

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Mayo 2023. Datos provisionales

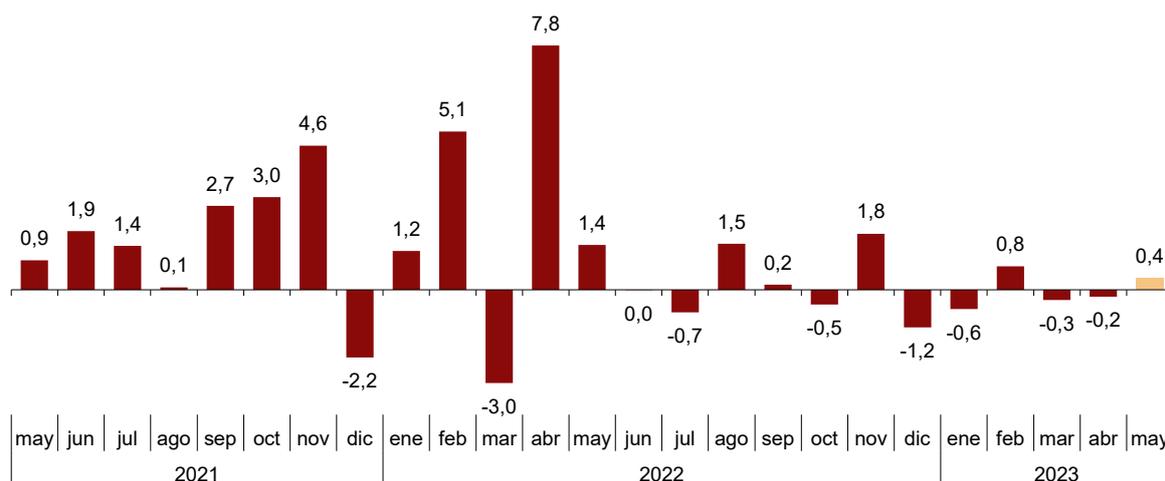
**La variación mensual del índice de la cifra de negocios<sup>1</sup> del Sector Servicios de Mercado es del 0,4% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario**

**La tasa anual se sitúa en el 1,0% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el 1,2% en la serie original**

### Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de mayo y abril, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del 0,4%. Esta tasa es seis décimas superior a la de abril.

**Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado**  
Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



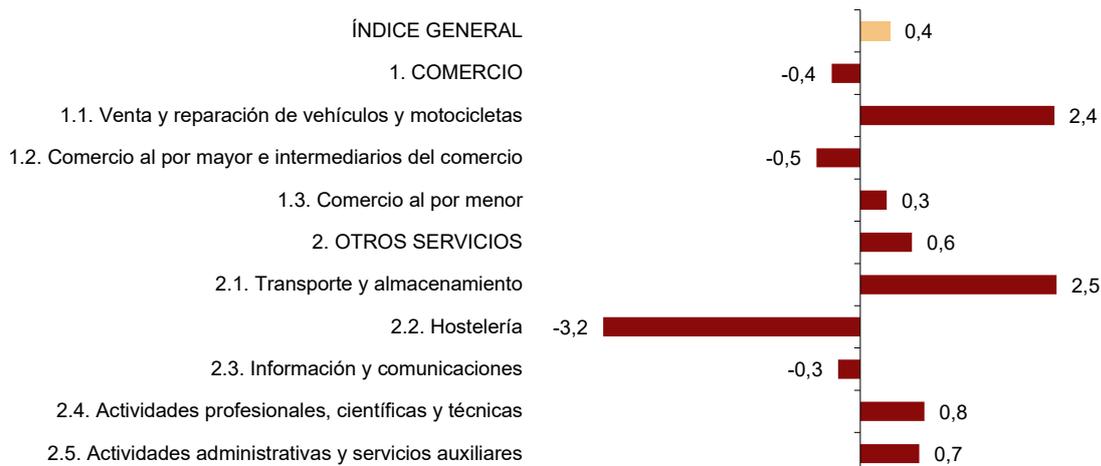
<sup>1</sup> Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 0,4%, mientras que *Otros Servicios* sube un 0,6%.

Por sectores, *Transporte y almacenamiento* (2,5%) y *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (2,4%) presentan los mayores incrementos. Por su parte, *Hostelería* (-3,2%) y *Comercio al por mayor e intermediarios del comercio* (-0,5%) registran los mayores descensos.

## Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Mayo 2023. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de mayo.

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Mayo 2023. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	2,5
Venta y reparación de vehículos y motocicletas	2,4
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	2,3

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Mayo 2023. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Servicios de alojamiento	-5,3
Publicidad y estudios de mercado	-1,9
Servicios de información	-1,4

## Evolución anual de los índices de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del 1,0% en mayo respecto al mismo mes de 2022. Esta tasa es un punto inferior a la registrada en abril.

La serie original presenta una variación anual del 1,2%, lo que supone cinco décimas por encima de la registrada en abril.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 1,3% respecto a mayo de 2022, mientras que *Otros Servicios* sube un 5,5%.

Por sectores, *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (15,9%), *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (11,2%) y *Actividades profesionales, científicas y técnicas* (10,7%) presentan los mayores incrementos. Por su parte, *Comercio al por mayor e intermediarios del comercio* (-7,9%) y *Transporte y almacenamiento* (-0,5%) registran los únicos descensos.

### Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Mayo 2023

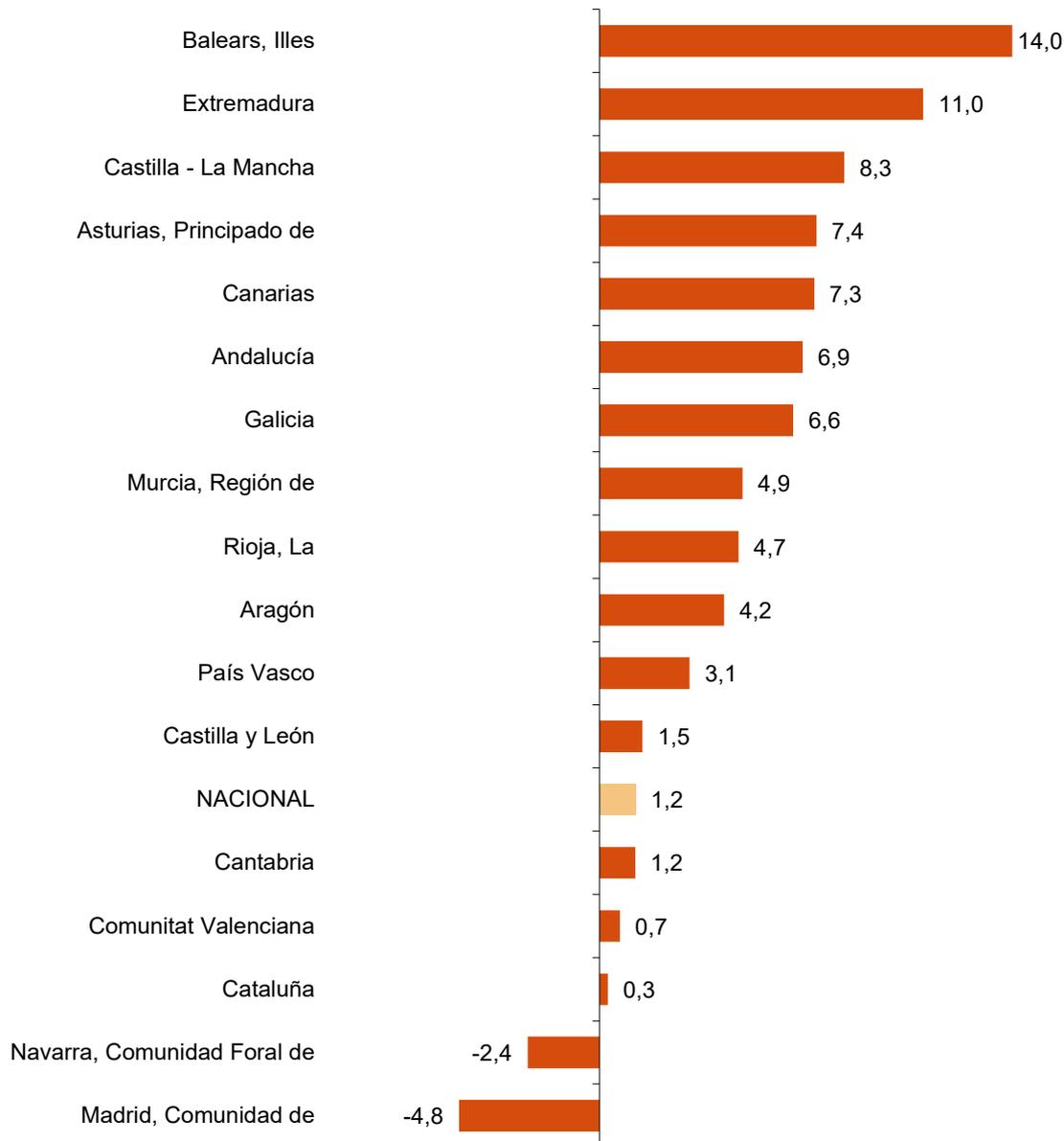
	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	1,2	1,0
<b>1. COMERCIO</b>	-1,2	-1,3
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	17,3	15,9
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-7,4	-7,9
1.3. Comercio al por menor	8,8	9,2
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	6,2	5,5
2.1. Transporte y almacenamiento	0,1	-0,5
2.2. Hostelería	8,5	8,3
2.3. Información y comunicaciones	6,0	6,0
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	10,7	10,7
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	11,0	11,2

## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual del índice de la cifra de negocios. Serie original

La tasa de variación anual del índice de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado es positiva respecto a mayo de 2022 en 15 comunidades autónomas y negativa en las otras dos.

Illes Balears (14,0%), Extremadura (11,0%) y Castilla - La Mancha (8,3%) son las que más suben. Por su parte, Comunidad de Madrid (-4,8%) y Comunidad Foral de Navarra (-2,4%) presentan los únicos descensos.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas Mayo 2023. Tasa anual. Porcentaje



## Evolución de la ocupación

El índice de empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del 1,7% en mayo respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es cuatro décimas inferior a la registrada en abril.

La tasa anual del índice de ocupación sube un 1,6% en el *Comercio* y un 1,8% en *Otros servicios*.

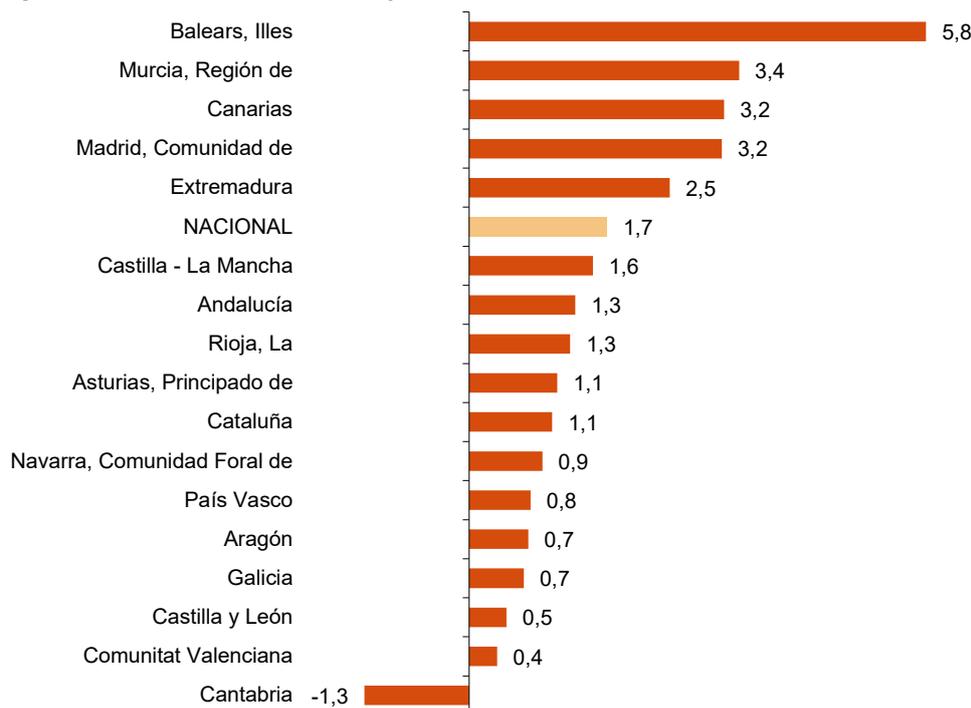
### Índices de ocupación: General y por sectores. Mayo 2023

	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	112,3	1,2	1,7
1. COMERCIO	108,7	0,8	1,6
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	106,2	0,4	1,5
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	113,7	1,4	1,7
1.3. Comercio al por menor	106,0	0,5	1,6
2. OTROS SERVICIOS	114,5	1,5	1,8
2.1. Transporte y almacenamiento	113,5	0,7	3,0
2.2. Hostelería	110,1	2,5	2,0
2.3. Información y comunicaciones	123,4	0,6	4,6
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	113,9	0,2	2,8
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	117,4	2,4	-0,9

## Resultados por comunidades autónomas. Tasa anual del índice de ocupación

La tasa de variación anual del índice de empleo es positiva en 16 comunidades autónomas y negativa en la restante. Illes Balears (5,8%) registra el mayor incremento.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas Mayo 2023. Tasa anual. Porcentaje



## Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

## Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

**Tipo de encuesta:** continua de periodicidad mensual.

**Año base:** 2015.

**Ámbito poblacional:** empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

**Tamaño muestral:** 28.000 empresas.

**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio estratificado.

**Método de recogida:** cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

---

Más información en **INEbase** – [www.ine.es](http://www.ine.es) Twitter: [@es\\_ine](https://twitter.com/es_ine) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Mayo 2023

Datos provisionales

### 1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	147,4	0,4	1,0	6,3
1. COMERCIO	149,8	-0,4	-1,3	4,7
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	147,8	2,4	15,9	19,4
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	154,1	-0,5	-7,9	0,5
1.3. Comercio al por menor	135,2	0,3	9,2	11,1
2. OTROS SERVICIOS	143,5	0,6	5,5	10,1
2.1. Transporte y almacenamiento	149,2	2,5	-0,5	5,9
2.2. Hostelería	129,6	-3,2	8,3	15,5
2.3. Información y comunicaciones	128,2	-0,3	6,0	6,9
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	161,8	0,8	10,7	11,5
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	143,3	0,7	11,2	14,3

### 2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	148,7	0,9	6,2
1. COMERCIO	151,4	-1,6	4,6
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	157,4	16,0	20,0
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	159,2	-7,8	0,2
1.3. Comercio al por menor	133,9	8,3	11,0
2. OTROS SERVICIOS	143,9	6,1	9,5
2.1. Transporte y almacenamiento	150,5	-0,3	5,7
2.2. Hostelería	132,0	8,7	15,1
2.3. Información y comunicaciones	126,4	5,9	6,7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	162,0	10,5	11,2
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	143,8	10,9	13,7

## 3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	149,7	1,2	6,1
<b>1. COMERCIO</b>	152,6	-1,2	4,6
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	159,2	17,3	20,1
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	161,6	18,5	21,5
Mantenimiento y reparación de vehículos	143,5	9,0	10,9
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	160,8	-7,4	0,1
Intermediarios del comercio	168,4	-4,3	-2,7
Materias primas agrarias y de animales vivos	170,1	-2,2	4,8
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	155,5	8,2	11,0
Artículos de uso doméstico	157,3	4,7	6,6
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	146,6	2,8	10,5
Otra maquinaria, equipos y suministros	187,4	-0,9	3,4
Otro comercio al por mayor especializado	161,6	-27,0	-13,4
No especializado	200,4	0,6	4,9
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	134,6	8,8	11,1
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	144,4	6,2	9,4
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	151,7	0,1	5,7
Transporte terrestre	138,8	1,7	5,9
- Transporte por ferrocarril	97,2	-6,3	-5,6
- Transporte por taxi	120,1	12,4	16,1
- Otro transporte terrestre de pasajeros	113,4	5,1	6,8
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	151,0	1,2	6,3
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	150,3	5,3	20,3
Transporte aéreo	166,8	22,5	40,7
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	163,4	-5,6	0,1
Actividades postales y de correos	133,9	2,5	1,8
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	131,7	8,5	15,2
Servicios de alojamiento	140,2	13,3	21,8
Servicios de comidas y bebidas	128,5	6,2	12,4
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	126,9	6,0	6,6
Edición	130,1	7,6	7,3
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	95,0	-6,3	-5,5
Programación y emisión de radio y televisión	123,5	2,2	-0,1
Telecomunicaciones	107,2	3,6	3,3
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	154,0	10,3	12,1
Servicios de información	149,9	0,7	6,5
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	162,7	10,7	11,0
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	170,9	10,9	10,7
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	152,1	16,5	14,1
Publicidad y estudios de mercado	156,4	2,0	5,3
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	195,1	15,9	18,3
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	144,3	11,0	13,6
Actividades relacionadas con el empleo	151,5	-3,1	-6,8
Agencias de viaje y operadores turísticos	149,6	32,2	51,2
Actividades de seguridad e investigación	167,9	9,7	7,2
Actividades de limpieza	140,1	5,8	5,4
Actividades administrativas de oficina	148,0	-0,7	2,7

## 4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	112,3	1,2	1,7	1,9
<b>1. COMERCIO</b>	108,7	0,8	1,6	1,5
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	106,2	0,4	1,5	1,3
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	113,0	0,5	1,5	1,0
Mantenimiento y reparación de vehículos	99,3	0,2	1,5	1,7
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	113,7	1,4	1,7	1,5
Intermediarios del comercio	107,2	0,7	0,6	0,2
Materias primas agrarias y de animales vivos	115,8	0,5	0,9	1,2
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	117,2	3,1	1,9	1,2
Artículos de uso doméstico	109,7	0,5	2,3	2,4
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	118,2	0,3	4,1	4,1
Otra maquinaria, equipos y suministros	115,2	0,9	1,3	0,8
Otro comercio al por mayor especializado	112,1	0,5	0,6	1,1
No especializado	122,1	1,7	4,3	3,6
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	106,0	0,5	1,6	1,5
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	114,5	1,5	1,8	2,2
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	113,5	0,7	3,0	3,1
Transporte terrestre	111,2	0,9	2,9	2,6
- Transporte por ferrocarril	127,3	-0,2	13,8	14,1
- Transporte por taxi	102,2	1,2	3,2	3,6
- Otro transporte terrestre de pasajeros	112,4	0,8	3,9	4,4
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	112,0	0,9	2,1	1,2
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	127,6	3,6	5,8	7,4
Transporte aéreo	121,7	-3,2	3,4	7,7
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	122,7	0,7	3,7	4,5
Actividades postales y de correos	100,1	0,5	1,3	0,4
2.2. HOSTELERÍA	110,1	2,5	2,0	3,2
Servicios de alojamiento	122,3	6,3	0,6	6,6
Servicios de comidas y bebidas	106,8	1,4	2,4	2,4
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	123,4	0,6	4,6	4,8
Edición	99,9	0,3	2,1	2,4
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	110,1	4,9	6,5	3,1
Programación y emisión de radio y televisión	101,6	1,1	2,1	1,3
Telecomunicaciones	92,5	0,2	0,9	1,2
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	141,9	0,2	6,0	6,5
Servicios de información	114,5	0,7	1,6	2,9
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	113,9	0,2	2,8	3,0
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	110,3	-0,1	1,8	2,5
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	125,0	0,0	4,3	4,4
Publicidad y estudios de mercado	105,6	0,9	2,9	2,3
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	109,9	1,3	1,8	1,4
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	117,4	2,4	-0,9	-0,8
Actividades relacionadas con el empleo	125,3	6,8	-12,1	-11,0
Agencias de viaje y operadores turísticos	109,3	3,4	11,2	10,1
Actividades de seguridad e investigación	129,2	1,1	4,0	3,3
Actividades de limpieza	108,0	1,3	0,5	0,2
Actividades administrativas de oficina	123,0	1,4	2,5	2,3

## 5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	149,7	1,2	6,1
Andalucía	150,3	6,9	9,9
Aragón	149,2	4,2	7,4
Asturias, Principado de	146,1	7,4	11,2
Baleares, Illes	161,4	14,0	18,9
Canarias	130,8	7,3	12,8
Cantabria	156,7	1,2	7,0
Castilla y León	135,8	1,5	5,9
Castilla-La Mancha	152,4	8,3	8,6
Cataluña	145,0	0,3	6,7
Comunitat Valenciana	152,8	0,7	4,8
Extremadura	158,4	11,0	6,6
Galicia	175,8	6,6	9,3
Madrid, Comunidad de	149,1	-4,8	1,8
Murcia, Región de	152,6	4,9	8,5
Navarra, Comunidad Foral de	159,4	-2,4	5,4
País Vasco	154,2	3,1	6,2
Rioja, La	162,3	4,7	6,4

## 6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	112,3	1,2	1,7	1,9
Andalucía	110,0	0,6	1,3	1,7
Aragón	108,5	0,8	0,7	0,0
Asturias, Principado de	107,5	0,7	1,1	1,1
Baleares, Illes	131,7	9,9	5,8	6,2
Canarias	108,2	-0,1	3,2	3,8
Cantabria	106,1	0,2	-1,3	-0,8
Castilla y León	103,5	0,6	0,5	0,4
Castilla-La Mancha	112,5	0,7	1,6	2,0
Cataluña	114,7	1,3	1,1	1,8
Comunitat Valenciana	110,7	0,9	0,4	0,5
Extremadura	111,4	2,1	2,5	2,0
Galicia	108,9	0,8	0,7	0,9
Madrid, Comunidad de	114,3	0,9	3,2	3,2
Murcia, Región de	123,2	4,8	3,4	1,9
Navarra, Comunidad Foral de	110,5	0,8	0,9	0,9
País Vasco	107,0	0,3	0,8	1,4
Rioja, La	109,2	0,7	1,3	0,7