

21 de octubre de 2020

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Agosto 2020. Datos provisionales

**La variación mensual de la cifra de negocios<sup>1</sup> del Sector Servicios de Mercado es del -1,7% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario**

**La tasa anual se sitúa en el -15,3% tanto en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, como en la original**

### Principales resultados

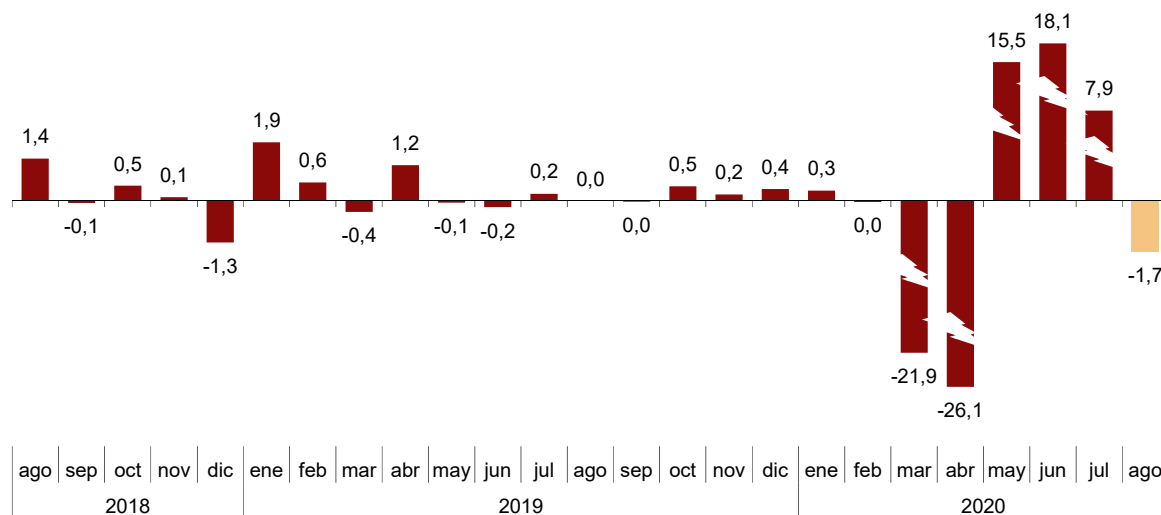
- La cifra de negocios del Sector servicios disminuye un 1,7% en agosto respecto a julio. Este descenso se debe a la bajada del 2,3% en el Comercio, ya que los Otros Servicios aumentan un 0,2%.
- El incremento en Otros Servicios se produce en todos los sectores, salvo en *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (-0,2%). La *Hostelería* es el que más crece respecto a julio (10,2%).
- En tasa anual el Sector Servicios se mantiene un 15,3% por debajo de los registros de agosto de 2019.
- Los sectores más afectados por esta crisis continúan siendo los relacionados con el turismo. *Agencias de viajes* (-79,3%), *Transporte aéreo* (-75,1%) y *Servicios de alojamiento* (-58,3%) presentan los mayores descensos respecto al año anterior.
- *Comercio al por mayor de equipos de tecnologías de la información y las comunicaciones* (11,1%), *Actividades postales y de correos* (2,3%) y *Comercio al por mayor no especializado* (2,0%) son las únicas ramas de actividad con crecimientos respecto a agosto de 2019.
- Aunque los ERTE siguen paliando los efectos sobre el empleo, la ocupación baja en tasa anual tanto en el Comercio (-2,7%), como en Otros Servicios (-7,2%).
- Las comunidades más dependientes del turismo registran las mayores bajadas en la cifra de negocios del Sector Servicios, con tasas anuales del -44,8% en Illes Balears y del -30,2% en Canarias. El empleo también se ve afectado en estas comunidades, sobre todo en Illes Balears, con una tasa anual del -18,7%.

<sup>1</sup> Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

## Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de agosto y julio, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del  $-1,7\%$ . Esta tasa es 9,6 puntos inferior a la de julio.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje

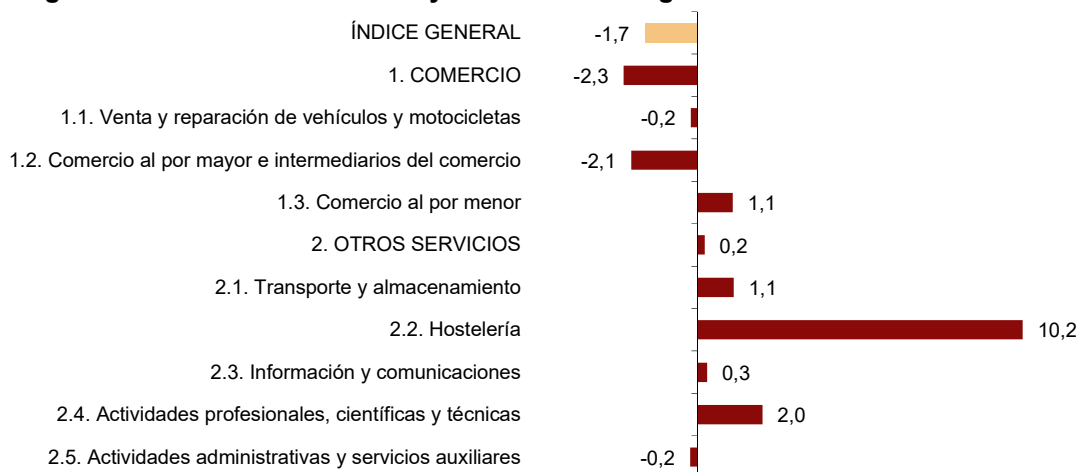


Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 2,3% mientras que *Otros Servicios* sube un 0,2%.

Por sectores, *Hostelería* (10,2%) y *Actividades profesionales, científicas y técnicas* (2,0%) presentan los mayores incrementos. Por su parte, *Comercio al por mayor e intermediarios del comercio* (-2,1%) registra el mayor descenso.

## Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Agosto 2020. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de agosto.

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Agosto 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Servicios de alojamiento	26,4
Agencias de viaje y operadores turísticos	23,2
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	10,1

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Agosto 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	-2,2
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-2,1
Transporte marítimo y por vías navegables	-1,9

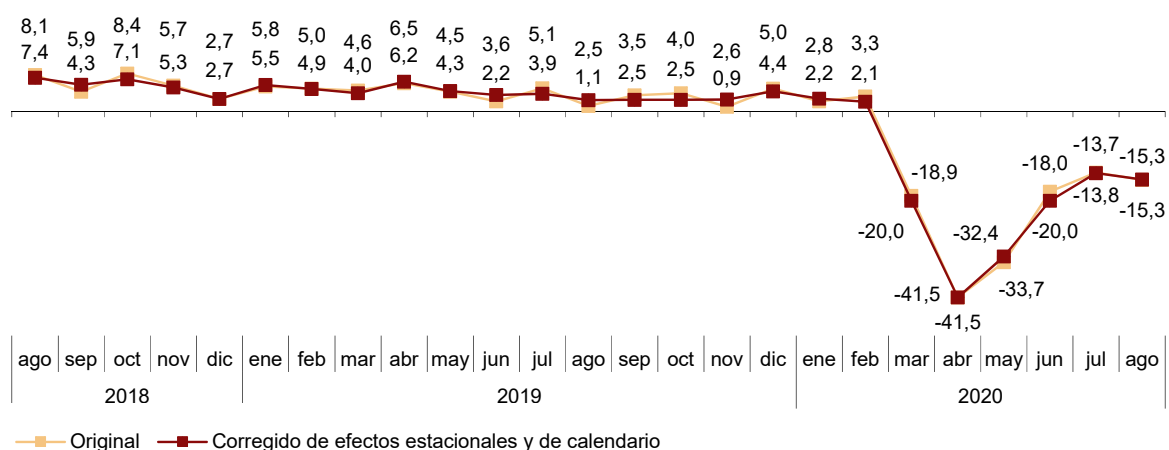
## Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del -15,3% en agosto respecto al mismo mes de 2019. Esta tasa es 1,5 puntos inferior a la registrada en julio.

La serie original presenta una variación anual del -15,3%, lo que supone 1,6 puntos por debajo de la registrada en julio.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 10,2% respecto a agosto de 2019 y *Otros Servicios* un 24,2%.

Por sectores, *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (0,4%) es el único que presenta tasa anual positiva. Por su parte, *Hostelería* (-41,3%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (-38,6%) registran los mayores descensos.

### Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Agosto 2020

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	-15,3	-15,3
<b>1. COMERCIO</b>	-10,1	-10,2
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	-3,5	0,4
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-13,4	-13,5
1.3. Comercio al por menor	-5,8	-4,2
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	-24,3	-24,2
2.1. Transporte y almacenamiento	-22,5	-22,6
2.2. Hostelería	-41,3	-41,3
2.3. Información y comunicaciones	-8,5	-8,5
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	-7,9	-8,0
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	-38,8	-38,6

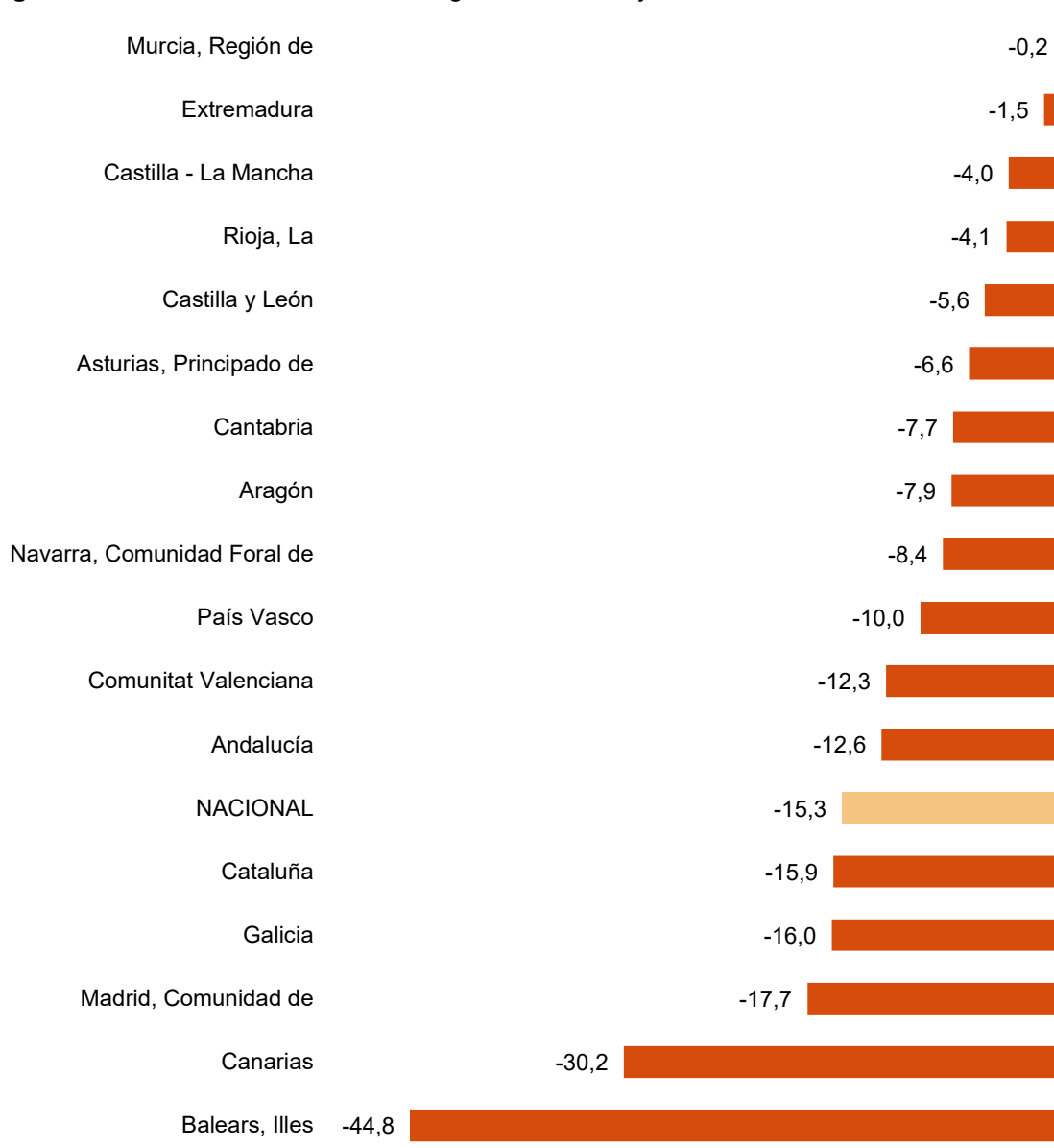
## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

La tasa anual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado disminuye respecto a agosto de 2019 en todas las comunidades autónomas.

Illes Balears (-44,8%), Canarias (-30,2%) y Comunidad de Madrid (-17,7%) son las que más bajan, mientras que Región de Murcia (-0,2%), Extremadura (-1,5%) y Castilla-La Mancha (-4,0%) presentan los menores descensos.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Agosto 2020. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



## Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del -5,5% en agosto respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es seis décimas superior a la de julio.

La ocupación baja un 2,7% en el Comercio y un 7,2% en Otros servicios.

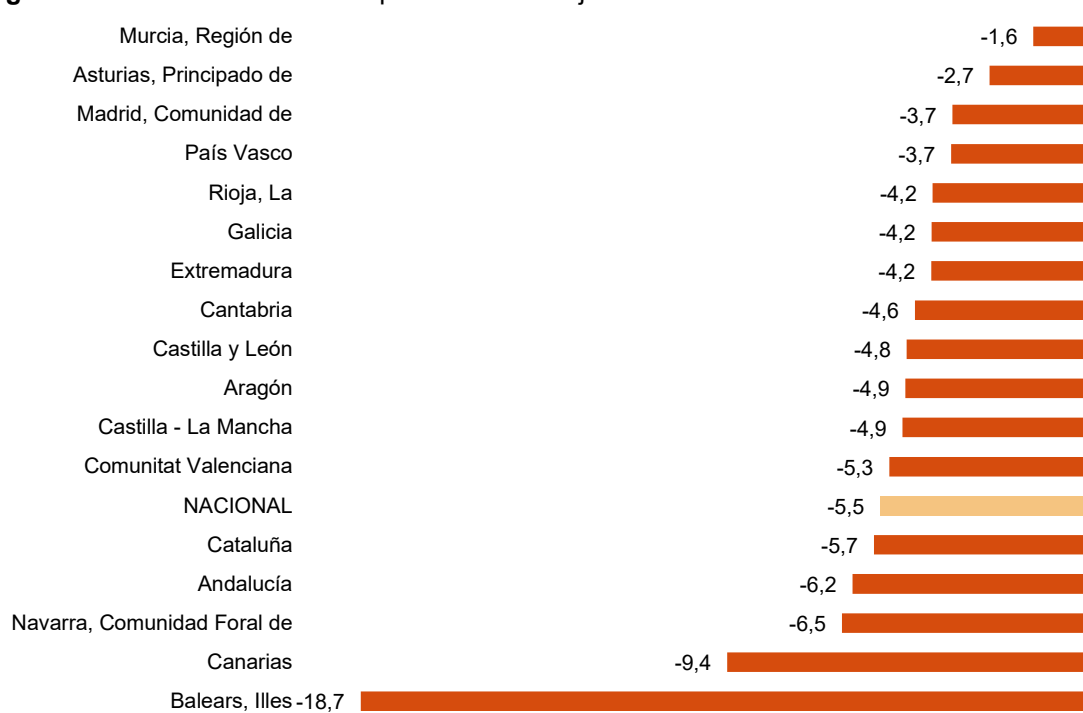
### Índices de ocupación: General y por sectores. Agosto 2020

	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	103,9	-0,1	-5,5
1. COMERCIO	104,0	-0,3	-2,7
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	104,0	-0,2	-3,7
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	106,1	-0,3	-1,5
1.3. Comercio al por menor	102,7	-0,3	-3,4
2. OTROS SERVICIOS	103,7	0,0	-7,2
2.1. Transporte y almacenamiento	105,7	-0,2	-4,0
2.2. Hostelería	97,3	0,1	-15,8
2.3. Información y comunicaciones	108,8	-0,4	-0,9
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	105,7	-0,4	-1,5
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	106,2	0,3	-6,3

## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

El empleo disminuye respecto a agosto de 2019 en todas las comunidades autónomas. Illes Balears presenta el mayor descenso (-18,7%) y Región de Murcia el menor (-1,6%).

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas Agosto 2020. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



## Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

## Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

**Tipo de encuesta:** continua de periodicidad mensual.

**Año base:** 2015.

**Ámbito poblacional:** empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

**Tamaño muestral:** 28.000 empresas.

**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio estratificado.

**Método de recogida:** cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

---

Más información en INEbase – [www.ine.es](http://www.ine.es) Twitter: [@es\\_ine](https://twitter.com/es_ine) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08 — [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Agosto 2020

Datos provisionales

### 1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		De la media de lo que va de año
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	103,8	-1,7	-15,3	-17,3
1. COMERCIO	109,8	-2,3	-10,2	-14,2
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	130,4	-0,2	0,4	-24,0
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	110,0	-2,1	-13,5	-14,0
1.3. Comercio al por menor	106,6	1,1	-4,2	-10,2
2. OTROS SERVICIOS	93,4	0,2	-24,2	-22,9
2.1. Transporte y almacenamiento	94,5	1,1	-22,6	-20,4
2.2. Hostelería	69,9	10,2	-41,3	-48,3
2.3. Información y comunicaciones	106,1	0,3	-8,5	-9,3
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	126,5	2,0	-8,0	-13,3
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	76,4	-0,2	-38,6	-29,3

### 2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	97,2	-15,3	-17,7
1. COMERCIO	100,9	-10,1	-14,4
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	102,0	0,3	-25,1
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	99,5	-13,4	-14,4
1.3. Comercio al por menor	104,2	-4,2	-10,1
2. OTROS SERVICIOS	90,5	-24,3	-23,7
2.1. Transporte y almacenamiento	90,6	-22,5	-20,9
2.2. Hostelería	90,0	-41,3	-50,7
2.3. Información y comunicaciones	93,1	-8,5	-9,5
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	95,2	-7,9	-14,0
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	80,9	-38,8	-30,9



## 3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	96,7	-15,3	-17,4
<b>1. COMERCIO</b>	100,2	-10,1	-14,1
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	99,4	-3,5	-25,0
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	99,5	-3,4	-25,5
Mantenimiento y reparación de vehículos	98,7	-4,0	-21,0
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	98,7	-13,4	-14,1
Intermediarios del comercio	102,2	-13,1	-12,8
Materias primas agrarias y de animales vivos	103,2	-1,6	1,6
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	103,1	-14,6	-9,6
Artículos de uso doméstico	105,2	-7,3	-10,3
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	96,1	11,1	1,6
Otra maquinaria, equipos y suministros	103,2	-1,3	-8,1
Otro comercio al por mayor especializado	87,1	-25,3	-26,8
No especializado	119,4	2,0	-13,5
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	103,1	-5,8	-10,0
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	90,2	-24,3	-23,5
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	90,1	-22,5	-20,7
Transporte terrestre	85,0	-15,7	-19,4
- Transporte por ferrocarril	58,7	-40,5	-40,3
- Transporte por taxi	47,2	-53,4	-52,2
- Otro transporte terrestre de pasajeros	47,4	-49,8	-45,4
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	99,6	-2,6	-8,9
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	117,6	-29,1	-21,0
Transporte aéreo	43,6	-75,1	-55,8
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	103,8	-12,7	-14,8
Actividades postales y de correos	100,7	2,3	-3,5
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	90,2	-41,3	-50,5
Servicios de alojamiento	84,2	-58,3	-64,0
Servicios de comidas y bebidas	93,6	-29,2	-43,9
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	92,7	-8,5	-9,2
Edición	81,0	-9,4	-14,1
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	76,6	-26,9	-35,3
Programación y emisión de radio y televisión	83,8	-6,4	-9,3
Telecomunicaciones	104,5	-1,9	-1,8
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	85,6	-13,5	-11,1
Servicios de información	113,7	-2,0	-3,1
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	94,7	-7,9	-13,9
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	94,8	-8,8	-12,1
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	106,7	-3,3	-9,1
Publicidad y estudios de mercado	77,2	-12,8	-23,8
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	98,1	-11,6	-13,0
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	80,6	-38,8	-30,6
Actividades relacionadas con el empleo	106,6	-21,8	-20,5
Agencias de viaje y operadores turísticos	35,8	-79,3	-70,4
Actividades de seguridad e investigación	129,9	-0,2	0,5
Actividades de limpieza	110,8	-2,1	-2,4
Actividades administrativas de oficina	102,7	-4,4	-14,4

## 4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	103,9	-0,1	-5,5	-3,9
<b>1. COMERCIO</b>	104,0	-0,3	-2,7	-1,6
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	104,0	-0,2	-3,7	-2,5
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	111,0	-0,3	-3,1	-1,8
Mantenimiento y reparación de vehículos	96,7	-0,1	-4,3	-3,3
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	106,1	-0,3	-1,5	-0,9
Intermediarios del comercio	104,1	-0,1	-2,3	-0,1
Materias primas agrarias y de animales vivos	108,2	0,8	1,8	0,0
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	104,7	-1,4	-0,9	-1,0
Artículos de uso doméstico	104,8	0,6	-2,7	-2,0
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	107,3	-0,4	-1,4	-1,2
Otra maquinaria, equipos y suministros	110,7	-0,1	-1,7	-0,3
Otro comercio al por mayor especializado	107,8	0,2	-1,0	0,1
No especializado	108,9	0,0	-3,3	-2,6
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	102,7	-0,3	-3,4	-2,0
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	103,7	0,0	-7,2	-5,4
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	105,7	-0,2	-4,0	-2,9
Transporte terrestre	103,0	-0,1	-4,2	-3,2
- Transporte por ferrocarril	108,4	-0,2	1,3	2,0
- Transporte por taxi	94,7	0,5	-8,6	-6,3
- Otro transporte terrestre de pasajeros	100,4	-0,7	-6,6	-4,6
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	105,3	0,0	-2,7	-2,3
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	128,0	1,2	-12,0	-8,5
Transporte aéreo	110,7	-1,6	-9,7	-3,1
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	111,6	-0,5	-3,3	-2,5
Actividades postales y de correos	102,9	0,0	-2,0	-1,0
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	97,3	0,1	-15,8	-11,5
Servicios de alojamiento	107,3	0,9	-22,4	-17,1
Servicios de comidas y bebidas	94,6	-0,2	-13,6	-9,9
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	108,8	-0,4	-0,9	0,0
Edición	97,2	-0,5	-2,6	-2,0
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	99,5	-2,3	-8,1	-8,6
Programación y emisión de radio y televisión	100,3	0,3	-2,1	-1,7
Telecomunicaciones	89,7	0,1	0,2	-0,9
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	119,1	-0,3	0,0	1,7
Servicios de información	105,1	-0,5	0,7	0,5
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	105,7	-0,4	-1,5	-1,3
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	103,4	-0,3	-1,4	-1,6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	113,7	-0,1	-0,4	-0,1
Publicidad y estudios de mercado	98,3	-1,2	-4,3	-3,6
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	104,5	-0,5	-1,8	-1,3
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	106,2	0,3	-6,3	-5,6
Actividades relacionadas con el empleo	97,2	-3,5	-20,8	-17,6
Agencias de viaje y operadores turísticos	97,3	-0,6	-9,7	-6,8
Actividades de seguridad e investigación	118,0	0,4	-2,5	0,2
Actividades de limpieza	106,5	2,2	-1,2	-1,5
Actividades administrativas de oficina	108,9	0,3	-3,9	-4,6

## 5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	96,7	-15,3	-17,4
Andalucía	98,8	-12,6	-14,9
Aragón	101,6	-7,9	-13,5
Asturias, Principado de	111,1	-6,6	-13,6
Baleares, Illes	93,0	-44,8	-39,2
Canarias	85,9	-30,2	-29,0
Cantabria	128,3	-7,7	-13,8
Castilla y León	102,0	-5,6	-12,8
Castilla-La Mancha	114,1	-4,0	-12,9
Cataluña	91,0	-15,9	-17,9
Comunitat Valenciana	101,2	-12,3	-13,7
Extremadura	121,6	-1,5	-6,4
Galicia	113,3	-16,0	-15,5
Madrid, Comunidad de	90,9	-17,7	-20,0
Murcia, Región de	110,3	-0,2	-3,4
Navarra, Comunidad Foral de	107,3	-8,4	-11,9
País Vasco	93,6	-10,0	-14,6
Rioja, La	111,7	-4,1	-12,0

## 6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	103,9	-0,1	-5,5	-3,9
Andalucía	100,7	0,0	-6,2	-4,4
Aragón	107,2	-0,2	-4,9	-3,3
Asturias, Principado de	103,5	0,9	-2,7	-3,1
Baleares, Illes	111,4	0,1	-18,7	-13,5
Canarias	100,3	-0,2	-9,4	-5,9
Cantabria	107,2	1,0	-4,6	-4,6
Castilla y León	101,8	0,4	-4,8	-3,8
Castilla-La Mancha	104,3	-0,5	-4,9	-3,1
Cataluña	105,9	-0,3	-5,7	-4,0
Comunitat Valenciana	102,1	-0,5	-5,3	-3,2
Extremadura	104,7	-0,2	-4,2	-3,6
Galicia	105,5	0,7	-4,2	-3,5
Madrid, Comunidad de	103,9	-0,1	-3,7	-3,0
Murcia, Región de	109,3	-2,0	-1,6	-1,4
Navarra, Comunidad Foral de	103,1	0,4	-6,5	-4,6
País Vasco	101,5	-0,1	-3,7	-3,0
Rioja, La	104,5	0,7	-4,2	-3,3