

Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios

Año 2024

Principales resultados

- La cifra de negocios del Sector Servicios aumentó un 9,7% en 2024 y se situó en 842.050 millones de euros.
- El personal ocupado en el Sector Servicios superó los 8,7 millones de personas, con un aumento del 3,9% respecto al año anterior.
- Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en 2024 fueron Comunidad de Madrid (33,4% del total) y Cataluña (19,5%).

Más información

- [Anexo de tablas](#)
- [Resultados detallados](#)

La cifra de negocios de las empresas del Sector Servicios no financieros se situó en 842.050 millones de euros en 2024, lo que supuso un aumento del 9,7% respecto al año anterior.

El valor añadido generado por estas empresas creció un 11,2% y su excedente bruto de explotación un 14,2%.

Sector Servicios. Principales magnitudes. Año 2024

Principales magnitudes	Millones de euros	Variación anual (%)
Cifra de negocios	842.050	9,7
Total de compras de bienes y servicios	470.487	8,4
Valor añadido a coste de los factores	399.422	11,2
Gastos de personal	250.388	9,5
Sueldos y salarios	196.467	9,4
Excedente bruto de explotación	149.034	14,2
Inversión en activos materiales	52.025	8,2
Número de empresas	2.165.830	2,7
Personal ocupado (media anual, en miles de personas)	8.775	3,9

El Sector Servicios se caracterizó por el predominio de empresas muy pequeñas. El 95,4% de sus empresas tenían menos de 10 ocupados en 2024. Estas empresas dieron empleo al 33,5% del personal del sector y su facturación representó el 25,2% del total.

Por su parte, las empresas de 250 o más ocupados, que representaron el 0,1% del total, ocuparon al 35,6% del personal y facturaron el 41,9% de la cifra de negocios del sector.

Sector Servicios. Principales magnitudes por tamaño de la empresa. Año 2024

Valor absoluto y distribución porcentual



Principales magnitudes	Total Millones de euros	Tamaño de la empresa según número de ocupados			
		Menos de 10 ocupados	De 10 a 49 ocupados	De 50 a 249 ocupados	250 o más ocupados
Cifra de negocios	842.050	25,2	18,0	14,8	41,9
Total de compras de bienes y servicios	470.487	23,7	18,4	15,2	42,8
Valor añadido a coste de los factores	399.422	26,2	17,3	14,7	41,9
Gastos de personal	250.388	16,8	19,1	16,9	47,2
Sueldos y salarios	196.467	17,3	19,2	17,0	46,5
Excedente bruto de explotación	149.034	42,0	14,2	10,9	32,9
Inversión en activos materiales	52.025	29,0	11,3	17,0	42,7
Número de empresas	2.165.830	95,4	3,9	0,5	0,1
Personal ocupado (media anual, en miles de personas)	8.775	33,5	17,9	13,0	35,6

Resultados por secciones de actividad

La cifra de negocios aumentó en todas las secciones de actividad en 2024. Los mayores incrementos se dieron en *Educación* (16,7%) y *Hostelería* (12,4%). Estas dos secciones concentraron el 26,2% del personal ocupado.

Por su parte, un 18,9% de la facturación del sector correspondió a *Transporte y almacenamiento*. Las empresas de esta actividad ocuparon al 11,6% del personal total.

Enlace a esta nota de prensa: <https://www.ine.es/dyngs/Prensa/EEEESS2024.htm>

Resultados por secciones de actividad. Año 2024



Sección de actividad	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
H. Transporte y almacenamiento	159.389	18,9	9,8	1.017.283	11,6	4,5
I. Hostelería	117.440	14,0	12,4	1.748.137	19,9	5,2
J. Información y comunicaciones	122.621	14,6	8,1	687.019	7,8	5,5
L. Actividades inmobiliarias	40.650	4,8	3,7	270.184	3,1	2,1
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	135.525	16,1	9,6	1.169.535	13,3	1,6
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	113.984	13,5	10,1	1.651.380	18,8	1,7
P. Educación	23.554	2,8	16,7	554.254	6,3	4,9
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	56.578	6,7	9,1	932.621	10,6	5,2
R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	58.913	7,0	8,5	391.605	4,5	5,4
S. Otros servicios	13.396	1,6	12,3	352.832	4,0	5,4
TOTAL	842.050	100,0	9,7	8.774.852	100,0	3,9

Resultados por divisiones de actividad

Las divisiones de actividad con mayor contribución a la facturación del sector fueron *Servicios de comidas y bebidas* (9,0% del total), *Transporte terrestre y por tubería* (7,8%) y *Almacenamiento y actividades anexas al transporte* (7,5%).

Las divisiones de actividad que más aumentaron su facturación en 2024 fueron *Servicios de información* (21,1%), *Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas* (17,9%) y *Educación* (16,7%).

Enlace a esta nota de prensa: <https://www.ine.es/dyns/Prensa/EEEESS2024.htm>

Productividad

La productividad (valor añadido por persona ocupada) del Sector Servicios fue de 45.519 euros en 2024, con un aumento del 7,1% respecto al año anterior.

Las divisiones de actividad que registraron mayor productividad fueron *Telecomunicaciones* (182.408 euros), *Transporte aéreo* (138.509 euros) y *Actividades de alquiler* (123.018 euros).

Por su parte, las de menor productividad fueron *Otros servicios personales (lavanderías, peluquerías y otros servicios personales)*, con 18.875 euros, y *Servicios a edificios y actividades de jardinería*, con 22.089 euros.

Destino geográfico de las ventas

El 88,0% de las ventas del sector Servicios en 2024 se realizó dentro de España. Las ventas fuera de España totalizaron 101.134 millones de euros, el 12,0% del total.

Las divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España fueron *Transporte aéreo* (60,6%) e *Investigación y desarrollo* (36,0%).

Divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España. Año 2024

Porcentaje



Enlace a esta nota de prensa: <https://www.ine.es/dyngs/Prensa/EEEESS2024.htm>

Inversión en activos materiales

La inversión en activos materiales realizada por el Sector Servicios ascendió a 52.025 millones de euros en 2024.

La inversión supuso el 13,0% del valor añadido del sector. Este porcentaje osciló entre el 4,7% de las *Actividades profesionales, científicas y técnicas* y el 40,4% de las inmobiliarias.

Inversión en activos materiales por secciones de actividad. Año 2024

Sección de actividad	Inversión material		Inversión / Valor añadido (en %)
	Millones de euros	% sobre el total	
H. Transporte y almacenamiento	11.724	22,5	18,7
I. Hostelería	5.393	10,4	9,9
J. Información y comunicaciones	6.039	11,6	10,8
L. Actividades inmobiliarias	9.032	17,4	40,4
M. Actividades profesionales, científicas y técnicas	3.201	6,2	4,7
N. Actividades administrativas y servicios auxiliares	9.952	19,1	17,4
P. Educación	1.092	2,1	6,6
Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales	2.528	4,9	7,5
R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	2.584	5,0	12,5
S. Otros servicios	479	0,9	6,7
TOTAL	52.025	100,0	13,0

Resultados por comunidades autónomas

Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en 2024 fueron Comunidad de Madrid (33,4% del total), Cataluña (19,5%) y Andalucía (10,1%).

Por su parte, las que tuvieron menor peso fueron La Rioja (0,4%), Cantabria y Extremadura (ambas con un 0,7%).

En cuanto al personal ocupado, Comunidad de Madrid concentró el 22,8% del empleo en el sector Servicios, Cataluña el 19,1% y Andalucía el 14,4%.

Sector Servicios por comunidades y ciudades autónomas. Año 2024

Comunidad Autónoma	Cifra de negocios		Inversión material		Personal ocupado	
	Millones de euros	% sobre el total	Millones de euros	% sobre el total	Media anual	% sobre el total
Andalucía	85.832	10,1	4.304	8,5	1.267.389	14,4
Aragón	15.803	1,9	1.431	2,8	215.227	2,4
Asturias, Principado de	10.189	1,2	469	0,9	150.175	1,7
Balears, Illes	35.865	4,2	2.139	4,2	285.885	3,2
Canarias	37.364	4,4	2.685	5,3	439.888	5,0
Cantabria	5.844	0,7	266	0,5	83.785	1,0
Castilla y León	20.808	2,5	1.218	2,4	335.582	3,8
Castilla-La Mancha	15.915	1,9	1.348	2,7	245.589	2,8
Cataluña	165.357	19,5	8.561	16,9	1.684.014	19,1
Comunitat Valenciana	65.768	7,7	3.740	7,4	843.438	9,6
Extremadura	6.265	0,7	538	1,1	117.514	1,3
Galicia	29.620	3,5	1.507	3,0	395.235	4,5
Madrid, Comunidad de	283.466	33,4	19.222	37,8	2.009.395	22,8
Murcia, Región de	15.249	1,8	1.057	2,1	220.876	2,5
Navarra, Comunidad Foral de	7.570	0,9	272	0,5	94.696	1,1
País Vasco	34.620	4,1	1.815	3,6	364.353	4,1
Rioja, La	3.201	0,4	197	0,4	48.811	0,6
Ceuta	9.832	1,2	30	0,1	8.028	0,1
Melilla	886	0,1	14	0,0	8.347	0,1
TOTAL	849.455	100,0	50.814	100,0	8.818.227	100,0

Nota: Para obtener los resultados por comunidades autónomas se considera como unidad estadística la Unidad Local cuya actividad principal es Servicios. Es un enfoque diferente al de los datos nacionales del Sector Servicios, basados en la Empresa Estadística la cual aglutina bajo su actividad principal los datos económicos y de empleo de las unidades legales que la forman, y que pueden ser de otra actividad distinta a Servicios.

Enlace a esta nota de prensa: <https://www.ine.es/dyngs/Prensa/EEEESS2024.htm>

Revisiones y actualización de datos

Los datos publicados hoy son definitivos. Todos los resultados de esta operación están disponibles en [INEbase](#).

De acuerdo con el [Reglamento Delegado \(UE\) 2023/137 de la Comisión](#) el INE ha comenzado a trabajar en incorporar la nueva Clasificación Nacional de Actividades Económicas CNAE-2025 en todas sus operaciones estadísticas.

En el caso de la Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios, la primera publicación de resultados con CNAE-2025 se realizará en 2027.

Nota metodológica

La Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios es una operación estadística de carácter estructural y periodicidad anual, dirigida a las empresas, sociedades y personas físicas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, P, Q, R y divisiones S95 y S96 de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas CNAE-2009.

Esta operación permite conocer las principales características estructurales y económicas de las empresas del sector de estudio mediante un amplio conjunto de variables relativas al personal ocupado, cifra de negocios y otros ingresos, compras y consumos, gastos de personal e inversiones. La estadística incluye agregados económicos como el valor de la producción y el valor añadido bruto, así como principales indicadores.

Tipo de operación: continua de periodicidad anual.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, P, Q, R y divisiones S95 y S96 de la CNAE-2009.

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional.

Período de referencia: el año natural que, salvo excepciones, coincide con el ejercicio contable de la empresa.

Tamaño muestral: 124.886 unidades (36% con recogida directa y 64% con datos administrativos).

Método de recogida: cumplimentación de cuestionario on-line por parte del informante (sistema IRIA) y utilización de fuentes administrativas.

Más información en la [metodología](#) y el [informe metodológico estandarizado](#).

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas. Más información en [Calidad en el INE](#) y [Código de Buenas Prácticas](#).

Más información en [INEbase](#)

Cuenta oficial del INE en [X](#) @es_ine

Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

 Gabinete de prensa: 91 583 93 63 / 661 944 540 / 678 168 837 – gprensa@ine.es

 Área de información: 91 583 91 00 – www.ine.es/infoine/