

22 de febrero de 2022

Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Diciembre 2021 y año 2021. Datos provisionales

La variación mensual de la cifra de negocios¹ del Sector Servicios de Mercado es del -3,1% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario

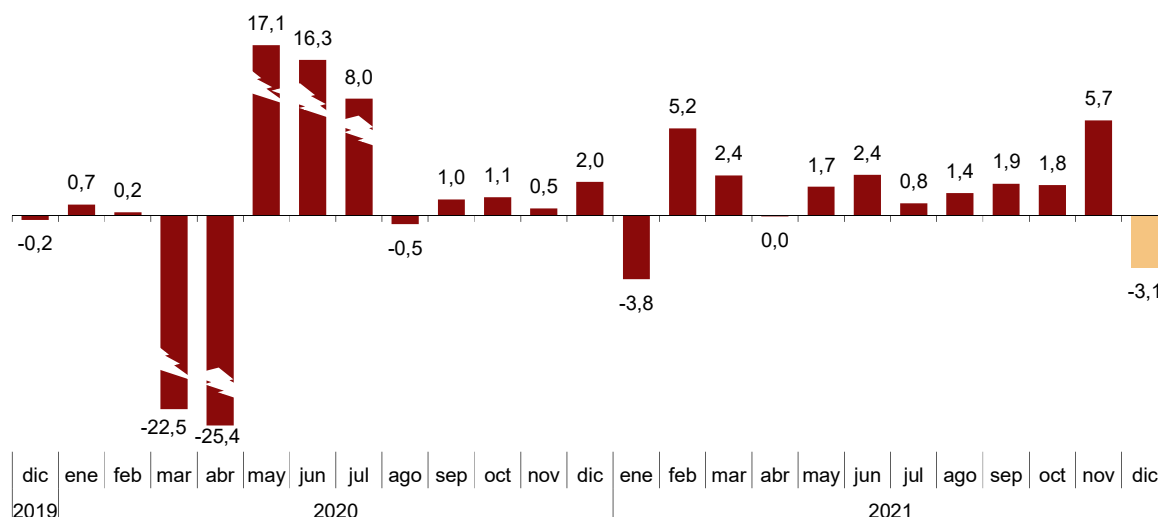
La tasa anual se sitúa en el 17,2% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el 18,5% en la serie original

En el conjunto de 2021 la cifra de negocios aumentó un 15,5% en la serie corregida, y un 15,8% en la serie original

Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de diciembre y noviembre, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del -3,1%. Esta tasa es 8,8 puntos inferior a la de noviembre.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



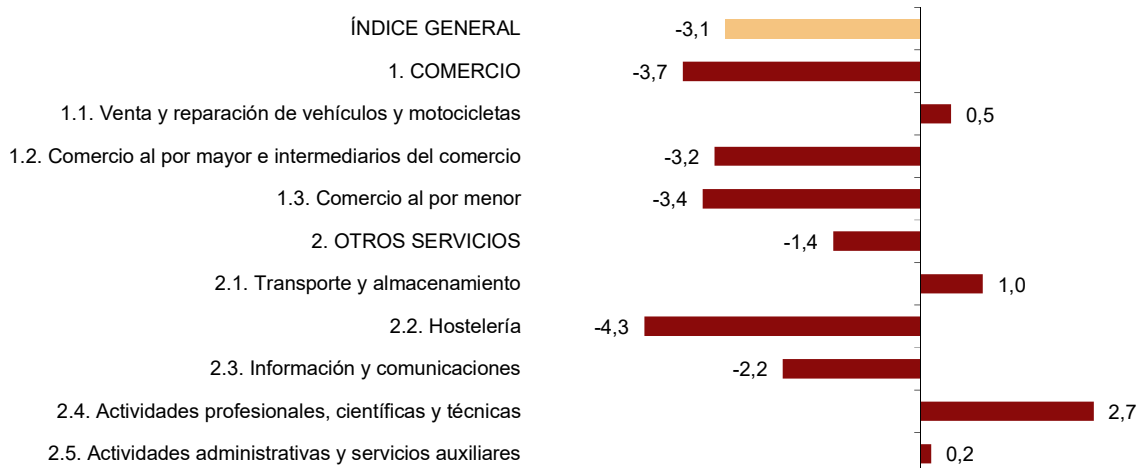
¹ Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 3,7% y *Otros Servicios* un 1,4%.

Por sectores, *Actividades profesionales, científicas y técnicas* (2,7%), *Transporte y almacenamiento* (1,0%) y *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (0,5%) presentan los mayores incrementos. Por su parte, *Hostelería* (-4,3%) y *Comercio al por menor* (-3,4%) registran los mayores descensos.

Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Diciembre 2021. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de diciembre.

Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Diciembre 2021. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Transporte aéreo	12,4
Publicidad y estudios de mercado	3,1
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	2,2

Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Diciembre 2021. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	-42,1
Servicios de comidas y bebidas	-6,0
Comercio al por menor	-3,4

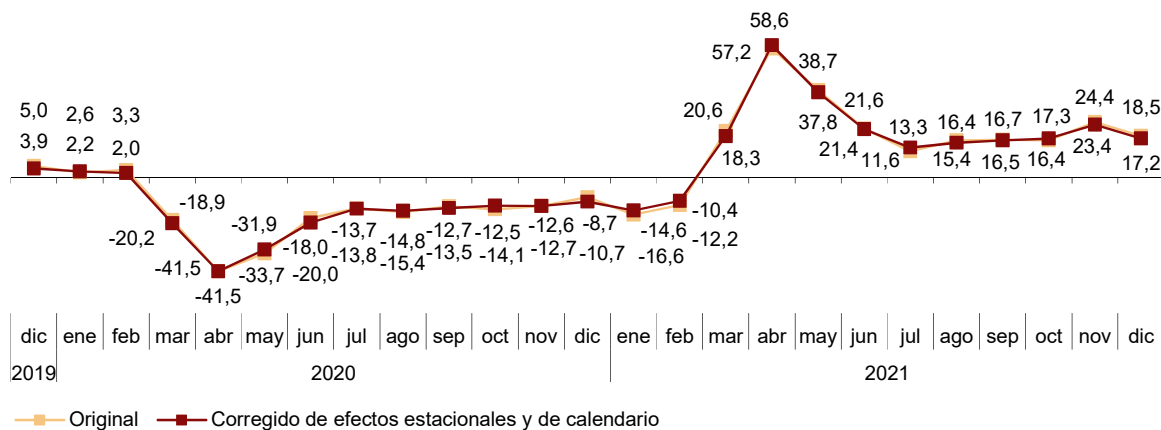
Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del 17,2% en diciembre respecto al mismo mes de 2020. Esta tasa es 6,2 puntos inferior a la registrada en noviembre.

La serie original presenta una variación anual del 18,5%, lo que supone casi seis puntos por debajo de la registrada en noviembre.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 14,8% respecto a diciembre de 2020 y *Otros Servicios* un 22,5%.

Todos los sectores presentan tasas anuales positivas. *Hostelería* (77,1%) y *Transporte y almacenamiento* (26,7%) son los que más suben.

En el conjunto del año 2021 la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado aumentó un 15,5% en la serie corregida y un 15,8% en la serie original.

Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Diciembre 2021

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario	
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)	Media año 2021
ÍNDICE GENERAL	18,5	17,2	15,5
1. COMERCIO	16,2	14,8	15,6
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	1,7	2,1	13,3
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	24,3	22,6	19,2
1.3. Comercio al por menor	6,2	6,3	8,9
2. OTROS SERVICIOS	23,3	22,5	15,0
2.1. Transporte y almacenamiento	27,5	26,7	18,5
2.2. Hostelería	76,6	77,1	34,8
2.3. Información y comunicaciones	9,8	8,3	5,6
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	14,1	13,2	10,7
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	26,9	26,4	13,6

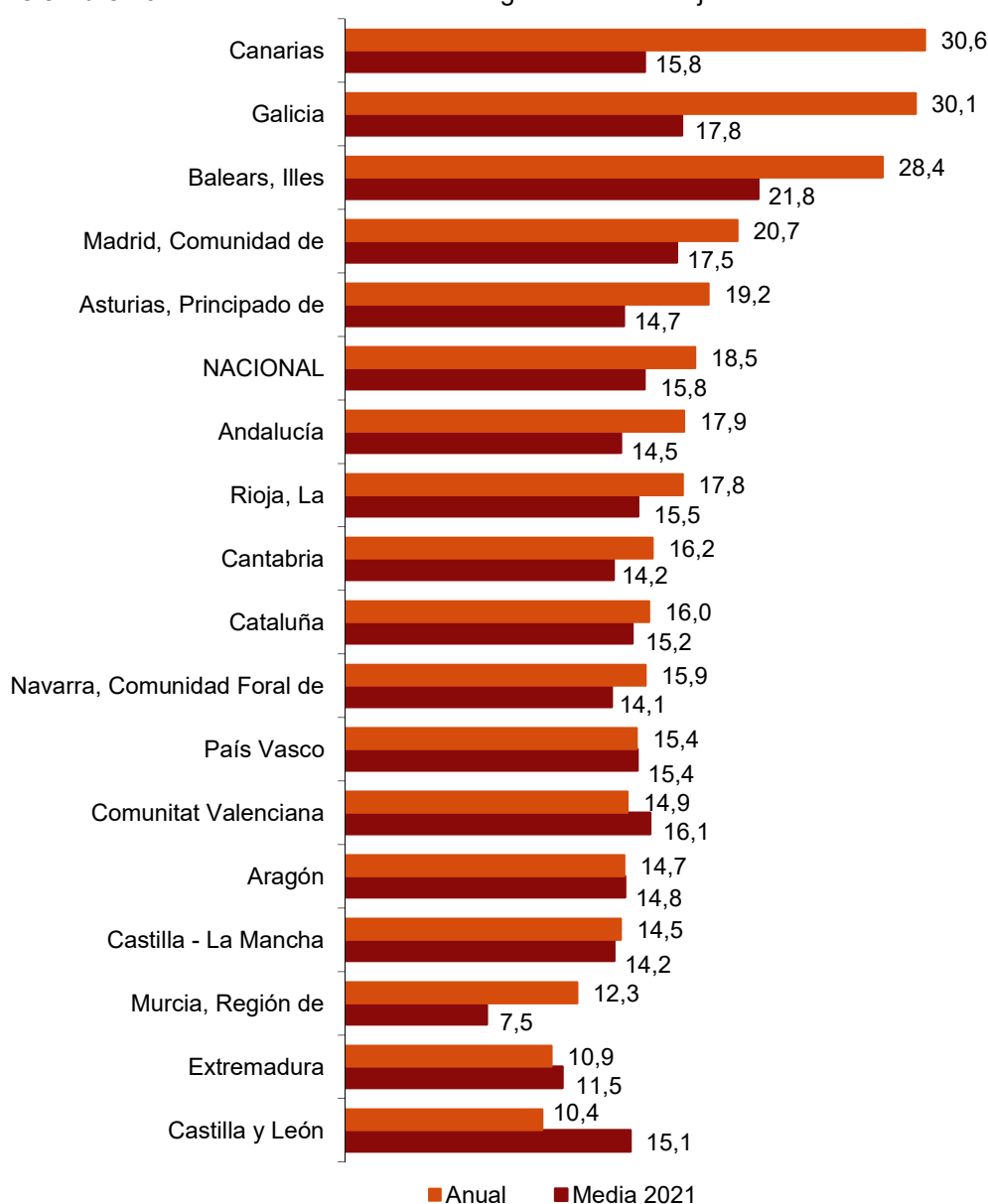
Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

La cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado aumenta respecto a diciembre de 2020 en todas las comunidades autónomas.

Canarias (30,6%), Galicia (30,1%) e Illes Balears (28,4%) son las que más suben. Por su parte, Castilla y León (10,4%), Extremadura (10,9%) y Región de Murcia (12,3%) registran los menores incrementos.

En el conjunto del año 2021 todas las comunidades presentaron tasas positivas. Illes Balears registró el mayor incremento (21,8%).

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas Diciembre 2021. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del 4,0% en diciembre respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es igual a la registrada en noviembre.

La ocupación sube un 1,7% en el *Comercio* y un 5,5% en *Otros servicios*.

En el conjunto del año 2021 el empleo registró un incremento medio del 1,1%.

Índices de ocupación: General y por sectores. Diciembre 2021

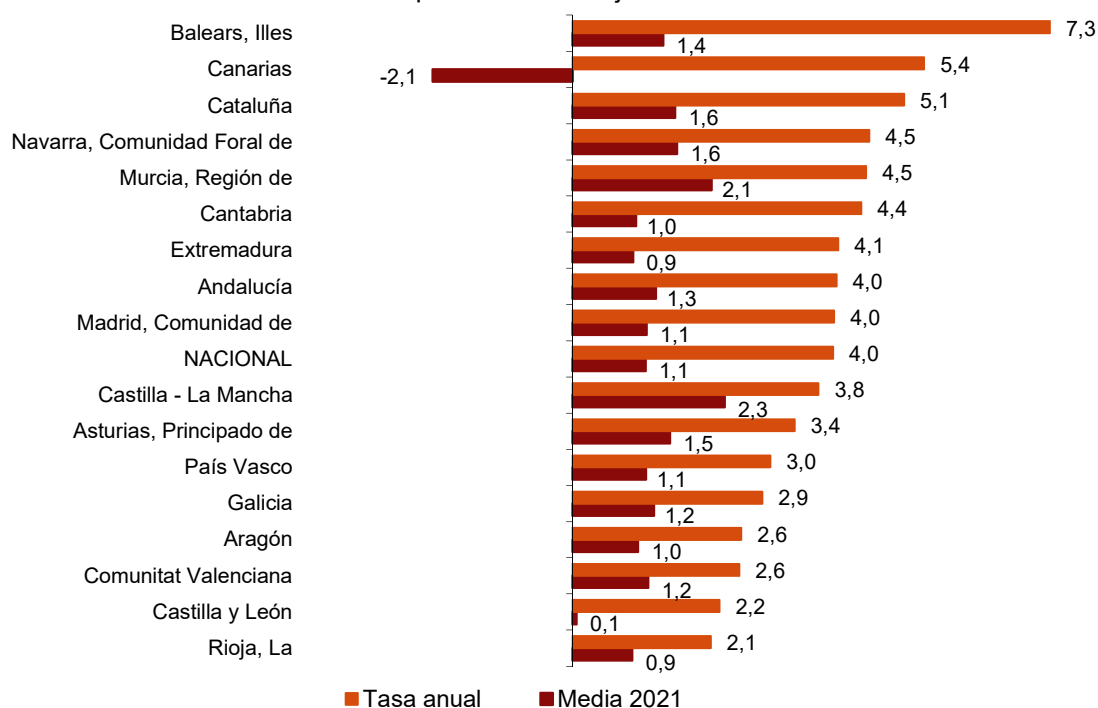
	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	Media año 2021
ÍNDICE GENERAL	107,7	-0,3	4,0	1,1
1. COMERCIO	107,4	0,3	1,7	0,4
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	104,2	-0,7	0,9	-0,5
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	111,6	-0,3	0,9	0,4
1.3. Comercio al por menor	105,3	0,9	2,4	0,6
2. OTROS SERVICIOS	107,9	-0,6	5,5	1,6
2.1. Transporte y almacenamiento	108,8	-0,3	2,5	0,5
2.2. Hostelería	95,0	-1,6	11,5	-0,7
2.3. Información y comunicaciones	114,8	0,1	4,0	2,4
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	109,5	0,3	2,6	1,4
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	117,5	-1,0	5,2	4,4

Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

Todas las comunidades autónomas presentan tasas anuales positivas en el empleo en diciembre. En el conjunto del año 2021 Canarias (-2,1%) registró el único descenso.

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Diciembre 2021. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

Tipo de encuesta: continua de periodicidad mensual.

Año base: 2015.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

Tamaño muestral: 28.000 empresas.

Tipo de muestreo: Muestreo aleatorio estratificado.

Método de recogida: cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

Más información en INEbase – www.ine.es Twitter: [@es_ine](#) Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08 — gprensa@ine.es

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – www.ine.es/infoine

Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Diciembre 2021

Datos provisionales

1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		Media año 2021
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	128,7	-3,1	17,2	15,5
1. COMERCIO	130,9	-3,7	14,8	15,6
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	124,0	0,5	2,1	13,3
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	141,6	-3,2	22,6	19,2
1.3. Comercio al por menor	115,0	-3,4	6,3	8,9
2. OTROS SERVICIOS	124,9	-1,4	22,5	15,0
2.1. Transporte y almacenamiento	137,3	1,0	26,7	18,5
2.2. Hostelería	102,1	-4,3	77,1	34,8
2.3. Información y comunicaciones	116,4	-2,2	8,3	5,6
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	149,0	2,7	13,2	10,7
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	121,4	0,2	26,4	13,6

2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	Media año 2021
ÍNDICE GENERAL	139,1	17,6	16,0
1. COMERCIO	141,9	15,1	15,9
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	129,6	2,3	14,5
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	147,2	22,9	19,7
1.3. Comercio al por menor	136,7	6,6	8,8
2. OTROS SERVICIOS	133,8	22,7	15,9
2.1. Transporte y almacenamiento	132,3	26,5	19,1
2.2. Hostelería	92,8	77,1	42,0
2.3. Información y comunicaciones	134,9	9,1	5,8
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	182,1	13,3	11,3
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	115,5	26,3	15,3

3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	Media año 2021
ÍNDICE GENERAL	141,4	18,5	15,8
1. COMERCIO	144,8	16,2	15,8
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	131,2	1,7	13,9
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	132,4	0,6	13,6
Mantenimiento y reparación de vehículos	123,4	9,9	16,3
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	150,9	24,3	19,7
Intermediarios del comercio	168,6	16,1	14,2
Materias primas agrarias y de animales vivos	165,6	26,6	18,2
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	140,9	12,4	10,8
Artículos de uso doméstico	141,6	17,2	12,1
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	187,7	12,0	10,0
Otra maquinaria, equipos y suministros	165,1	16,7	15,0
Otro comercio al por mayor especializado	152,5	52,3	40,0
No especializado	185,7	23,0	19,6
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	136,9	6,2	8,5
2. OTROS SERVICIOS	135,2	23,3	15,8
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	134,5	27,5	18,9
Transporte terrestre	117,2	14,4	11,8
- Transporte por ferrocarril	91,6	44,3	20,7
- Transporte por taxi	81,3	68,5	27,1
- Otro transporte terrestre de pasajeros	85,9	26,7	16,6
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	130,1	9,0	10,0
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	116,8	26,9	19,1
Transporte aéreo	104,9	106,2	24,0
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	157,6	35,9	26,1
Actividades postales y de correos	155,4	-2,7	8,9
2.2. HOSTELERÍA	92,1	76,6	41,6
Servicios de alojamiento	73,5	263,4	81,1
Servicios de comidas y bebidas	101,4	50,3	31,0
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	136,6	9,8	5,7
Edición	128,0	9,4	13,2
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	113,4	1,9	16,1
Programación y emisión de radio y televisión	129,5	4,0	7,2
Telecomunicaciones	114,2	-0,1	-1,4
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	167,6	20,7	9,7
Servicios de información	170,7	16,8	10,7
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	184,4	14,1	11,3
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	187,7	15,4	12,2
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	187,1	10,9	4,9
Publicidad y estudios de mercado	179,2	15,4	17,2
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	171,7	19,8	20,2
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	116,6	26,9	15,1
Actividades relacionadas con el empleo	155,2	8,5	17,2
Agencias de viaje y operadores turísticos	62,0	356,9	58,7
Actividades de seguridad e investigación	154,5	8,6	5,4
Actividades de limpieza	131,2	4,9	7,1
Actividades administrativas de oficina	164,7	12,5	9,4

4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	Media año 2021
ÍNDICE GENERAL	107,7	-0,3	4,0	1,1
1. COMERCIO	107,4	0,3	1,7	0,4
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	104,2	-0,7	0,9	-0,5
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	111,0	-1,0	1,0	-0,5
Mantenimiento y reparación de vehículos	97,3	-0,4	0,8	-0,6
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	111,6	-0,3	0,9	0,4
Intermediarios del comercio	106,0	0,3	0,8	0,5
Materias primas agrarias y de animales vivos	110,7	-1,5	1,2	2,6
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	117,9	-1,1	0,2	-0,7
Artículos de uso doméstico	106,1	0,3	1,8	0,4
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	112,1	-0,4	2,6	2,6
Otra maquinaria, equipos y suministros	112,0	0,1	0,1	0,4
Otro comercio al por mayor especializado	109,1	0,1	1,4	1,1
No especializado	113,9	-0,1	4,0	3,1
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	105,3	0,9	2,4	0,6
2. OTROS SERVICIOS	107,9	-0,6	5,5	1,6
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	108,8	-0,3	2,5	0,5
Transporte terrestre	106,6	-0,3	2,1	0,6
- Transporte por ferrocarril	108,3	1,0	-0,1	-1,9
- Transporte por taxi	95,4	-0,5	3,9	-1,8
- Otro transporte terrestre de pasajeros	104,2	0,2	1,4	-2,4
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	109,8	-0,5	2,1	2,1
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	105,7	-1,9	4,0	-2,3
Transporte aéreo	108,9	2,0	2,0	-3,0
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	115,8	-0,4	4,8	0,8
Actividades postales y de correos	104,4	-0,1	-1,9	0,2
2.2. HOSTELERÍA	95,0	-1,6	11,5	-0,7
Servicios de alojamiento	84,3	-5,8	18,5	0,4
Servicios de comidas y bebidas	97,8	-0,6	10,0	-1,0
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	114,8	0,1	4,0	2,4
Edición	96,0	0,2	0,3	-2,1
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	104,6	1,3	1,2	-2,8
Programación y emisión de radio y televisión	99,1	0,5	0,1	-0,3
Telecomunicaciones	92,1	0,6	1,8	1,6
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	128,7	-0,2	5,8	4,1
Servicios de información	108,9	0,5	2,9	2,1
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	109,5	0,3	2,6	1,4
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	106,5	0,2	2,2	0,8
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	118,0	0,1	2,8	2,9
Publicidad y estudios de mercado	103,5	0,6	4,0	0,5
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	107,3	1,4	2,5	0,5
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	117,5	-1,0	5,2	4,4
Actividades relacionadas con el empleo	138,7	-4,6	14,5	16,6
Agencias de viaje y operadores turísticos	90,2	-0,5	-1,1	-7,9
Actividades de seguridad e investigación	124,2	0,6	6,0	1,9
Actividades de limpieza	108,9	0,4	1,4	2,3
Actividades administrativas de oficina	118,4	-0,6	4,2	2,1

5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	Media año 2021
NACIONAL	141,4	18,5	15,8
Andalucía	139,5	17,9	14,5
Aragón	140,5	14,7	14,8
Asturias, Principado de	139,5	19,2	14,7
Baleares, Illes	95,4	28,4	21,8
Canarias	127,1	30,6	15,8
Cantabria	150,2	16,2	14,2
Castilla y León	133,7	10,4	15,1
Castilla-La Mancha	147,6	14,5	14,2
Cataluña	132,5	16,0	15,2
Comunitat Valenciana	144,3	14,9	16,1
Extremadura	146,2	10,9	11,5
Galicia	162,3	30,1	17,8
Madrid, Comunidad de	150,2	20,7	17,5
Murcia, Región de	144,1	12,3	7,5
Navarra, Comunidad Foral de	142,4	15,9	14,1
País Vasco	140,8	15,4	15,4
Rioja, La	149,0	17,8	15,5

6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	Media año 2021
NACIONAL	107,7	-0,3	4,0	1,1
Andalucía	105,2	0,1	4,0	1,3
Aragón	108,7	-0,4	2,6	1,0
Asturias, Principado de	104,8	-0,6	3,4	1,5
Baleares, Illes	90,0	-5,8	7,3	1,4
Canarias	103,5	-0,1	5,4	-2,1
Cantabria	106,8	-0,8	4,4	1,0
Castilla y León	102,9	0,5	2,2	0,1
Castilla-La Mancha	109,0	-0,1	3,8	2,3
Cataluña	109,9	-0,1	5,1	1,6
Comunitat Valenciana	111,4	-0,5	2,6	1,2
Extremadura	106,4	0,6	4,1	0,9
Galicia	107,8	0,1	2,9	1,2
Madrid, Comunidad de	109,5	0,0	4,0	1,1
Murcia, Región de	113,3	-2,2	4,5	2,1
Navarra, Comunidad Foral de	108,8	-0,9	4,5	1,6
País Vasco	106,4	0,1	3,0	1,1
Rioja, La	108,1	-0,2	2,1	0,9