Nuevos usos TIC en las empresas 2025

99% dispone de **conexión a Internet**

EMPRESAS
10 o más empleados

41,40% realiza **análisis de datos** por sus propios empleados

84,46%

Utiliza **Sitio o Página web**

- Descripción bienes/servicios: **82,48%**
- Recepción pedidos/ reservas online: **20,21%**
- Servicio de chat para atención al cliente: **15,31%**

44,25%

Utiliza **Cloud computing**

- Software de ofimática: **82,76%**
- Aplicaciones informáticas de seguridad: **69,31%**
- Aplicaciones informáticas de planificación de recursos empresariales: **47,02%**

21,14%

Utiliza **Inteligencia Artificial**

- IA en generación de imágenes, videos, sonidos o audios: **53,87%**
- Uso de IA en el análisis del lenguaje escrito: **49,55%**
- Identificación de objetos o personas mediante imagen o video: **27,54%**

Fuente: Encuesta sobre el uso de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) y del Comercio Electrónico en las empresas.

Octubre 2025

INE
Instituto Nacional de Estadística