

25 de marzo de 2025

Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios

Año 2023

Principales resultados

- La cifra de negocios del Sector Servicios aumentó un 8,1% en 2023 y se situó en 767.885 millones de euros.
- El personal ocupado en el Sector Servicios superó los 8,4 millones de personas, con un aumento del 1,8% respecto a 2022.
- Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en 2023 fueron Comunidad de Madrid (33,7% del total) y Cataluña (19,5%).

Más información

- [Anexo de tablas](#)
- [Resultados detallados](#)
- [España en Cifras. Servicios](#)

La cifra de negocios de las empresas del Sector Servicios no financieros se situó en 767.885 millones de euros en 2023, lo que supuso un aumento del 8,1% respecto al año anterior.

El valor añadido generado por estas empresas creció un 10,4% y su excedente bruto de explotación un 10,0%.

Sector Servicios. Año 2023. Principales magnitudes

Principales magnitudes	Millones de euros	Variación anual (%)
Cifra de negocios	767.885	8,1
Total de compras de bienes y servicios	434.132	5,6
Valor añadido a coste de los factores	359.145	10,4
Gastos de personal	228.654	10,7
Sueldos y salarios	179.661	10,5
Excedente bruto de explotación	130.492	10,0
Inversión en activos materiales	48.077	5,8
Número de empresas	2.108.906	1,8
Personal ocupado (media anual, en miles de personas)	8.447	1,8

El Sector Servicios se caracterizó por el predominio de empresas muy pequeñas. El 95,4% de sus empresas tenían menos de 10 ocupados en 2023. Estas empresas dieron empleo al 34,5% del personal del sector y su facturación representó el 25,4% del total.

Por su parte, las empresas de 250 o más ocupados, que representaron el 0,1% del total, ocuparon al 35,1% del personal y facturaron el 42,1% de la cifra de negocios del sector.

Sector Servicios. Año 2023. Principales magnitudes por tamaño de la empresa

Valor absoluto y distribución porcentual



Principales magnitudes	Total Millones de euros	Tamaño de la empresa según número de ocupados			
		Menos de 10 ocupados	De 10 a 49 ocupados	De 50 a 249 ocupados	250 o más ocupados
Cifra de negocios	767.885	25,4	17,5	15,0	42,1
Total de compras de bienes y servicios	434.132	24,2	18,0	15,4	42,4
Valor añadido a coste de los factores	359.145	25,8	16,8	15,2	42,2
Gastos de personal	228.654	16,4	18,4	17,3	48,0
Sueldos y salarios	179.661	16,8	18,5	17,3	47,4
Excedente bruto de explotación	130.492	42,4	14,0	11,5	32,1
Inversión en activos materiales	48.077	29,2	13,2	13,8	43,8
Número de empresas	2.108.906	95,4	3,9	0,5	0,1
Personal ocupado (media anual, en miles de personas)	8.447	34,5	17,1	13,2	35,1

Resultados por secciones de actividad

La cifra de negocios aumentó en todas las secciones de actividad en 2023. Los mayores incrementos se dieron en *Hostelería* (13,0%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (11,0%). Estas dos secciones concentraron el 38,9% del personal ocupado.

Un 18,9% de la facturación del sector en 2023 correspondió a *Transporte y almacenamiento*. Las empresas de esta actividad ocuparon al 11,5% del personal total del sector.

Resultados por secciones de actividad. Año 2023


Sección de actividad	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
H. Transporte y almacenamiento	145.216	18,9	2,8	973.599	11,5	3,1
I. Hostelería	104.443	13,6	13,0	1.662.157	19,7	2,9
J. Información y comunicaciones	113.466	14,8	10,4	651.342	7,7	5,3
L. Actividades inmobiliarias	39.203	5,1	8,1	264.556	3,1	-2,5
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	123.709	16,1	6,9	1.150.641	13,6	2,3
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	103.555	13,5	11,0	1.623.862	19,2	0,7
P. Educación	20.182	2,6	10,8	528.506	6,3	0,1
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	51.878	6,8	7,1	886.586	10,5	0,7
R. Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	54.299	7,1	8,9	371.391	4,4	2,8
S. Otros servicios	11.934	1,6	0,7	334.732	4,0	-2,9
TOTAL	767.885	100,0	8,1	8.447.371	100,0	1,8

Resultados por divisiones de actividad

Las divisiones de actividad con mayor contribución a la facturación del sector en 2023 fueron *Servicios de comidas y bebidas* (8,9% del total), *Transporte terrestre y por tubería* (7,8%) y *Almacenamiento y actividades anexas al transporte* (7,5%).

Las divisiones de actividad que más aumentaron su facturación en 2023 fueron *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas* (25,0%), *Transporte aéreo* (23,4%) y *Servicios de información* (21,2%).

Productividad

La productividad (valor añadido por persona ocupada) del Sector Servicios fue de 42.516 euros en 2023, con un aumento del 8,5% respecto al año anterior.

Las divisiones de actividad que registraron mayor productividad fueron *Telecomunicaciones* (178.308 euros), *Transporte aéreo* (126.245 euros) y *Actividades de alquiler* (121.436 euros).

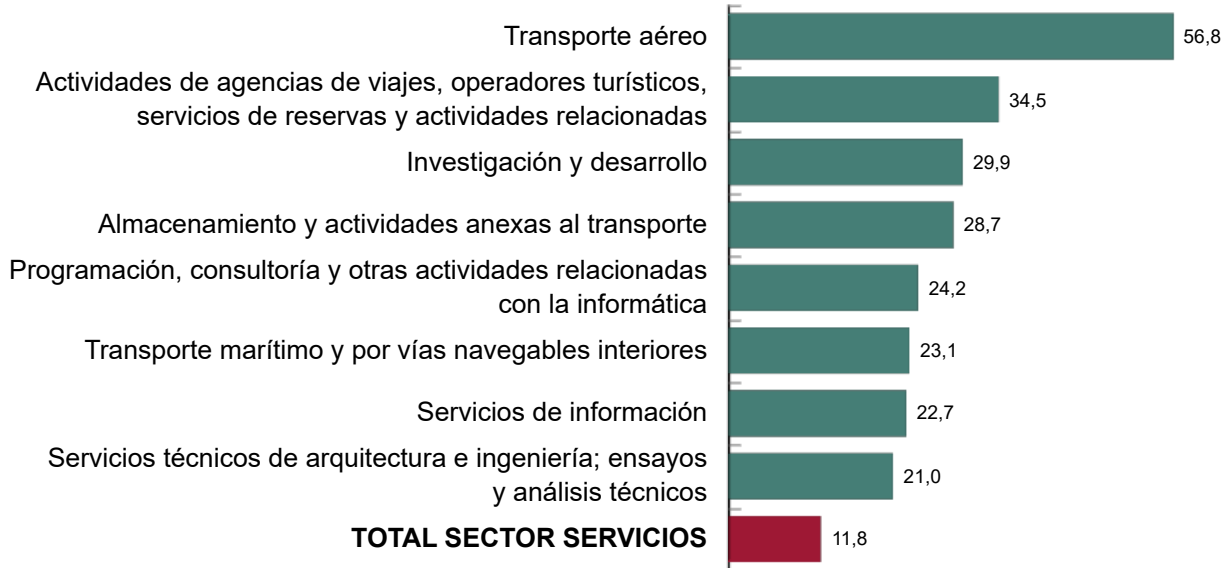
Por su parte, las de menor productividad fueron *Otros servicios personales (lavanderías, peluquerías y otros servicios personales)*, con 17.235 euros, y *Servicios a edificios y actividades de jardinería*, con 20.758 euros.

Destino geográfico de las ventas

El 88,2% de las ventas del sector Servicios en 2023 se realizó dentro de España. Las ventas fuera de España totalizaron 90.656 millones de euros, el 11,8% del total.

Las divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España fueron *Transporte aéreo* (56,8%) y *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas* (34,5%).

Divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España. Año 2023 (%)



Inversión en activos materiales

La inversión en activos materiales realizada por el Sector Servicios ascendió a 48.077 millones de euros en 2023.

La inversión supuso el 13,4% del valor añadido del sector. Este porcentaje osciló entre el 4,6% de las secciones de *Educación* y *Actividades sanitarias y de servicios sociales*, y el 45,6% de *Actividades inmobiliarias*.

Inversión en activos materiales por secciones de actividad. Año 2023

Sección de actividad	Inversión material		Inversión / Valor añadido (en %)
	Millones de euros	% sobre el total	
H. Transporte y almacenamiento	10.652	22,2	19,1
I. Hostelería	5.013	10,4	10,7
J. Información y comunicaciones	4.972	10,3	9,7
L. Actividades inmobiliarias	9.534	19,8	45,6
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	3.502	7,3	5,7
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	9.881	20,6	19,0
P. Educación	682	1,4	4,6
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	1.430	3,0	4,6
R. Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	1.965	4,1	10,1
S. Otros servicios	446	0,9	7,2
TOTAL	48.077	100,0	13,4

Enlace a esta nota de prensa: <https://www.ine.es/dyngs/Prensa/EEEESS2023.htm>

Resultados por comunidades autónomas

Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en 2023 fueron Comunidad de Madrid (33,7%), Cataluña (19,5% del total) y Andalucía (9,9%).

Por su parte, las que tuvieron menor peso fueron La Rioja (0,4%), Cantabria (0,7%) y Extremadura (0,8%).

En cuanto al personal ocupado, Comunidad de Madrid concentró el 22,8% del empleo en el sector Servicios, Cataluña el 19,2% y Andalucía el 14,3%.

Sector Servicios por comunidades y ciudades autónomas. Año 2023

Comunidad Autónoma	Cifra de negocios		Inversión material		Personal ocupado	
	Millones de euros	% sobre el total	Millones de euros	% sobre el total	Media anual	% sobre el total
Andalucía	77.002	9,9	4.133	8,7	1.211.860	14,3
Aragón	14.527	1,9	973	2,0	205.251	2,4
Asturias, Principado de	9.248	1,2	400	0,8	148.110	1,8
Baleares, Illes	31.359	4,0	2.145	4,5	269.444	3,2
Canarias	33.076	4,3	2.075	4,4	415.150	4,9
Cantabria	5.238	0,7	272	0,6	81.051	1,0
Castilla y León	18.969	2,4	1.007	2,1	325.341	3,8
Castilla-La Mancha	14.898	1,9	915	1,9	233.807	2,8
Cataluña	151.376	19,5	8.019	16,8	1.630.311	19,2
Comunitat Valenciana	59.288	7,7	3.642	7,6	809.043	9,5
Extremadura	5.972	0,8	453	1,0	119.605	1,4
Galicia	27.703	3,6	1.266	2,7	384.775	4,5
Madrid, Comunidad de	261.108	33,7	19.460	40,8	1.933.391	22,8
Murcia, Región de	13.837	1,8	895	1,9	210.787	2,5
Navarra, Comunidad Foral de	7.008	0,9	302	0,6	92.280	1,1
País Vasco	31.757	4,1	1.610	3,4	356.032	4,2
Rioja, La	2.989	0,4	137	0,3	43.332	0,5
Ceuta	8.571	1,1	22	0,1	8.298	0,1
Melilla	812	0,1	16	0,0	9.407	0,1
TOTAL	774.739	100,0	47.743	100,0	8.487.275	100,0

Nota: Para obtener los resultados por comunidades autónomas se considera como unidad estadística la Unidad Local cuya actividad principal es Servicios. Estas unidades locales pueden formar parte de Empresas cuya actividad está incluida en otros sectores y, en ese caso, sus datos a nivel de Empresa no están incluidos en el Sector Servicios. Otra diferencia entre estos datos regionales (por locales) y los datos nacionales (por empresas) es que sólo en estos últimos es necesario aplicar las consolidaciones de flujos internos a cada empresa, lo que explica que el total de la cifra de negocios sea algo mayor en los datos regionales que en los nacionales.

Revisiones y actualización de datos

Los datos publicados hoy son definitivos. Todos los resultados de esta operación están disponibles en [INEbase](#).

Nota metodológica

La Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios es una operación estadística de carácter estructural y periodicidad anual, dirigida a las empresas, sociedades y personas físicas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, P, Q, R y divisiones S95 y S96 de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas CNAE-2009.

Esta operación permite conocer las principales características estructurales y económicas de las empresas del sector de estudio mediante un amplio conjunto de variables relativas al personal ocupado, cifra de negocios y otros ingresos, compras y consumos, gastos de personal e inversiones. La estadística incluye agregados económicos como el valor de la producción y el valor añadido bruto, así como principales indicadores.

Tipo de operación: continua de periodicidad anual.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, P, Q, R y divisiones S95 y S96 de la CNAE-2009.

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional.

Período de referencia: el año natural, que, salvo excepciones, coincide con el ejercicio contable de la empresa.

Tamaño muestral: 121.205 unidades (41% con recogida directa y 59% con datos administrativos).

Método de recogida: cumplimentación de cuestionario on-line por parte del informante (sistema IRIA) y utilización de fuentes administrativas.

Más información en la [metodología](#) y el [informe metodológico estandarizado](#).

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas. Más información en [Calidad en el INE](#) y [Código de Buenas Prácticas](#).

Más información en [INEbase](#)

Cuenta oficial del INE en  [@es_ine](#)

Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

 Gabinete de prensa: 91 583 93 63 /94 08 – gprensa@ine.es

 Área de información: 91 583 91 00 – www.ine.es/infoine/