

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Mayo 2022. Datos provisionales

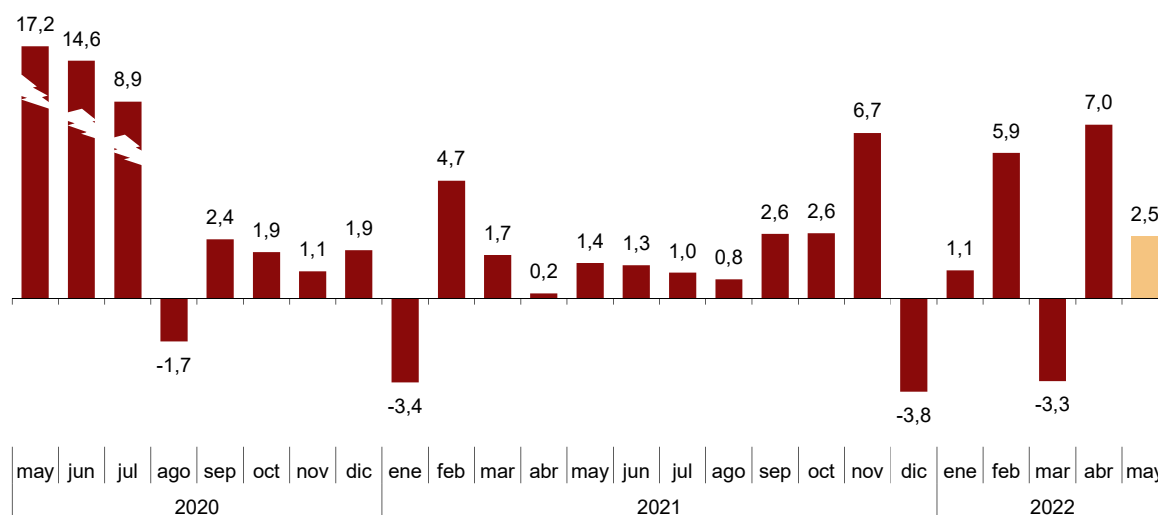
**La variación mensual de la cifra de negocios<sup>1</sup> del Sector Servicios de Mercado es del 2,5% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario**

**La tasa anual se sitúa en el 26,6% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el 27,7% en la serie original**

### Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de mayo y abril, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del 2,5%. Esta tasa es 4,5 puntos inferior a la de abril.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



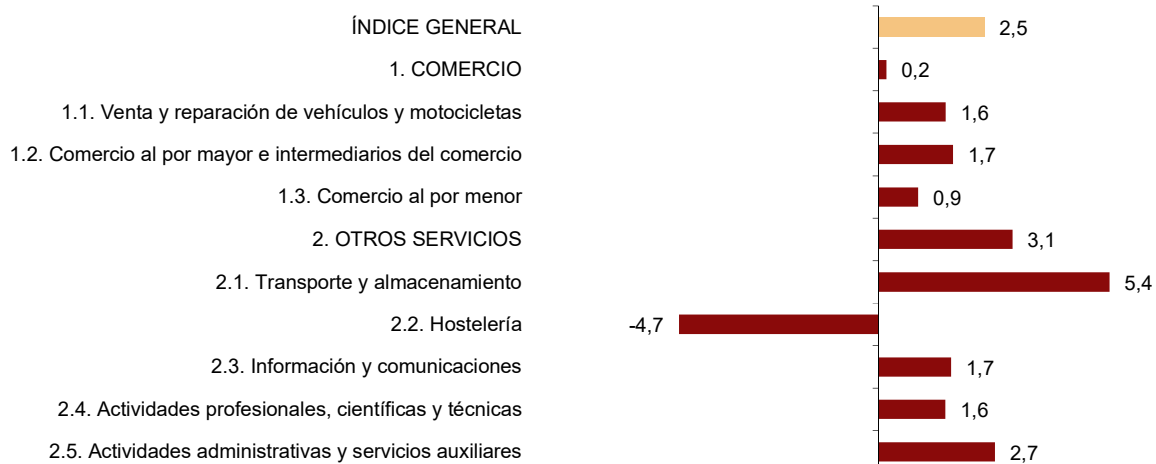
<sup>1</sup> Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 0,2% y *Otros Servicios* un 3,1%.

Siete de los ocho sectores presentan tasas mensuales positivas. Entre ellos destacan los aumentos de *Transporte y almacenamiento* (5,4%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (2,7%). El único sector que desciende es *Hostelería* (-4,7%).

## Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Mayo 2022. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de mayo.

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Mayo 2022. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Transporte marítimo y por vías navegables	19,5
Agencias de viaje y operadores turísticos	9,8
Actividades relacionadas con el empleo	3,9

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Mayo 2022. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Servicios de alojamiento	-6,5
Servicios de comidas y bebidas	-4,2
Telecomunicaciones	-1,9

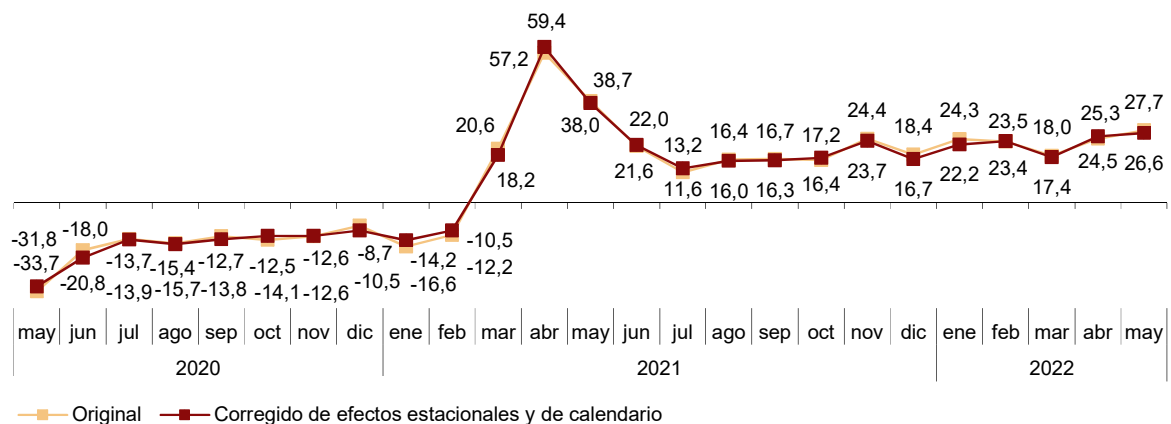
## Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del 26,6% en mayo respecto al mismo mes de 2021. Esta tasa es 1,3 puntos superior a la registrada en abril.

La serie original presenta una variación anual del 27,7%, lo que supone 3,2 puntos por encima de la registrada en abril.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 25,0% respecto a mayo de 2021 y *Otros Servicios* un 29,5%.

Todos los sectores presentan tasas anuales positivas. *Hostelería* (71,4%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (44,3%) son los que más suben.

### Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Mayo 2022

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	27,7	26,6
<b>1. COMERCIO</b>	26,6	25,0
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	6,5	3,5
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	34,8	32,9
1.3. Comercio al por menor	15,5	14,4
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	30,0	29,5
2.1. Transporte y almacenamiento	36,4	35,3
2.2. Hostelería	70,3	71,4
2.3. Información y comunicaciones	11,3	10,1
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	12,0	10,6
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	45,9	44,3

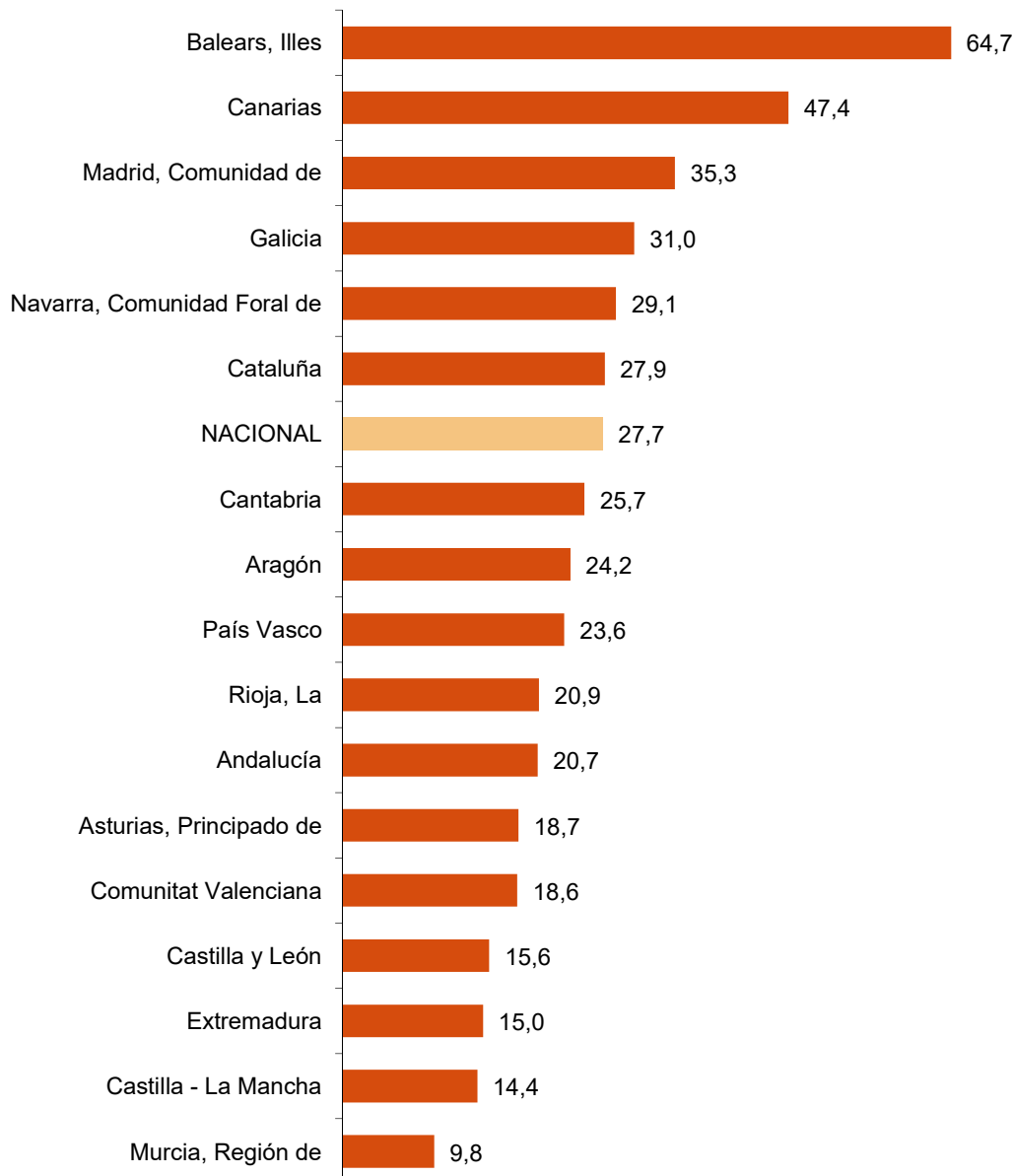
## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

Todas las comunidades autónomas aumentan su cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado en mayo respecto al mismo mes de 2021.

Illes Balears (64,7%), Canarias (47,4%) y Comunidad de Madrid (35,3%) son las que más suben. Por su parte, Región de Murcia (9,8%), Castilla - La Mancha (14,4%) y Extremadura (15,0%) registran los menores incrementos.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Mayo 2022. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



## Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del 5,6% en mayo respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es una décima superior a la registrada en abril.

La ocupación sube un 2,1% en el *Comercio* y un 7,8% en *Otros servicios*.

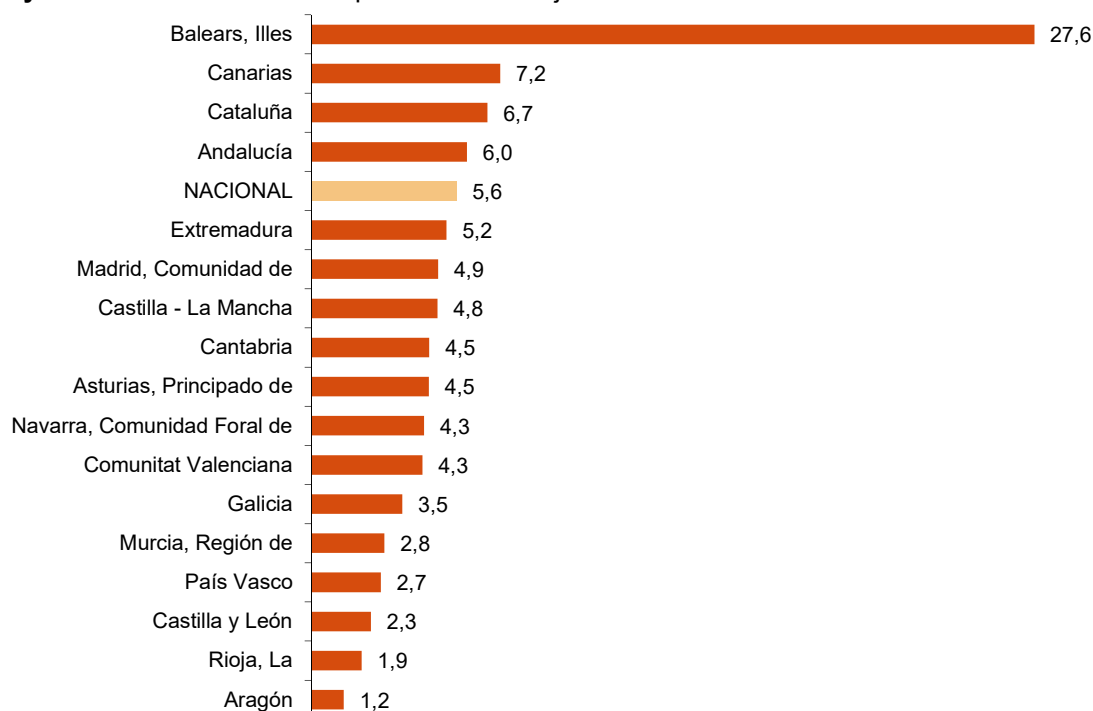
### Índices de ocupación: General y por sectores. Mayo 2022

	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	110,3	1,5	5,6
1. COMERCIO	106,8	0,6	2,1
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	104,7	0,1	1,2
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	111,5	0,6	2,4
1.3. Comercio al por menor	104,1	0,7	2,1
2. OTROS SERVICIOS	112,5	2,1	7,8
2.1. Transporte y almacenamiento	110,2	1,0	3,6
2.2. Hostelería	108,0	4,1	18,6
2.3. Información y comunicaciones	117,9	0,6	5,6
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	110,7	0,2	2,9
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	118,5	2,7	5,4

## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

Todas las comunidades autónomas presentan tasas anuales positivas en el empleo. Illes Balears (27,6%) registra el mayor incremento.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas Mayo 2022. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



## Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

## Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

**Tipo de encuesta:** continua de periodicidad mensual.

**Año base:** 2015.

**Ámbito poblacional:** empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

**Tamaño muestral:** 28.000 empresas.

**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio estratificado.

**Método de recogida:** cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

---

Más información en **INEbase** – [www.ine.es](http://www.ine.es) Twitter: [@es\\_ine](#) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Mayo 2022

Datos provisionales

### 1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		De la media de lo que va de año
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	146,7	2,5	26,6	23,0
1. COMERCIO	150,6	0,2	25,0	22,0
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	125,9	1,6	3,5	4,7
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	168,2	1,7	32,9	28,9
1.3. Comercio al por menor	125,4	0,9	14,4	12,9
2. OTROS SERVICIOS	137,4	3,1	29,5	25,1
2.1. Transporte y almacenamiento	153,2	5,4	35,3	28,3
2.2. Hostelería	117,0	-4,7	71,4	96,6
2.3. Información y comunicaciones	120,3	1,7	10,1	8,7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	143,6	1,6	10,6	8,8
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	127,0	2,7	44,3	34,0

### 2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	147,4	26,5	23,2
1. COMERCIO	153,8	25,1	22,1
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	135,7	3,9	4,3
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	172,7	32,9	29,0
1.3. Comercio al por menor	123,6	14,3	12,9
2. OTROS SERVICIOS	135,8	29,4	25,5
2.1. Transporte y almacenamiento	151,0	34,9	28,0
2.2. Hostelería	121,5	71,1	94,7
2.3. Información y comunicaciones	119,3	10,3	8,8
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	147,2	11,0	8,6
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	129,6	45,0	34,2

## 3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	147,9	27,7	23,5
<b>1. COMERCIO</b>	154,4	26,6	22,5
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	135,7	6,5	4,9
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	136,3	5,3	3,8
Mantenimiento y reparación de vehículos	131,9	15,9	12,8
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	173,5	34,8	29,5
Intermediarios del comercio	176,2	42,4	27,5
Materias primas agrarias y de animales vivos	173,6	23,0	18,2
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	143,0	19,3	18,2
Artículos de uso doméstico	150,5	21,9	16,1
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	142,9	24,4	17,0
Otra maquinaria, equipos y suministros	189,0	19,2	16,3
Otro comercio al por mayor especializado	221,8	65,7	58,1
No especializado	198,6	34,1	28,8
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	123,7	15,5	13,2
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	136,0	30,0	25,6
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	151,6	36,4	28,3
Transporte terrestre	136,3	26,7	18,6
- Transporte por ferrocarril	103,7	36,0	39,8
- Transporte por taxi	106,8	95,1	88,2
- Otro transporte terrestre de pasajeros	107,9	45,0	38,0
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	149,0	21,1	12,5
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	142,4	22,1	17,1
Transporte aéreo	136,3	199,9	175,1
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	173,2	35,7	30,1
Actividades postales y de correos	130,6	1,9	-1,6
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	121,4	70,3	94,5
Servicios de alojamiento	123,7	201,2	289,4
Servicios de comidas y bebidas	121,0	40,9	61,6
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	119,7	11,3	9,1
Edición	121,1	5,5	8,7
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	101,4	9,5	14,8
Programación y emisión de radio y televisión	120,7	-0,2	2,5
Telecomunicaciones	103,3	1,5	0,7
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	139,5	24,8	17,6
Servicios de información	148,8	15,0	14,1
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	147,6	12,0	8,9
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	155,3	13,2	10,8
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	131,0	2,4	-0,5
Publicidad y estudios de mercado	153,3	19,8	16,2
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	168,2	24,2	19,9
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	130,0	45,9	34,5
Actividades relacionadas con el empleo	156,3	9,9	9,2
Agencias de viaje y operadores turísticos	113,2	341,9	384,3
Actividades de seguridad e investigación	153,1	14,0	11,5
Actividades de limpieza	132,4	4,8	4,1
Actividades administrativas de oficina	149,0	20,9	15,8



## 4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	110,3	1,5	5,6	4,9
<b>1. COMERCIO</b>	106,8	0,6	2,1	2,0
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	104,7	0,1	1,2	1,3
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	111,4	0,0	0,9	1,2
Mantenimiento y reparación de vehículos	97,8	0,2	1,6	1,5
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	111,5	0,6	2,4	1,4
Intermediarios del comercio	106,5	-0,1	1,5	1,7
Materias primas agrarias y de animales vivos	115,5	2,1	2,5	2,6
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	114,4	0,7	3,0	0,5
Artículos de uso doméstico	107,0	0,7	2,4	1,8
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	113,4	0,2	3,0	3,4
Otra maquinaria, equipos y suministros	113,5	-0,1	1,5	1,1
Otro comercio al por mayor especializado	111,4	0,9	1,8	1,7
No especializado	117,1	0,6	4,9	4,1
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	104,1	0,7	2,1	2,5
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	112,5	2,1	7,8	6,8
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	110,2	1,0	3,6	3,1
Transporte terrestre	108,1	0,9	2,7	2,4
- Transporte por ferrocarril	111,9	0,9	6,1	4,5
- Transporte por taxi	98,9	1,2	6,9	5,7
- Otro transporte terrestre de pasajeros	108,1	1,2	6,3	4,2
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	109,9	0,7	0,6	1,1
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	120,3	8,0	11,9	8,4
Transporte aéreo	117,8	2,8	10,6	6,0
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	118,3	1,2	7,4	6,5
Actividades postales y de correos	98,8	0,0	-4,6	-3,7
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	108,0	4,1	18,6	15,6
Servicios de alojamiento	121,6	10,3	45,1	32,2
Servicios de comidas y bebidas	104,4	2,3	12,3	12,0
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	117,9	0,6	5,6	5,1
Edición	97,8	0,8	2,1	1,1
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	103,4	0,0	2,3	3,7
Programación y emisión de radio y televisión	99,5	0,4	-1,0	-0,6
Telecomunicaciones	91,6	0,1	1,0	1,0
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	133,8	0,7	8,1	7,3
Servicios de información	112,6	0,7	6,0	3,9
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	110,7	0,2	2,9	2,8
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	108,2	0,3	3,3	2,7
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	119,8	0,4	3,4	3,3
Publicidad y estudios de mercado	103,0	-0,5	1,6	2,6
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	107,7	0,3	1,2	1,6
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	118,5	2,7	5,4	5,4
Actividades relacionadas con el empleo	142,6	10,4	10,1	13,3
Agencias de viaje y operadores turísticos	98,3	1,7	12,3	6,1
Actividades de seguridad e investigación	124,3	-0,6	8,5	7,8
Actividades de limpieza	107,5	0,8	0,4	0,8
Actividades administrativas de oficina	119,9	0,9	6,3	5,2

## 5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	147,9	27,7	23,5
Andalucía	140,0	20,7	18,9
Aragón	144,0	24,2	21,5
Asturias, Principado de	136,3	18,7	18,6
Baleares, Illes	141,0	64,7	50,9
Canarias	122,4	47,4	47,5
Cantabria	154,9	25,7	19,6
Castilla y León	133,8	15,6	15,2
Castilla-La Mancha	140,5	14,4	16,4
Cataluña	144,6	27,9	22,8
Comunitat Valenciana	151,8	18,6	18,8
Extremadura	142,6	15,0	18,6
Galicia	165,2	31,0	26,8
Madrid, Comunidad de	156,8	35,3	27,4
Murcia, Región de	144,9	9,8	10,8
Navarra, Comunidad Foral de	163,9	29,1	22,6
País Vasco	149,4	23,6	19,4
Rioja, La	154,9	20,9	18,1

## 6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	110,3	1,5	5,6	4,9
Andalucía	108,4	0,8	6,0	5,2
Aragón	107,7	0,8	1,2	2,0
Asturias, Principado de	106,3	0,8	4,5	3,5
Baleares, Illes	124,1	11,4	27,6	18,1
Canarias	104,7	0,6	7,2	6,6
Cantabria	107,5	0,8	4,5	5,0
Castilla y León	103,0	0,7	2,3	2,4
Castilla-La Mancha	110,7	1,6	4,8	4,7
Cataluña	113,4	1,9	6,7	6,1
Comunitat Valenciana	110,3	1,3	4,3	3,6
Extremadura	108,6	1,5	5,2	5,1
Galicia	108,3	1,1	3,5	3,4
Madrid, Comunidad de	110,6	0,8	4,9	4,3
Murcia, Región de	119,1	3,9	2,8	3,9
Navarra, Comunidad Foral de	109,5	1,2	4,3	4,7
País Vasco	106,2	0,9	2,7	2,4
Rioja, La	107,7	0,6	1,9	2,7