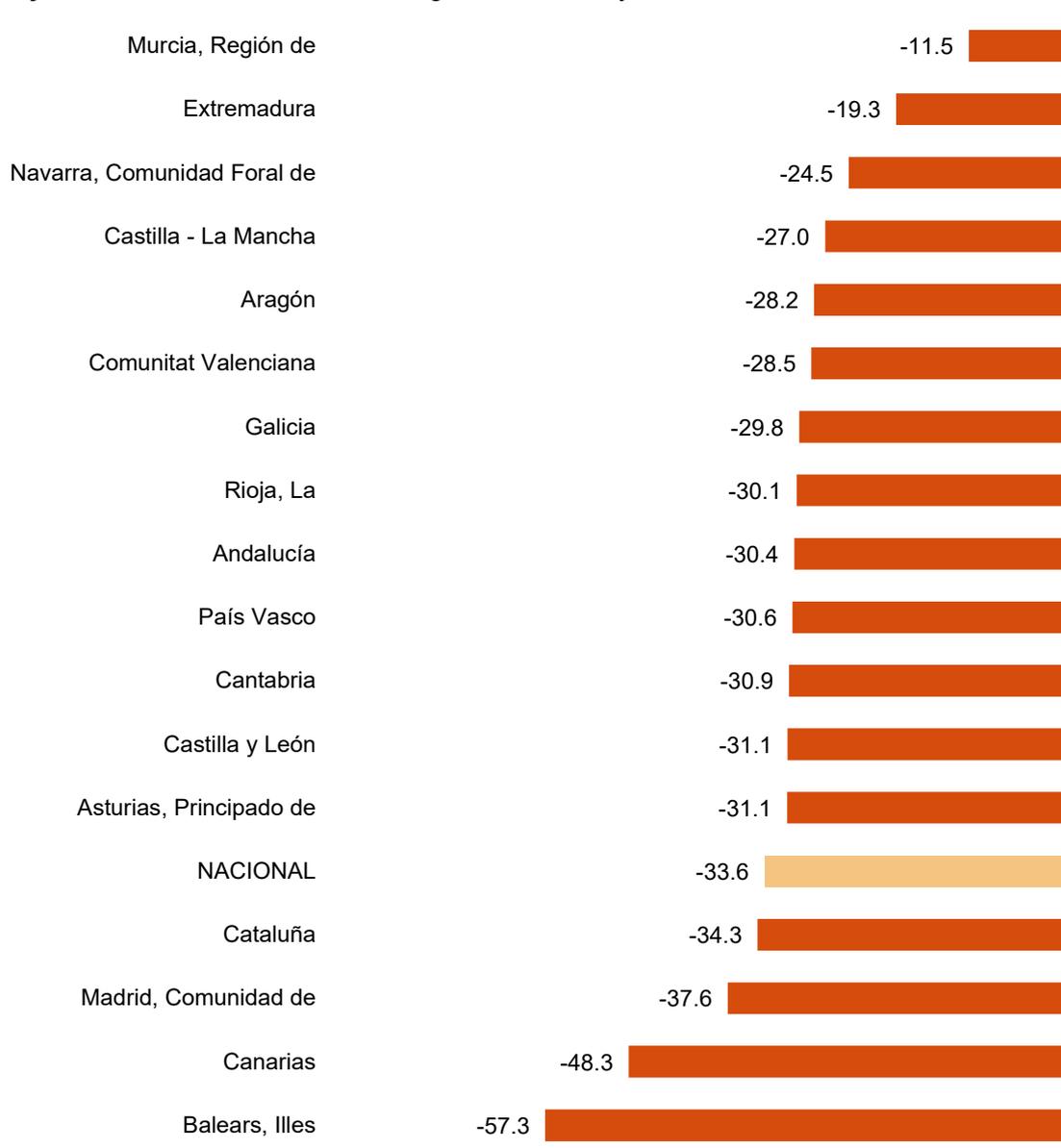
Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

La tasa anual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado disminuye respecto a mayo de 2019 en todas las comunidades autónomas.

Illes Balears (-57,3%) y Canarias (-48,3%) son las que más bajan, mientras que Región de Murcia (-11,5%) y Extremadura (-19,3%) presentan los menores descensos.

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Mayo 2020. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del -6,9% en mayo respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es 1,3 puntos inferior a la registrada en abril.

La ocupación baja un 3,3% en el Comercio y un 9,2% en Otros servicios.

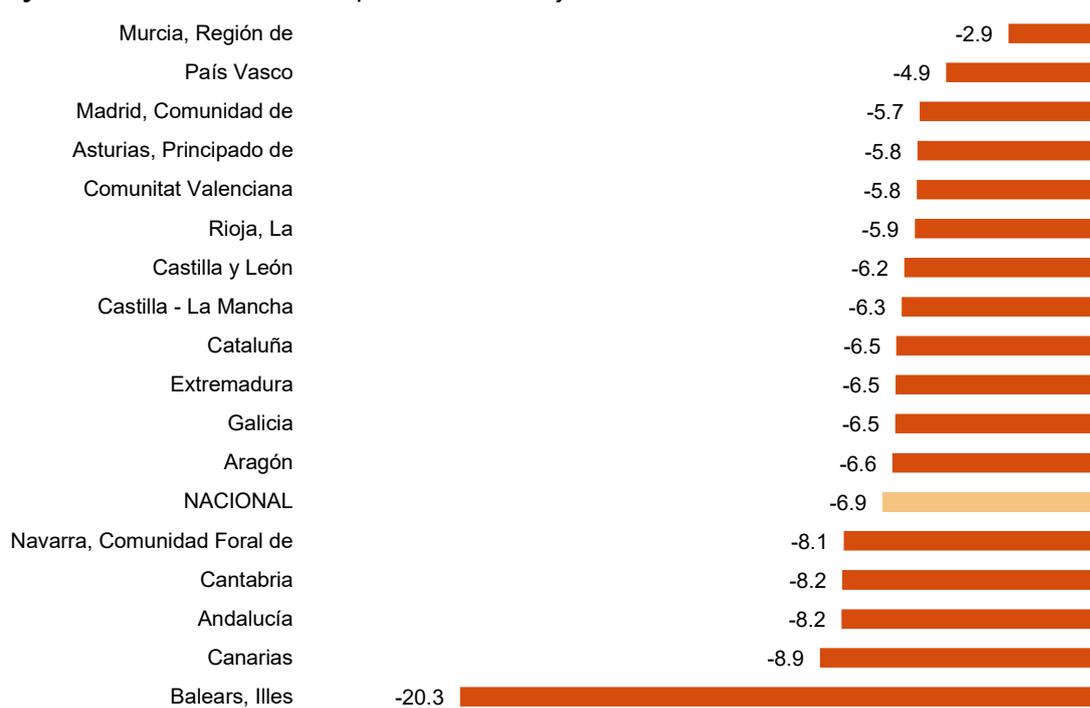
Índices de ocupación: General y por sectores. Mayo 2020

	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	102.2	0.0	-6.9
1. COMERCIO	103.2	-0.5	-3.3
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	102.9	-0.1	-4.4
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	107.9	-0.2	-2.5
1.3. Comercio al por menor	100.3	-0.7	-3.6
2. OTROS SERVICIOS	101.5	0.3	-9.2
2.1. Transporte y almacenamiento	104.9	0.0	-5.1
2.2. Hostelería	93.8	1.3	-17.1
2.3. Información y comunicaciones	108.3	-0.3	-1.5
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	104.7	-0.4	-3.2
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	102.9	0.3	-10.5

Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

La tasa anual en el empleo disminuye respecto a mayo de 2019 en todas las comunidades autónomas. Illes Balears (-20,3%) registra el mayor descenso.

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas Mayo 2020. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

Nota sobre el efecto de la COVID-19 en la operación estadística de Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS)

A lo largo del mes de mayo, de acuerdo al plan para la transición hacia una nueva normalidad, los locales comerciales que no tenían permitida la venta al público² han ido reabriendo sus puertas y adaptando sus aforos paulatinamente, también hoteles y establecimientos turísticos, así como las actividades de restauración se han podido abrir al público con ciertas restricciones conforme los distintos territorios han ido alcanzando las diferentes fases de la desescalada.

Como de costumbre, la recogida de información de IASS comienza una vez terminado el periodo de referencia, por lo que se ha desarrollado durante el mes de junio, donde ya una mayoría de comunidades comenzaban el mes en Fase 2, si bien unas pocas todavía estaban en Fase 1 a principios de junio, y se alcanzaba la nueva normalidad en todas las comunidades desde el 21 de junio. Los contactos con las empresas se han realizado por correo electrónico y por teléfono, de forma similar a los meses anteriores.

A pesar de esta situación, nuestros informantes han comprendido lo vital que resulta en estos momentos la provisión de información para que la autoridad estadística elabore los indicadores de coyuntura económica y debido a ello, la tasa de respuesta ha sido muy aceptable y se ha situado en un 89,3%, casi dos puntos y medio superior a la tasa de abril (86,9%). Por parte del INE queremos expresar nuestro agradecimiento a todas las empresas que a pesar de la extraordinaria situación en la que nos encontramos, han hecho el esfuerzo de proporcionarnos la información.

Esta tasa de respuesta, unida al hecho de que es razonable pensar que ha habido un comportamiento homogéneo en el nivel de actividad de las empresas que han cumplimentado el cuestionario frente a los que no hemos conseguido su información³, ha conducido a que se haya tomado la decisión de no modificar los métodos de imputación de la falta de respuesta para el cálculo de los índices respecto a los que han venido siendo habituales en meses anteriores.

El coeficiente de variación del Índice General de cifra de negocios se mantiene respecto a abril y tiene un valor de 1,3 en el mes de mayo, por su parte el del Índice General de ocupación también se mantiene respecto a abril (0,3). Análogamente, a escala de comunidad autónoma, los coeficientes de variación tampoco han variado considerablemente, manteniéndose en un

² La entrada en vigor del Real Decreto 463/2020 de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 establece en el artículo 10.1 que, desde esa fecha, se suspende la apertura al público de los locales y establecimientos minoristas, a excepción de los establecimientos comerciales minoristas de alimentación, bebidas, productos y bienes de primera necesidad, establecimientos farmacéuticos, médicos, ópticas y productos ortopédicos, productos higiénicos, prensa y papelería, combustible para la automoción, estancos, equipos tecnológicos y de telecomunicaciones, alimentos para animales de compañía, comercio por internet, telefónico o correspondencia.

³ Teniendo en cuenta las diferentes actividades, tamaños y localización de las unidades

rango entre el 1,8 y el 5,3 similares a los de marzo y abril en el caso de la cifra de negocios, y del 1,2 al 1,9 en la ocupación. Por actividades, el rango de los coeficientes de variación es mayor aunque se mantiene respecto a meses anteriores, excepto en las actividades administrativas donde se incrementan ligeramente. Estos indicadores muestran que la precisión de los índices es similar a la de un mes normal, y por tanto, **tienen calidad suficiente para su difusión tanto a nivel nacional como por comunidad autónoma.**

En los datos de empleo hay que tener en cuenta que las personas acogidas a un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) durante el estado de alarma, siguen formando parte del personal de la empresa.

En referencia a las series ajustadas de efectos estacionales y de calendario, el INE ha realizado un planteamiento de modelización metodológica acorde con las orientaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (Eurostat)⁴. De esta manera, se ha modelizado en la mayoría de las series, un *outlier* aditivo, en los datos referidos a marzo, abril y mayo de 2020, para estimar el efecto que el COVID-19 ha provocado en las series durante estos meses.

Cuando estén disponibles los datos de meses posteriores, el INE volverá a analizar si estos impulsos deben modificarse por otro tipo de intervención⁵ o, incluso, si deben realizarse intervenciones en otros datos de la serie.

⁴ https://ec.europa.eu/eurostat/cros/content/flash-news_en

⁵ Este planteamiento inicial es consistente, puesto que, en la modelización de perturbaciones que se producen en la última observación de una serie, no hay diferencia en la serie ajustada de efecto estacional y de calendario si se realiza esa modelización utilizando un impulso, un escalón, un cambio transitorio o una rampa. La diferencia entre estos tipos de intervenciones se reduce a la asignación del efecto a la componente de ciclo-tendencia en unos casos o a la irregular en otros, pero la serie ajustada de efecto estacional y de calendario incluye ambas componentes y, por tanto, no se verá afectada por el tipo de intervención inicial

Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

Tipo de encuesta: continua de periodicidad mensual.

Año base: 2015.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

Tamaño muestral: 28.000 empresas.

Tipo de muestreo: Muestreo aleatorio estratificado.

Método de recogida: cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Más información en **INEbase** – www.ine.es Twitter: [@es_ine](https://twitter.com/es_ine) Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — gprensa@ine.es

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – www.ine.es/infoine

Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Mayo 2020

Datos provisionales

1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		De la media de lo que va de año
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	82.9	15.5	-32.3	-17.8
1. COMERCIO	88.8	21.9	-27.2	-16.4
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	68.3	198.3	-47.6	-35.8
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	93.2	16.0	-26.0	-14.4
1.3. Comercio al por menor	87.3	18.5	-21.3	-13.1
2. OTROS SERVICIOS	72.2	3.2	-41.3	-20.4
2.1. Transporte y almacenamiento	77.5	8.6	-35.8	-17.6
2.2. Hostelería	15.1	128.8	-87.2	-46.7
2.3. Información y comunicaciones	96.4	-0.2	-16.3	-8.6
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	95.7	-0.1	-30.4	-14.0
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	64.3	-1.4	-48.4	-22.2

2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	84.8	-32.2	-18.5
1. COMERCIO	90.8	-27.2	-16.9
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	70.9	-47.7	-37.3
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	96.3	-26.0	-14.9
1.3. Comercio al por menor	86.6	-21.3	-13.3
2. OTROS SERVICIOS	74.1	-41.3	-21.4
2.1. Transporte y almacenamiento	80.9	-35.8	-18.4
2.2. Hostelería	15.6	-87.2	-50.9
2.3. Información y comunicaciones	96.4	-16.4	-8.8
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	97.8	-30.4	-14.9
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	65.7	-48.4	-23.6

3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	83.6	-33.6	-18.5
1. COMERCIO	89.2	-29.0	-17.0
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	69.2	-49.5	-37.1
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	69.3	-50.3	-38.1
Mantenimiento y reparación de vehículos	68.8	-44.2	-30.0
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	94.1	-28.3	-15.2
Intermediarios del comercio	92.5	-29.0	-10.6
Materias primas agrarias y de animales vivos	121.4	-2.6	4.4
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	95.8	-24.5	-8.9
Artículos de uso doméstico	94.1	-24.1	-14.1
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	100.8	-1.8	-3.8
Otra maquinaria, equipos y suministros	120.5	-18.5	-10.9
Otro comercio al por mayor especializado	79.1	-44.8	-27.0
No especializado	106.2	-28.0	-19.2
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	85.8	-22.4	-13.2
2. OTROS SERVICIOS	73.5	-42.0	-21.3
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	79.7	-37.1	-18.4
Transporte terrestre	81.1	-35.7	-19.6
- Transporte por ferrocarril	39.7	-66.9	-36.4
- Transporte por taxi	22.9	-80.2	-45.7
- Otro transporte terrestre de pasajeros	40.8	-68.7	-39.8
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	99.9	-21.0	-11.5
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	75.2	-38.6	-16.0
Transporte aéreo	21.8	-83.3	-37.8
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	87.8	-30.9	-14.2
Actividades postales y de correos	116.5	-6.4	-7.1
2.2. HOSTELERÍA	15.7	-87.1	-50.5
Servicios de alojamiento	4.9	-96.0	-57.0
Servicios de comidas y bebidas	20.9	-83.0	-47.9
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	95.4	-17.6	-8.7
Edición	83.2	-26.6	-16.1
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	57.5	-55.2	-34.2
Programación y emisión de radio y televisión	96.9	-21.1	-10.0
Telecomunicaciones	100.8	-5.7	-2.0
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	98.7	-19.9	-9.2
Servicios de información	108.5	-10.7	-1.7
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	96.8	-31.3	-15.0
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	104.5	-25.4	-12.1
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	106.3	-21.2	-10.6
Publicidad y estudios de mercado	73.6	-51.5	-25.7
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	90.0	-34.4	-15.0
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	65.2	-49.0	-23.4
Actividades relacionadas con el empleo	99.3	-36.2	-17.2
Agencias de viaje y operadores turísticos	7.9	-93.8	-56.8
Actividades de seguridad e investigación	116.4	-9.9	2.2
Actividades de limpieza	108.0	-10.9	-2.8
Actividades administrativas de oficina	89.6	-35.0	-14.0

4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	102.2	0.0	-6.9	-2.5
1. COMERCIO	103.2	-0.5	-3.3	-0.8
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	102.9	-0.1	-4.4	-1.7
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	102.2	-0.3	-3.5	-0.9
Mantenimiento y reparación de vehículos	95.4	0.0	-5.4	-2.6
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	107.9	-0.2	-2.5	-0.2
Intermediarios del comercio	102.4	-0.7	-2.0	0.5
Materias primas agrarias y de animales vivos	108.6	18	-0.9	-0.8
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	12.6	-0.1	-3.1	-0.3
Artículos de uso doméstico	103.3	0.0	-3.1	-1.2
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	105.8	-10	-3.2	-0.9
Otra maquinaria, equipos y suministros	1110	-0.2	-0.8	0.7
Otro comercio al por mayor especializado	106.2	-0.3	-1.8	10
No especializado	105.4	0.1	-5.4	-16
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	100.3	-0.7	-3.6	-10
2. OTROS SERVICIOS	101.5	0.3	-9.2	-3.6
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	104.9	0.0	-5.1	-1.8
Transporte terrestre	103.1	-0.1	-5.7	-2.2
- Transporte por ferrocarril	108.4	0.1	2.1	2.2
- Transporte por taxi	93.6	-0.8	-10.3	-4.6
- Otro transporte terrestre de pasajeros	104.3	-0.1	-8.0	-2.7
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	104.6	0.0	-4.3	-1.8
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	12.3	4.0	-12.5	-4.5
Transporte aéreo	10.6	-1.1	-5.5	0.5
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	109.5	0.1	-4.5	-1.6
Actividades postales y de correos	100.9	0.5	-2.4	-0.7
2.2. HOSTELERÍA	93.8	1.3	-17.1	-7.9
Servicios de alojamiento	92.9	3.3	-24.3	-11.9
Servicios de comidas y bebidas	93.9	0.8	-14.9	-6.9
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	108.3	-0.3	-1.5	0.5
Edición	97.5	-0.6	-3.7	-1.5
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	95.5	0.7	-16.4	-8.2
Programación y emisión de radio y televisión	99.4	0.4	-2.6	-1.4
Telecomunicaciones	88.1	-0.2	-1.4	-1.5
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	119.3	-0.4	0.9	2.6
Servicios de información	102.9	-0.6	-1.5	0.4
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	104.7	-0.4	-3.2	-0.8
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	103.8	-0.2	-2.4	-1.3
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	110.6	-0.1	-2.4	0.5
Publicidad y estudios de mercado	97.8	-1.3	-7.1	-2.3
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	102.0	-1.1	-4.2	-0.6
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	102.9	0.3	-10.5	-3.9
Actividades relacionadas con el empleo	95.0	2.9	-28.6	-12.6
Agencias de viaje y operadores turísticos	95.9	-0.6	-11.3	-4.9
Actividades de seguridad e investigación	113.9	-10	-1.4	17
Actividades de limpieza	101.4	0.2	-4.7	-0.9
Actividades administrativas de oficina	107.6	-0.4	-8.1	-3.8

5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	83.6	-33.6	-18.5
Andalucía	86.7	-30.4	-16.1
Aragón	86.2	-28.2	-17.4
Asturias, Principado de	84.9	-31.1	-17.5
Baleares, Illes	58.0	-57.3	-33.9
Canarias	58.9	-48.3	-27.2
Cantabria	91.2	-30.9	-18.5
Castilla y León	79.9	-31.1	-16.6
Castilla-La Mancha	90.8	-27.0	-17.3
Cataluña	80.1	-34.3	-18.8
Comunitat Valenciana	90.0	-28.5	-15.0
Extremadura	95.5	-19.3	-9.5
Galicia	92.7	-29.8	-18.4
Madrid, Comunidad de	81.6	-37.6	-20.2
Murcia, Región de	15.7	-11.5	-5.5
Navarra, Comunidad Foral de	97.3	-24.5	-14.5
País Vasco	89.1	-30.6	-17.3
Rioja, La	91.9	-30.1	-16.2

6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	102.2	0.0	-6.9	-2.5
Andalucía	99.0	-0.6	-8.2	-3.0
Aragón	103.3	0.1	-6.6	-2.4
Asturias, Principado de	99.4	-0.3	-5.8	-2.4
Baleares, Illes	102.8	5.3	-20.3	-8.8
Canarias	100.1	-1.1	-8.9	-3.9
Cantabria	100.4	0.0	-8.2	-3.4
Castilla y León	99.1	0.2	-6.2	-2.7
Castilla-La Mancha	101.2	0.0	-6.3	-1.6
Cataluña	104.1	0.2	-6.5	-2.4
Comunitat Valenciana	103.0	-0.4	-5.8	-1.5
Extremadura	101.0	1.7	-6.5	-2.8
Galicia	101.3	-0.6	-6.5	-2.6
Madrid, Comunidad de	103.1	-0.3	-5.7	-1.9
Murcia, Región de	112.0	2.1	-2.9	-0.6
Navarra, Comunidad Foral de	100.9	-0.1	-8.1	-3.0
País Vasco	101.0	0.1	-4.9	-2.1
Rioja, La	102.8	-0.4	-5.9	-2.1