

12 de diciembre de 2007



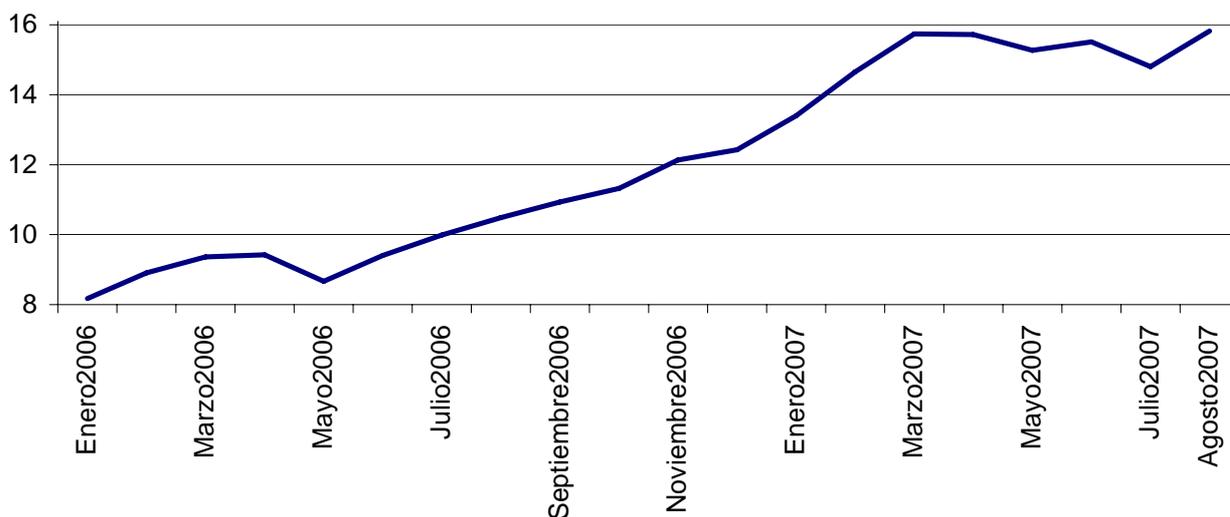
Nuevas tecnologías aplicadas a la recogida de encuestas

Uno de cada seis cuestionarios que se reciben en el INE se cumplimenta por internet

Cada vez son más las empresas que cumplimentan los cuestionarios del INE a través de internet mediante el sistema ARCE (Almacenamiento y Recogida de Cuestionarios Económicos), beneficiándose así de su mayor rapidez y seguridad en los envíos de los datos.

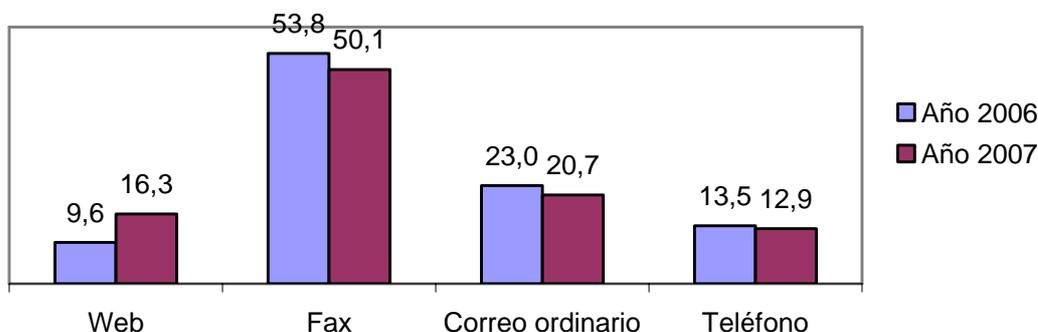
Desde enero de 2006, en las encuestas de coyuntura económica, la cumplimentación por internet se ha incrementado de forma notable y ha pasado de representar el 8,17% al 15,82% del total, lo que representa una variación del 93%. De media, uno de cada seis cuestionarios que se reciben en el INE se cumplimenta por internet.

Evolución de cuestionarios recibidos por ARCE sobre el total de recibidos



Por otro lado, los usuarios que han optado por internet han dejado de usar los otros medios alternativos de envío de la información de manera proporcional.

Porcentajes de las distintas formas de cumplimentación de cuestionarios

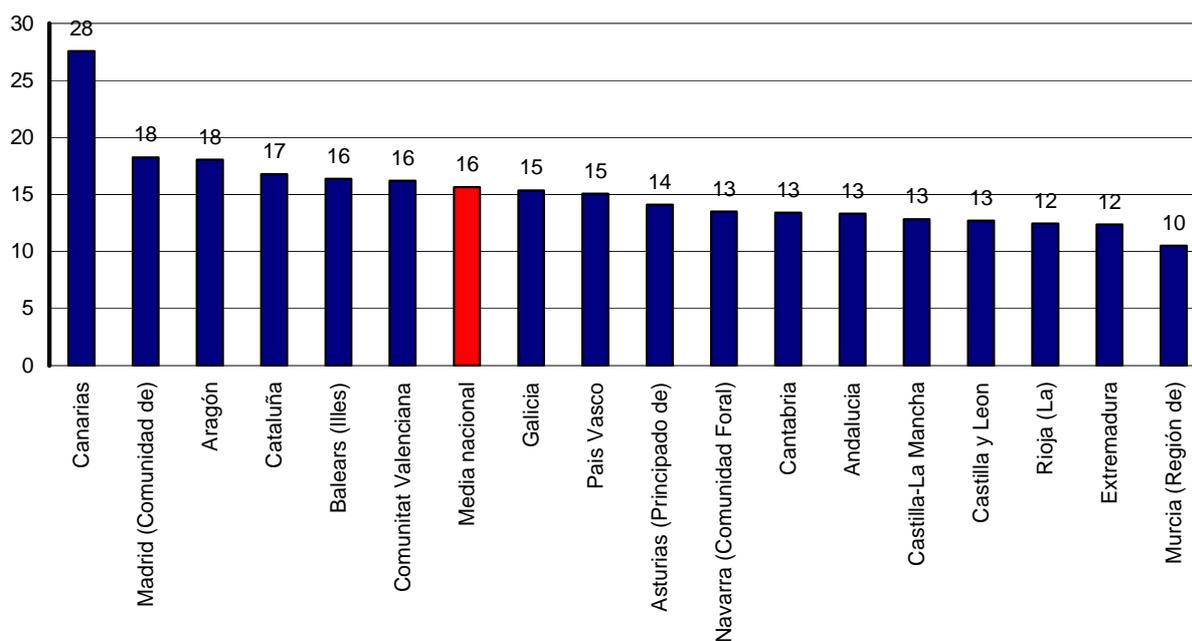


Cumplimentación de cuestionarios por internet por comunidades autónomas

Canarias presenta una tasa de cumplimentación de cuestionarios por internet muy superior a la media nacional, alcanzando el 28%.

También se encuentran por encima de dicha media las comunidades de Madrid, Aragón, Cataluña, Illes Balears y Comunitat Valenciana.

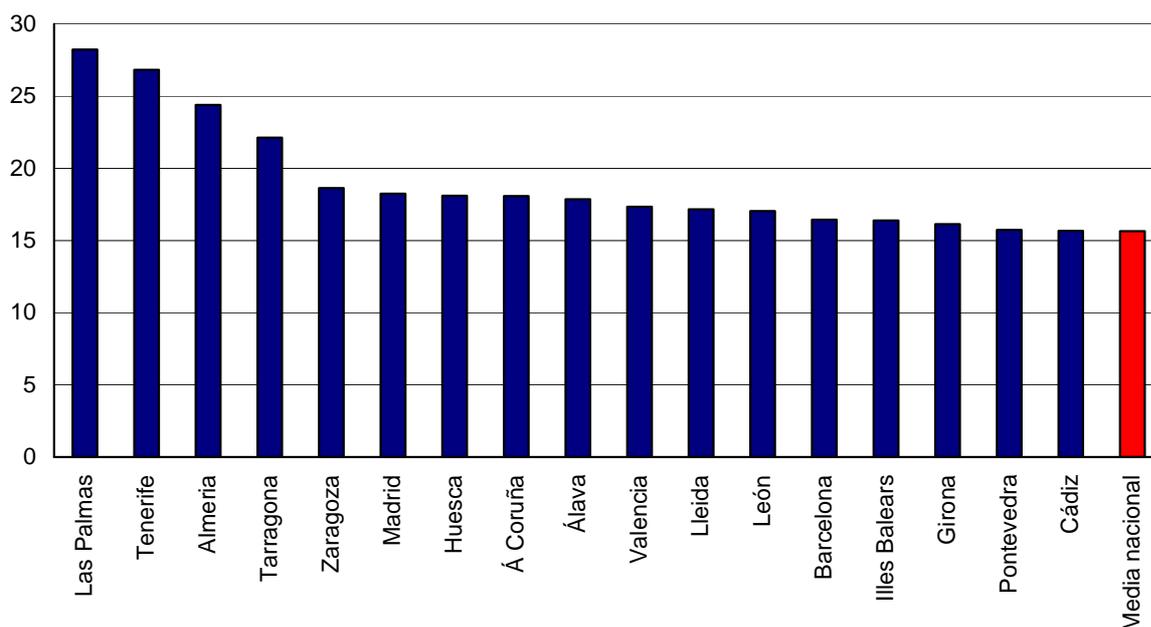
Cuestionarios recogidos mediante ARCE en % del total de recogidos



Por **provincias**, Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife alcanzan valores superiores al 25% de cumplimentación por internet. Almería y Tarragona se sitúan por encima del 20%.

Además de estas provincias, el porcentaje de cuestionarios recogidos mediante el sistema ARCE también supera la media nacional en Zaragoza, Madrid, Huesca, Á Coruña, Álava, Valencia, Lleida, León, Barcelona, Illes Balears, Girona, Pontevedra y Cádiz.

Cuestionarios recogidos mediante ARCE en % del total de recogidos



Uso de internet en las distintas encuestas

Dentro de las encuestas de **Servicios**, la de Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) alcanza una tasa de cuestionarios cumplimentados por internet sobre los cuestionarios recogidos superior al 23%. En la estadística de Transporte de Viajeros (TV) el porcentaje es del 17% y la del Índice de Comercio al Por Menor (ICM) del 12%.

En el **sector industrial**, los Indicadores de Cifra de Negocios y Entrada de Pedidos (ICN-IEP) alcanzan un porcentaje del 17% de cuestionarios recibidos por internet sobre el total de cuestionarios recibidos. Por su parte, el Índice de Producción Industrial (IPI) y los Índices de Precios de Importación y Exportación (IPRIX-IPRIM) alcanzan el 16,5% y el 15,5%, respectivamente. La encuesta coyuntural con menor porcentaje es el Índice de Precios Industriales (IPRI) con un 10,5%, aunque cabe señalar que es la encuesta en la que menos datos se solicitan.

Por último, cabe destacar la Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL), que es la encuesta de tipo continuo en la que más datos se solicitan y que alcanza un porcentaje del 23% de cuestionarios cumplimentados por el sistema ARCE.

Cerca de 120.000 empresas colaboran con el INE

Para la elaboración de las estadísticas de coyuntura económica, el INE realiza mensual o trimestralmente diversas encuestas continuas cuyos cuestionarios son enviados a cerca de 120.000 empresas o establecimientos.

Actualmente se reciben 24.000 cuestionarios mensuales de estas empresas a través de internet.

Características y ventajas del sistema ARCE

- Para poder cumplimentar el cuestionario en ARCE es necesario haber recibido previamente un número de orden y un dígito de control, únicos para cada cuestionario.
- Seguridad en la transmisión de datos. ARCE utiliza el protocolo de comunicaciones HTTPS que permite realizar transacciones cifradas punto a punto.
- Una vez enviado el cuestionario, el INE emite un certificado de recepción que servirá al informante de garantía y referencia.
- ARCE permite la cumplimentación ficticia de un cuestionario ("ensayo de encuesta") para conocer el proceso.
- No es necesario estar registrado como usuario. Se puede acceder directamente a la grabación de un cuestionario, simplemente conociendo el número de orden y el dígito de control.
- Es posible registrarse como usuario, lo que permite obtener información sobre los últimos cuestionarios cumplimentados o los que están pendientes, así como un histórico de las últimas acciones realizadas, o recibir un correo electrónico de aviso cuando se debe cumplimentar un cuestionario.
- Existe la posibilidad de utilizar el certificado digital de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. Todo ello con el fin de automatizar al máximo el acceso a la cumplimentación de los cuestionarios.

Próximas encuestas en el sistema ARCE

A partir del 1 de enero de 2008 se podrán cumplimentar por internet los cuestionarios de las Encuestas de Ocupación en Alojamientos Turísticos (establecimientos hoteleros, apartamentos turísticos, establecimientos de turismo rural y acampamentos). Los establecimientos colaboradores de estas encuestas podrán remitir el cuestionario en un fichero en formato XML, bien de manera manual a través de ARCE, o bien a través de servicios web.

También a lo largo de 2008 se irán incorporando al sistema ARCE otras encuestas de estructura económica, como la Encuesta Industrial de Empresas, la Encuesta de Innovación Tecnológica o la Encuesta de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Más información en **INEbase** – www.ine.es Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - gprensa@ines.es
Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – info@ine.es
