

23 de abril de 2020

Coyuntura Turística Hotelera (EOH/IPH/IRSH) Marzo 2020. Avance datos provisionales

Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros disminuyen un 61,1%¹ en marzo respecto al mismo mes de 2019

Los hoteles ingresan 29,7 euros de media por habitación disponible, lo que supone un descenso anual del 41,0%

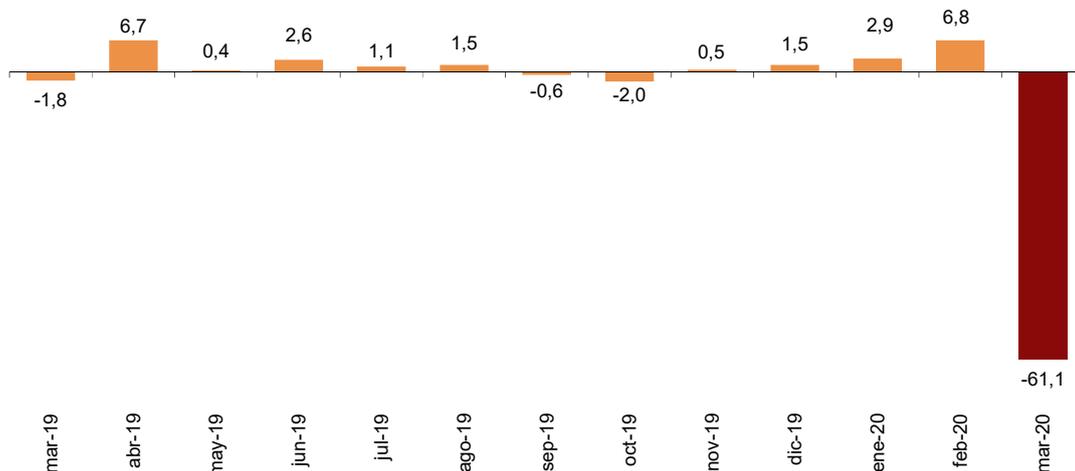
Durante el mes de marzo las pernoctaciones en establecimientos hoteleros superan los 8,3 millones, un 61,1% menos que en el mismo mes de 2019. Las pernoctaciones de viajeros residentes en España disminuyen un 64,6% y las de los no residentes un 58,9%.

La estancia media sube un 11,5% respecto a marzo de 2019, situándose en 3,2 pernoctaciones por viajero.

Durante los tres primeros meses de 2020 las pernoctaciones descienden un 21,6% respecto al mismo periodo del año anterior.

Tasa de variación anual de pernoctaciones

Porcentaje



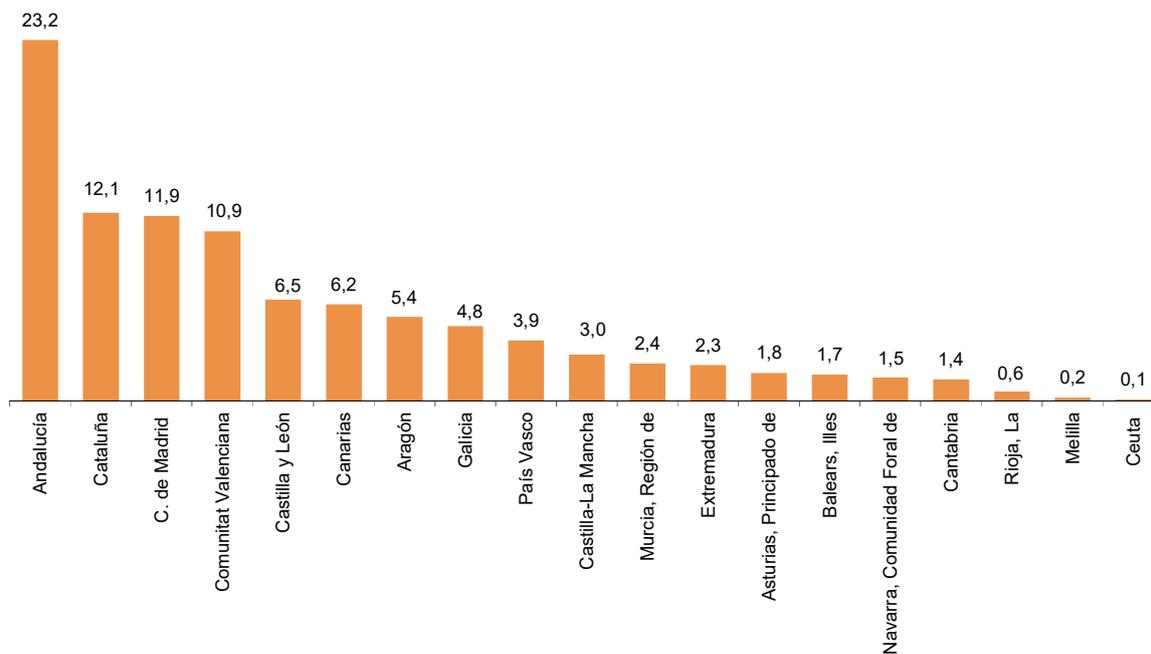
¹ Se incluye un anexo informativo al final de esta nota de prensa sobre cómo ha afectado la crisis del COVID-19 a los establecimientos hoteleros y al desarrollo de esta operación estadística.

Destinos

Andalucía, Cataluña y Comunidad de Madrid son los destinos principales de los viajeros residentes en España en marzo, con tasas anuales de variación en el número de pernoctaciones del -62,2%, -66,2% y -63,4%, respectivamente.

Distribución de pernoctaciones: residentes

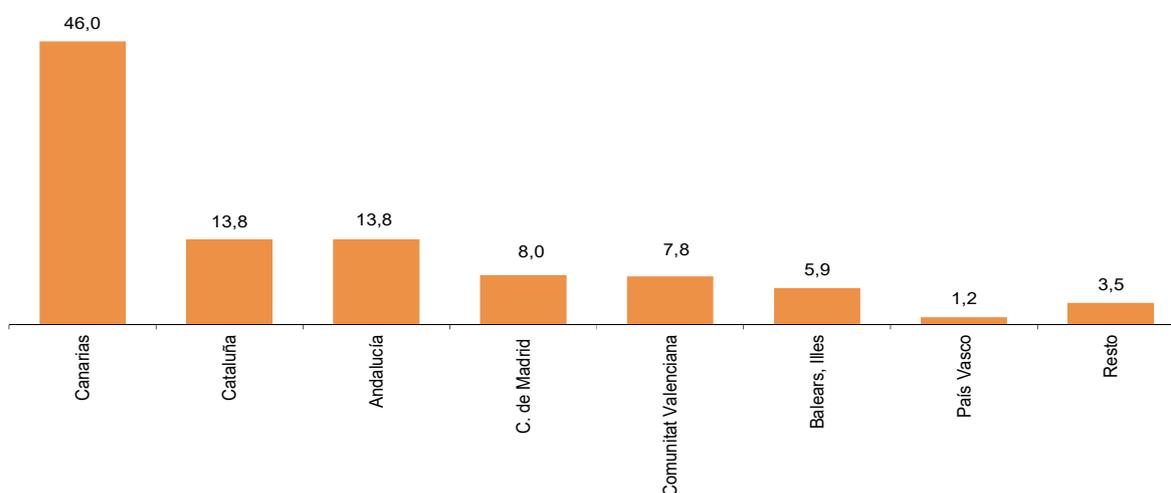
Porcentaje



El principal destino elegido por los viajeros no residentes es Canarias, con un 46,0% del total de pernoctaciones. En esta comunidad las pernoctaciones de extranjeros bajan un 52,7% respecto a marzo de 2019. Los siguientes destinos de los no residentes son Cataluña (con el 13,8% del total de pernoctaciones y un descenso del 65,2%) y Andalucía (con el 13,8% del total y una bajada del 61,4%).

Distribución de pernoctaciones: no residentes

Porcentaje

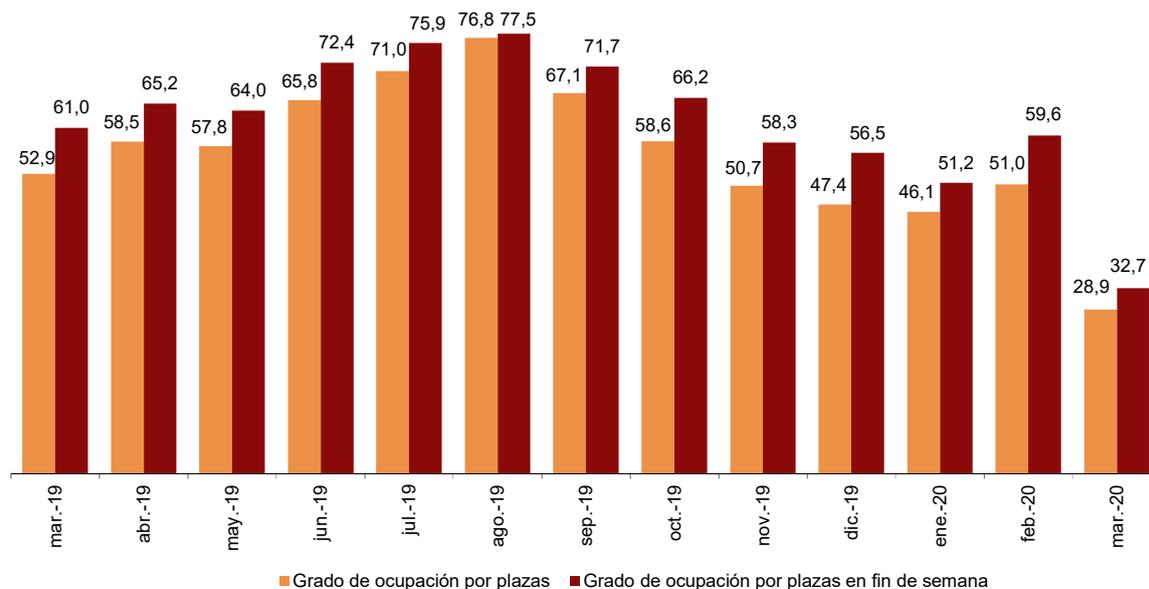


Ocupación hotelera

En marzo se cubre el 28,9% de las plazas ofertadas, con un descenso anual del 45,3%. El grado de ocupación por plazas en fin de semana se reduce un 46,4% y se sitúa en el 32,7%.

Grado de ocupación

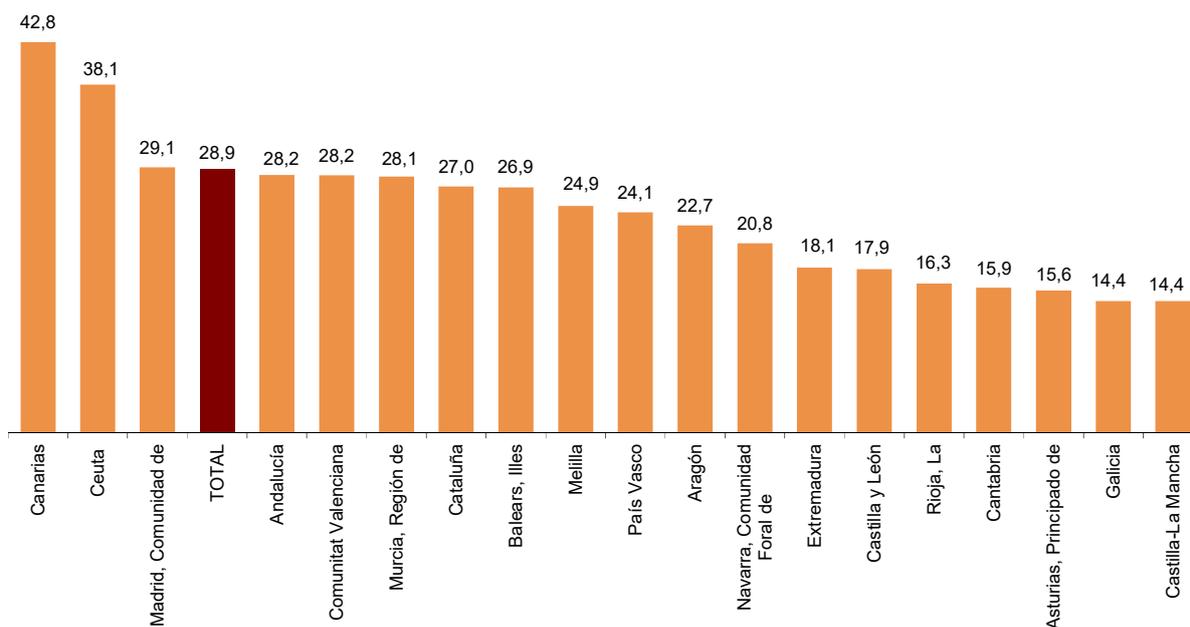
Porcentaje



Canarias presenta el mayor grado de ocupación por plazas durante marzo (42,8%). Le siguen la ciudad autónoma de Ceuta (38,1%) y Comunidad de Madrid (29,1%).

Grado de ocupación por plazas por comunidades autónomas

Porcentaje



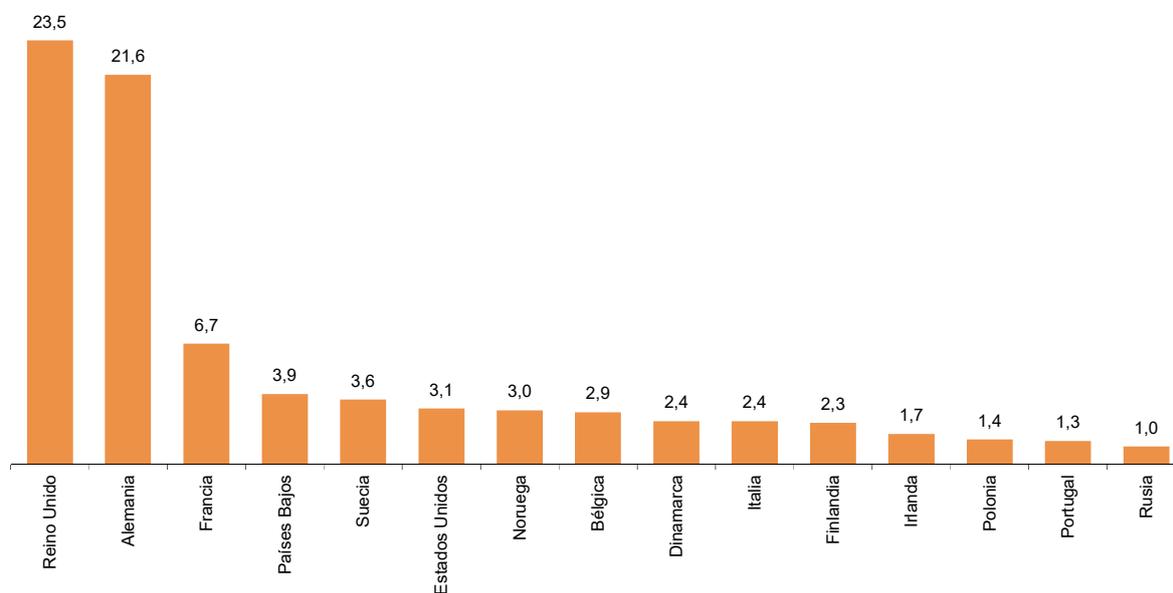
Pernoctaciones según el país de origen de los viajeros

Los viajeros procedentes de Reino Unido y Alemania concentran el 23,5% y el 21,6%, respectivamente, del total de pernoctaciones de no residentes en establecimientos hoteleros en marzo. El mercado británico presenta una tasa de variación anual del -57,3% y el alemán del -54,9%.

Las pernoctaciones de los viajeros procedentes de Francia, Países Bajos y Suecia (los siguientes mercados emisores) registran unas tasas anuales del -57,3%, -57,5% y -59,2%, respectivamente.

Distribución de pernoctaciones de no residentes. Principales países de residencia

Porcentaje

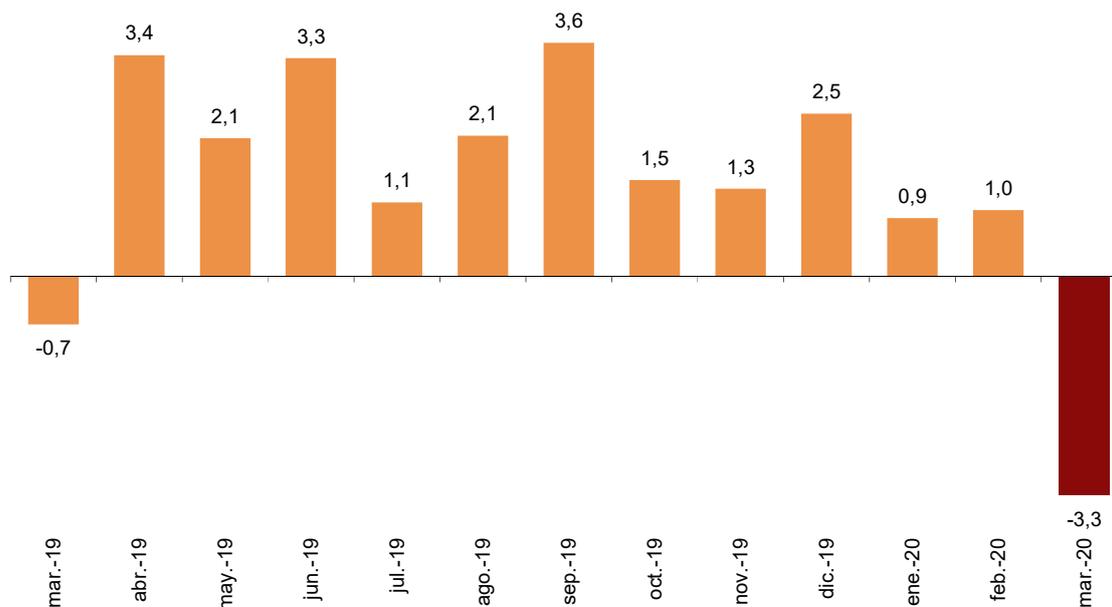


Precios Hoteleros

La tasa anual del Índice de Precios Hoteleros (IPH) se sitúa en el $-3,3\%$ en marzo, lo que supone 4,3 puntos menos que la del mes pasado y 2,6 puntos por debajo de la registrada hace un año.

Índice de Precios Hoteleros

Tasa de variación anual. Porcentaje



Por comunidades autónomas, la mayor subida de precios hoteleros se da en Comunidad Foral de Navarra (del 7,4% en tasa anual).

Por categorías, el mayor incremento de precios se produce en los establecimientos de una estrella de oro (2,1%).

Rentabilidad del Sector Hotelero

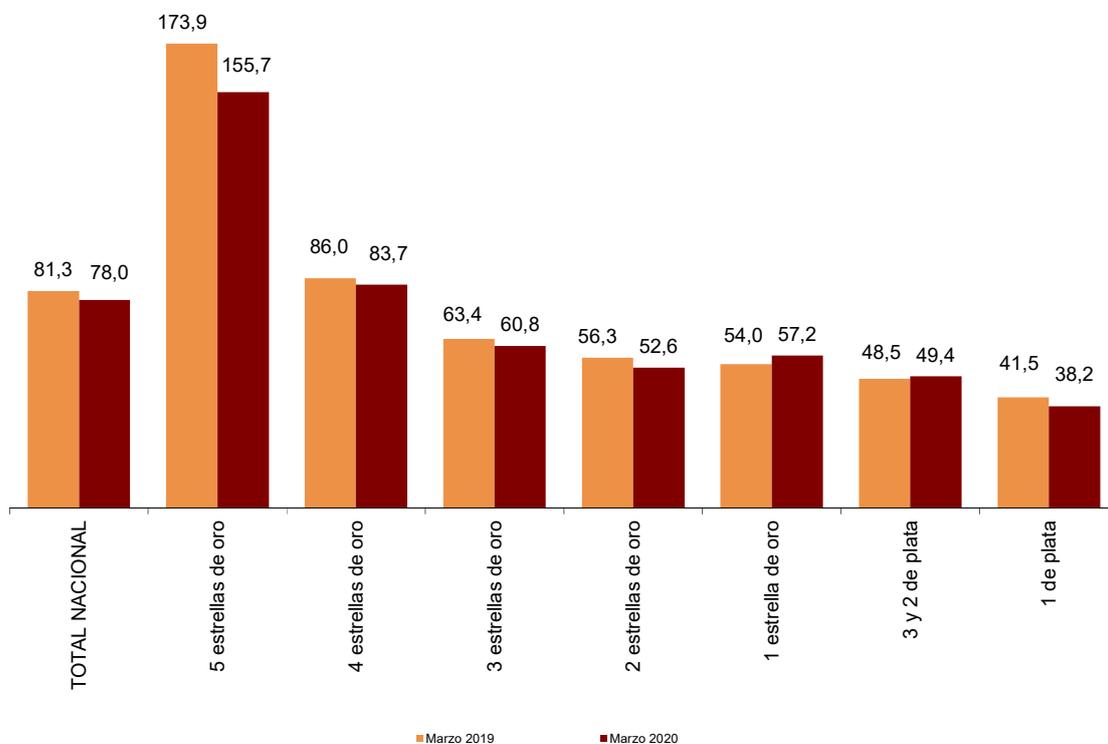
La facturación media diaria de los hoteles por cada habitación ocupada (ADR) es de 78,0 euros en marzo, lo que supone un descenso del 4,2% respecto al mismo mes de 2019.

Por su parte, el ingreso medio diario por habitación disponible (RevPAR), que está condicionado por la ocupación registrada en los establecimientos hoteleros, alcanza los 29,7 euros, con una bajada del 41,0%.

Por categorías, la facturación media es de 155,7 euros para los hoteles de cinco estrellas, de 83,7 euros para los de cuatro y de 60,8 euros para los de tres estrellas. Los ingresos por habitación disponible para estas mismas categorías son de 57,4, 33,8 y 25,3 euros, respectivamente.

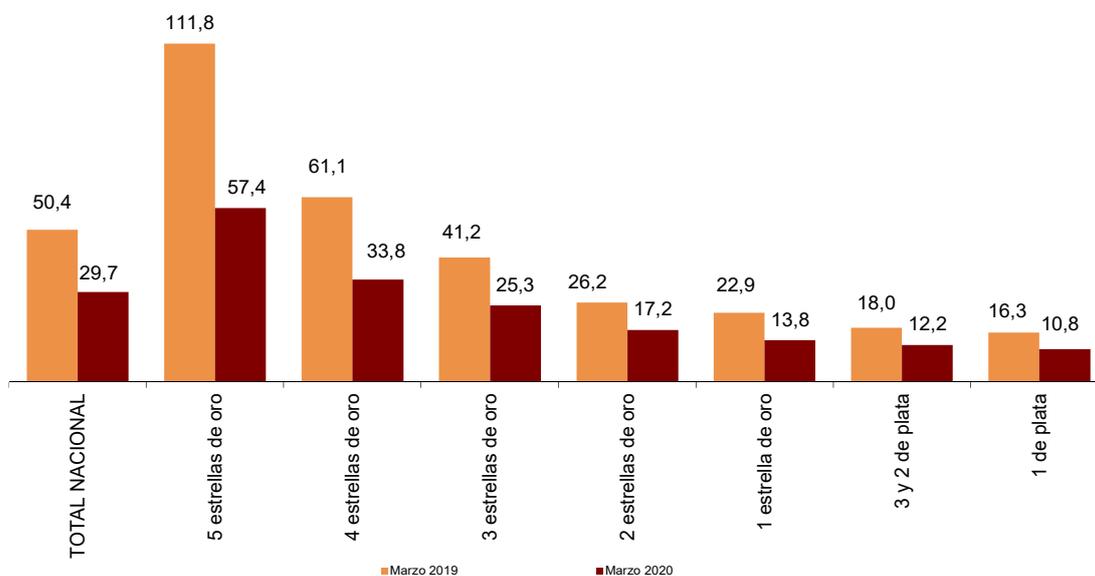
Tarifa media diaria por habitación ocupada según categorías

Euros



Ingreso medio por habitación disponible según categorías

Euros



Revisiones y actualizaciones de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos correspondientes al mes de marzo de 2019 de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH), del Índice de Precios Hoteleros (IPH) y de los Indicadores de Rentabilidad del Sector Hotelero (IRSH).

Nota sobre el efecto del COVID-19 en la operación estadística de Coyuntura Turística Hotelera (EOH/IPH/IRSH)

La entrada en vigor de la Orden SND/257/2020 de **19 de marzo**, por la que se declara la suspensión de apertura al público de establecimientos de alojamiento turístico de acuerdo con el artículo 10.6 del Real Decreto 463/ 2020, de 14 de marzo por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, establece en su apartado primero la **suspensión de apertura al público de todos los hoteles** y alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia, campings, aparcamientos de caravanas y otros establecimientos similares, ubicados en cualquier parte del territorio nacional.

No obstante, el apartado tercero establece que este cierre se producirá en el momento en que el establecimiento no disponga de clientes a los que deba atender y, en todo caso, en el plazo máximo de siete días naturales desde la entrada en vigor de la presente norma.

Así, a partir del 19 de marzo, los establecimientos hoteleros han ido cerrando progresivamente, quedando completamente suspendida su actividad el 26 de marzo².

Esta situación genera un problema sin precedentes en el ámbito de la recogida de datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera.

Como es habitual, la mayor parte del proceso de recogida de información de esta operación estadística ha tenido lugar durante la primera quincena del mes siguiente al de referencia, en este caso, en abril, cuando los establecimientos ya estaban cerrados al público y no tenían a disposición, generalmente, servicios a los que acudir para solicitar la información estadística. Este hecho, unido a la dificultad de contactar con algunos establecimientos porque estaban cerrados, ha obstaculizado especialmente la recogida de información de este mes, observándose una reducción de la tasa de respuesta.

Así, la falta de respuesta del mes de marzo ha sido del 24,3% (frente al 6,3% de febrero), a lo que hay que añadir un 38,3% de hoteles cerrados (frente a un 12,3% el mes anterior). Los métodos de imputación de la falta de respuesta para el cálculo de los estimadores finales han sido los habituales en esta operación estadística.

Los coeficientes de variación de la variable número de pernoctaciones, a escala nacional, han aumentado de 0,4 en febrero de 2020 a 1,6 este mes. Análogamente, a escala de comunidad autónoma también han aumentado. En febrero se situaron entre 0,3 y 5,7 y en marzo entre 2,8 y 18,7. Si bien estos indicadores muestran una reducción en la calidad de los datos estimados respecto a un mes normal, el INE ha considerado que **los datos a nivel nacional y por comunidad autónoma tienen calidad suficiente para su difusión** y para su uso por parte de los diferentes usuarios de la estadística.

² Aunque hay establecimientos con permiso de apertura (orden TMA/227/2020 de 23 de marzo y orden TMA/305/2020 de 30 de marzo), la actividad de los mismos no se considera turística por lo que no son objetos de estudio de la Encuesta de Ocupación Hotelera

No sucede lo mismo con la información a escala provincial y/o de zona y punto turístico, habituales en la publicación de esta estadística, que el INE ha considerado que no cumplen el estándar mínimo de calidad para su difusión.

Nota metodológica

El objetivo principal de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es conocer el comportamiento de una serie de variables que permitan describir las características fundamentales del sector hotelero, tanto desde el punto de vista de la oferta como de la demanda, y así atender a la necesidad de conocimiento del sector por parte de organismos nacionales y a los requerimientos de organismos internacionales.

El Índice de Precios Hoteleros (IPH) es una medida estadística de la evolución mensual de los precios que los empresarios hoteleros aplican a sus clientes.

El principal objetivo de los Indicadores de Rentabilidad del Sector Hotelero (IRSH) es facilitar al sector hotelero la toma de decisiones. Éstos son el ADR, *Average Daily Rate* o *Tarifa Media Diaria*, que recoge los ingresos medios diarios obtenidos por habitación ocupada; y el RevPAR, *Revenue per Available Room* o *Ingresos por Habitación Disponible*, que recoge los ingresos medios diarios por habitación disponible.

Tipo de operación: continua de periodicidad mensual.

Ámbito poblacional: todos los establecimientos hoteleros.

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional.

Periodo de referencia de los resultados: el mes.

Periodo de referencia de la información: siete días seguidos de cada mes, elegidos aleatoriamente de tal manera que entre todos los establecimientos cubran el mes completo.

Diseño muestral: muestreo estratificado por provincia y categoría del establecimiento, siendo exhaustivos aquellos estratos de categorías 4 y 5 estrellas de oro.

Tamaño muestral: aproximadamente 9.250 establecimientos en invierno y 11.200 en verano.

Método de recogida: cuestionario cumplimentado directamente por el establecimiento hotelero.

Para más información acerca de estas operaciones estadísticas se puede consultar la [metodología y el informe metodológico estandarizado](#) de cada una de ellas en INEbase.

Más información en INEbase – www.ine.es Twitter: [@es_ine](https://twitter.com/es_ine) Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08 — gprensa@ine.es

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – www.ine.es/infoine

Encuesta de Ocupación en Alojamientos Turísticos (Establecimientos hoteleros)

Marzo 2020

Datos provisionales

23 de abril de 2020

1. Número de viajeros, pernoctaciones y estancia media según categoría del establecimiento

Categoría	Número de viajeros			Número de pernoctaciones			Estancia media
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero	
TOTAL	2.628.654	1.434.190	1.194.464	8.369.465	3.005.027	5.364.438	3,18
HOTELES: Estrellas oro							
Cinco	149.670	44.680	104.990	585.929	92.918	493.011	3,91
Cuatro	1.135.140	564.381	570.760	3.964.377	1.192.689	2.771.687	3,49
Tres	584.860	335.505	249.355	1.841.694	711.656	1.130.038	3,15
Dos	314.808	196.366	118.442	770.070	372.295	397.776	2,45
Una	117.370	73.119	44.251	251.023	136.444	114.579	2,14
HOSTALES: Estrellas plata							
Tres y dos	188.113	131.961	56.153	460.062	260.244	199.818	2,45
Una	138.692	88.179	50.513	496.310	238.781	257.529	3,58
Tasa anual	-65,11	-64,45	-65,88	-61,11	-64,57	-58,86	11,47
Tasa anual acumulada	-21,92	-20,74	-23,29	-21,59	-22,84	-20,83	0,42

2. Establecimientos, plazas, grados de ocupación y personal empleado según categoría del establecimiento

Categoría	Número establecimientos abiertos estimados según la encuesta	Número de habitaciones estimadas según la encuesta	Número de plazas estimadas según la encuesta	Grado de ocupación			Total personal empleado
				Por plazas	Por plazas en fin de semana	Por habitaciones	
TOTAL	10.768	449.303	930.203	28,92	32,69	34,67	123.711
HOTELES: Estrellas oro							
Cinco	198	31.320	66.820	28,22	33,24	32,39	18.326
Cuatro	1.384	189.606	405.401	31,43	35,61	38,12	62.231
Tres	1.192	88.378	188.773	31,29	37,00	37,64	22.626
Dos	1.553	44.834	88.616	27,96	29,87	33,35	8.163
Una	968	21.097	41.635	19,43	18,82	23,82	2.902
HOSTALES: Estrellas plata							
Tres y dos	2.574	39.135	74.573	19,86	22,38	25,44	5.503
Una	2.898	34.932	64.386	24,84	25,82	29,08	3.960
Tasa anual	-22,01	-28,41	-28,53	-45,28	-46,39	-44,34	-30,94

3. Viajeros, pernoctaciones y estancia media

Datos por comunidades y ciudades autónomas

	Número de viajeros			Número de pernoctaciones			Estancia media
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero	
TOTAL	2.628.654	1.434.190	1.194.464	8.369.465	3.005.027	5.364.438	3,18
Andalucía	569.757	328.214	241.543	1.435.107	696.026	739.081	2,52
Aragón	96.947	81.923	15.024	201.359	163.533	37.826	2,08
Asturias, Principado de	33.035	29.656	3.379	63.601	55.005	8.596	1,93
Balears, Illes	75.406	22.074	53.332	364.430	50.536	313.895	4,83
Canarias	345.158	54.615	290.543	2.656.642	187.612	2.469.030	7,70
Cantabria	29.890	24.308	5.582	51.340	42.383	8.957	1,72
Castilla y León	117.954	100.356	17.598	232.869	195.483	37.386	1,97
Castilla-La Mancha	62.264	54.377	7.887	106.653	90.475	16.178	1,71
Cataluña	428.357	176.096	252.261	1.101.240	362.131	739.109	2,57
Comunitat Valenciana	223.341	124.204	99.136	746.116	326.082	420.034	3,34
Extremadura	46.564	40.221	6.343	77.944	67.927	10.018	1,67
Galicia	89.494	73.796	15.699	179.708	145.139	34.569	2,01
Madrid, Comunidad de	337.397	195.636	141.761	789.940	358.622	431.318	2,34
Murcia, Región de	42.526	34.195	8.332	93.679	73.585	20.094	2,20
Navarra, Comunidad Foral de	29.166	24.426	4.740	54.125	45.359	8.766	1,86
País Vasco	85.676	57.429	28.247	181.894	118.236	63.657	2,12
Rioja, La	11.333	9.708	1.625	21.247	18.305	2.942	1,87
Ceuta	2.420	1.374	1.046	6.174	3.901	2.273	2,55
Melilla	1.969	1.582	386	5.396	4.686	710	2,74

EOH (ANEXO DE TABLAS) - MARZO 2020. Datos provisionales (2/4)

4. Establecimientos, plazas, grados de ocupación y personal empleado

Datos por comunidades y ciudades autónomas

	Número esta- blecimientos abiertos esti- mados según la encuesta	Número de habitaciones estimadas según la encuesta	Número de plazas estima- das según la encuesta	Grado de ocupación			Total personal empleado
				Por plazas	Por plazas en fin de semana	Por habita- ciones	
TOTAL	10.768	449.303	930.203	28,92	32,69	34,67	123.711
Andalucía	1.685	75.903	163.418	28,24	32,34	34,78	19.508
Aragón	622	14.280	28.269	22,73	27,69	27,26	2.517
Asturias, Principado de	336	6.807	13.146	15,59	18,78	19,85	1.314
Baleares, Illes	225	20.551	43.666	26,88	35,91	35,40	7.136
Canarias	477	87.088	199.180	42,81	46,39	50,69	37.376
Cantabria	241	5.337	10.372	15,87	17,77	18,33	1.229
Castilla y León	985	22.163	41.744	17,94	24,61	22,45	4.591
Castilla-La Mancha	574	12.350	23.846	14,41	17,31	18,67	2.186
Cataluña	1.626	64.424	131.305	26,98	31,30	32,13	16.821
Comunitat Valenciana	726	41.190	85.090	28,21	32,20	33,64	9.418
Extremadura	327	7.214	13.865	18,09	20,02	21,78	1.825
Galicia	1.039	21.758	40.100	14,43	14,78	19,28	3.838
Madrid, Comunidad de	987	44.902	87.503	29,08	30,29	36,32	9.782
Murcia, Región de	126	5.629	10.746	28,07	27,29	34,27	1.254
Navarra, Comunidad Foral de	191	4.232	8.369	20,77	26,81	28,66	1.057
País Vasco	489	12.674	24.174	24,14	26,25	31,49	3.070
Rioja, La	92	2.154	4.188	16,34	24,69	20,44	485
Ceuta	11	278	521	38,14	27,05	41,71	179
Melilla	9	371	700	24,86	26,26	36,11	123

EOH (ANEXO DE TABLAS) - MARZO 2020. Datos provisionales (3/4)

5. Viajeros y pernoctaciones según país de residencia

Datos por países

Países	Viajeros		Pernoctaciones	
	Total	%	Total	%
TOTAL	2.628.654	100,00	8.369.465	100,00
Residentes en España	1.434.190	54,56	3.005.027	35,90
Residentes en el extranjero	1.194.464	45,44	5.364.438	64,10
TOTAL residentes en el extranjero	1.194.464	100,00	5.364.438	100,00
TOTAL residentes en UE-27 ¹ (sin España)	604.442	50,60	2.870.026	53,50
- Alemania	178.340	14,93	1.158.011	21,59
- Austria	11.537	0,97	49.712	0,93
- Bélgica	31.032	2,60	154.825	2,89
- Dinamarca	20.107	1,68	130.674	2,44
- Finlandia	17.891	1,50	120.433	2,25
- Francia	119.579	10,01	356.864	6,65
- Grecia	3.679	0,31	13.241	0,25
- Irlanda	21.042	1,76	91.878	1,71
- Italia	40.574	3,40	129.355	2,41
- Luxemburgo	2.206	0,18	12.522	0,23
- Países Bajos	48.738	4,08	210.898	3,93
- Polonia	17.176	1,44	74.606	1,39
- Portugal	30.161	2,53	67.141	1,25
- República Checa	3.819	0,32	13.695	0,26
- Suecia	29.512	2,47	195.211	3,64
- Resto de la UE-27 ²	29.048	2,43	90.961	1,70
Noruega	18.879	1,58	161.705	3,01
Reino Unido	221.044	18,51	1.257.808	23,45
Rusia	17.416	1,46	51.113	0,95
Suiza	18.286	1,53	69.503	1,30
Resto de Europa	38.052	3,19	116.931	2,18
Japón	24.066	2,01	51.024	0,95
Estados Unidos	66.255	5,55	163.844	3,05
Resto de América	102.558	8,59	356.836	6,65
Países africanos	23.040	1,93	111.779	2,08
Resto del mundo	60.425	5,06	153.868	2,87

¹ Desde el 31 de enero de 2020, el Reino Unido deja de formar parte de la U.E., por lo que se publica el agregado UE 27

² Países incluidos en Resto de la UE-27: Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Malta y Rumanía

ÍNDICE DE PRECIOS HOTELEROS (IPH). Base 2008

Marzo 2020

Datos provisionales

1. Índice general nacional y desglose por comunidades y ciudades autónomas

	Índice	Tasa de variación anual
TOTAL	99,39	-3,33
Andalucía	92,98	-3,47
Aragón	81,64	-0,95
Asturias, Principado de	78,41	-4,79
Baleares, Illes	106,32	-6,69
Canarias	127,79	-0,97
Cantabria	84,30	-1,92
Castilla y León	91,37	3,51
Castilla - La Mancha	88,50	-1,11
Cataluña	87,69	-5,88
Comunitat Valenciana	97,00	-3,67
Extremadura	87,20	-2,42
Galicia	88,71	-2,77
Madrid, Comunidad de	84,35	-5,77
Murcia, Región de	78,58	-4,67
Navarra, Comunidad Foral de	90,10	7,43
País Vasco	86,18	-3,73
Rioja, La	89,82	6,45
Ceuta	87,70	1,58
Melilla	101,18	0,10

2. Índice general nacional y desglose por categorías

	Índice	Tasa de variación anual
TOTAL	99,39	-3,33
HOTELES: Estrellas oro		
Cinco	86,33	-5,13
Cuatro	101,17	-2,90
Tres	101,19	-4,97
Dos	98,78	1,04
Una	106,87	2,11
HOSTALES: Estrellas plata		
Tres y dos	98,56	-0,79
Una	109,65	-1,93

Indicadores de Rentabilidad del Sector Hotelero

Marzo 2020

Datos Provisionales

ADR y RevPAR¹ nacional y desglose por comunidades y ciudades autónomas

	ADR (en euros)	Tasa de variación anual	RevPAR (en euros)	Tasa de variación anual
TOTAL	77,95	-4,17	29,73	-40,98
Andalucía	63,93	-7,93	23,86	-43,02
Aragón	60,81	-0,82	17,48	-38,18
Asturias, Principado de	51,52	-1,96	10,29	-45,37
Baleares, Illes	72,25	0,93	32,18	-23,62
Canarias	104,37	0,07	56,72	-35,13
Cantabria	56,96	-4,78	13,49	-44,39
Castilla y León	56,58	5,31	14,91	-31,04
Castilla - La Mancha	53,22	-2,31	11,16	-43,75
Cataluña	82,22	-11,98	29,34	-49,17
Comunitat Valenciana	54,97	-11,57	19,64	-50,80
Extremadura	55,08	-2,12	13,85	-43,17
Galicia	49,48	-5,97	10,44	-41,15
Madrid, Comunidad de	75,86	-16,69	27,52	-59,46
Murcia, Región de	51,04	-8,57	15,73	-49,17
Navarra, Comunidad Foral de	59,20	-4,86	18,31	-41,28
País Vasco	65,91	-9,00	21,99	-48,82
La Rioja	70,01	9,53	19,60	-32,92
Ceuta	57,41	-17,40	20,39	-46,44
Melilla	73,85	4,79	28,89	-34,19

¹ ADR: Average Daily Rate, Tarifa Media Diaria

RevPAR: Revenue per Available Room, Ingresos por Habitación Disponible

ADR y RevPAR¹ nacional y desglose por categorías

	ADR (en euros)	Tasa de variación anual	RevPAR (en euros)	Tasa de variación anual
TOTAL	77,95	-4,17	29,73	-40,98
HOTELES: Estrellas oro				
Cinco	155,71	-10,45	57,44	-48,64
Cuatro	83,65	-2,78	33,81	-44,63
Tres	60,75	-4,14	25,27	-38,59
Dos	52,64	-6,57	17,21	-34,30
Una	57,17	5,96	13,78	-39,76
HOSTALES: Estrellas plata				
Tres y dos	49,37	1,79	12,24	-31,83
Una	38,18	-8,08	10,84	-33,55

¹ ADR: Average Daily Rate, Tarifa Media Diaria

RevPAR: Revenue per Available Room, Ingresos por Habitación Disponible